



**Çukurova
Üniversitesi**

**2025 YILI
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**

**Kalite
Koordinatörlüğü**

İÇİNDEKİLER

TABLolar DİZİNİ.....	3
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI.....	5
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	6
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	11
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	15
MEZUN MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	19
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	21
DIŞ PAYDAŞ MEZUN MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI.....	25

TABLÖLAR DİZİNİ

Tablo 1. Ankete Katılan Akademik Personelin Ünvanlara Göre Dağılımı.....	6
Tablo 2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	6
Tablo 3. İdari Personele Ait Tanımlayıcı Özellikler.....	11
Tablo 4. İdari Personele Ait Memnuniyet Düzeyleri (%).....	12
Tablo 5. Ankete Katılan Öğrencilerin Tanımlayıcı Özellikleri.....	15
Tablo 6. Ankete Katılan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri (%).....	16
Tablo 7. ÇÜ Mezunlarının Ankete Katılım Sayısı.....	19
Tablo 8. ÇÜ Mezunlarının Memnuniyet Düzeyleri (%).....	19
Tablo 9. Anket Uygulanan Kurum/Kuruluş.....	21
Tablo 10. Çukurova Üniversitesine Ait Özellikler Açısından Memnuniyet Düzeyleri (%).....	21
Tablo 11. Çukurova Üniversitesinin Yürüttüğü Faaliyetleri/Çalışmaları Açısından Memnuniyet Düzeyleri (%).....	22
Tablo 12. Dış Paydaş Mezun Memnuniyet Düzeyleri (%).....	25

ÖNSÖZ

Kalite memnuniyet anket sorularının hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreci; Üniversitemizin kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda 2025 yılında Kalite Koordinatörlüğünce yürütülmüştür.

Anket soruları, Kalite Koordinatörlüğü ve Eğitim Koordinatörlüğü ortak çalışması sonucunda hazırlanmış ve anket sorularının Üniversitemiz kalite güvencesi sayfasında yer alan “Dokümanlar” sekmesine yüklenerek çevrimiçi erişime açılması süreci ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Anketler 1 Ocak - 31 Aralık 2025 tarihleri arasında ilgili paydaşlar tarafından yanıtlanmış ve elde edilen veriler analiz edilerek ayrıntılı olarak raporlanmıştır. Bu çalışmalar sonucunda “2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır. Söz konusu raporun, Üniversitemizin kalite güvencesi süreçlerinin geliştirilmesine ve kurumsal iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Anketlerin hazırlanması, uygulanması ve raporlanması süreçlerine katkı sunan Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ekibi başta olmak üzere emeği geçen tüm birimlere ve anketlere katılım sağlayarak sürece katkıda bulunan tüm paydaşlara teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI

ukurova niversitesinde akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla kalite memnuniyet anket çalışmaları yapılmıştır. Kalite memnuniyet anketleri ile elde edilen veriler, niversitemizin kalite yönetim sisteminin sürekli geliştirilip iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılacaktır.

Anket alışması sonucu elde edilen verilere dayanarak yapılacak iyileştirme faaliyetleriyle niversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. ukurova Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde bundan sonra yapılacak tüm eğitim, öğretim ve hizmet kalite çalışmalarında göz önünde bulundurulmasını önemli bularak memnuniyet araştırması gerçekleştirmiştir. Kalite memnuniyet anketleri, Çukurova niversitesi web sitesinde “Kalite” sayfasında “Dokümanlar” sekmesinde yayımlanmış ve ilgili paydaşlar anketlere çevrimiçi erişerek katılım sağlamıştır. Hazırlanan anket formlarında değerlendirmeler 3’lü Likert puanlaması ile yapılmıştır.

Memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgular, aşağıda verilen 6 başlık altında analiz edilerek raporlanmıştır:

1. Akademik Personel Memnuniyeti
2. İdari Personel Memnuniyeti
3. Öğrenci Memnuniyeti
4. Mezun Memnuniyeti
5. Ü Dış Paydaş Memnuniyeti
6. Dış Paydaş Mezun Memnuniyeti

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Bu bölümde toplam 552 akademik personel memnuniyet anketini yanıtlamıştır. Ankete katılan akademik personelin ünvanlara göre dağılımı Tablo 1’de verilmiştir. Buna göre ankete en yüksek katılımı %29,7 ile Profesörler sağlamıştır. Katılımcıların %17,0’si Doçent, %14,9’u Doktor Öğretim Üyesi, %20,5 Öğretim Görevlisi ve %17,9’u Araştırma Görevlisidir.

Tablo 1. Ankete Katılan Akademik Personelin Ünvanlara Göre Dağılımı

Ünvan	n	%
Profesör	164	29,7
Doçent	94	17,0
Doktor Öğretim Üyesi	82	14,9
Öğretim Görevlisi	113	20,5
Araştırma Görevlisi	99	17,9

Akademik personelin kalite memnuniyet anketi kapsamında memnuniyet düzeyleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Memnuniyet Düzeyleri (%)					
	Katılıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Kendimi Üniversitemin bir üyesi olarak değerli hissediyorum.	292	52,9	173	31,3	87	15,8
Üniversitem saygın bir konumdadır.	332	60,1	176	31,9	44	8,0
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	262	47,5	224	40,6	66	12,0
Üst yönetime ulaşmak kolaydır.	280	50,7	188	34,1	84	15,2
Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmeye yönelik etkinlikler yeterlidir.	170	30,8	214	38,8	168	30,4
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	286	51,8	177	32,1	89	16,1
İyileştirme çalışmalarında akademik personelin görüşleri alınmaktadır.	234	42,4	195	35,3	123	22,3
Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	234	42,4	190	34,4	128	23,2
Akademik atama ve yükseltme ölçütleri objektiftir.	266	48,2	183	33,2	103	18,7
İdari görevlendirmeler objektiftir.	216	39,1	208	37,7	128	23,2
Eğiticilerin eğitimi ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	260	47,1	204	37,0	88	15,9
Akademik personel karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	204	37,0	215	38,9	133	24,1

Akademik personel ile üniversite yönetimi arasında etkili bir iş birliği vardır.	195	35,3	221	40,0	136	24,6
Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	174	31,5	202	36,6	176	31,9
Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	292	52,9	167	30,3	93	16,8
İş yükü dağılımı dengelidir.	187	33,9	213	38,6	152	27,5
Ders yükü dağılımı dengelidir.	257	46,6	197	35,7	98	17,8
Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları yeterlidir.	163	29,5	220	39,9	169	30,6
Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları yeterlidir.	170	30,8	220	39,9	162	29,3
Öğrencilere sunulan eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	211	38,2	229	41,5	112	20,3
Araştırma ve geliştirme çalışmalarını desteklemeye yönelik hizmetler yeterlidir.	158	28,6	249	45,1	145	26,3
Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında topluma katkı hizmetleri yeterlidir.	202	36,6	249	45,1	101	18,3
İdari hizmetler yeterlidir.	174	31,5	214	38,8	164	29,7
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	253	45,8	213	38,6	86	15,6
Uluslararasılaşma hizmetleri yeterlidir.	193	35,0	252	45,7	107	19,4
Sağlık hizmetleri yeterlidir (Balcalı Hastanesi, Diş Hekimliği, Medikososyal hizmetleri vb).	175	31,7	220	39,9	157	28,4
Personel çocuklarının bakım ve eğitim gereksinimlerine yönelik hizmetler yeterlidir (Anaokulu, yaz okulu vb).	232	42,0	210	38,0	110	19,9
Alt yapı ve fiziksel olanaklar yeterlidir.	105	19,0	223	40,4	224	40,6
Kampüs içi ulaşım ve otopark hizmetleri yeterlidir.	155	28,1	197	35,7	200	36,2
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	100	18,1	164	29,7	288	52,2
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	179	32,4	199	36,1	174	31,5
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	312	56,5	171	31,0	69	12,5
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	192	34,8	205	37,1	155	28,1
Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir (Teknokent, Kuluçka Merkezi vb).	256	46,4	240	43,5	56	10,1
Araştırma laboratuvarları hizmetleri yeterlidir (ÇÜMERLAB, SABİDAM vb)	234	42,4	241	43,7	77	13,9
Sosyal, kültürel, sanatsal hizmetler ve tesisler yeterlidir.	207	37,5	212	38,4	133	24,1
Spor hizmetleri ve tesisleri yeterlidir.	298	54,0	183	33,2	71	12,9

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım, teknik destek vb.).	156	28,3	207	37,5	189	34,2
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (AVESİS, APSİS, CUBİS, EBYS, KYBS vb.).	313	56,7	179	32,4	60	10,9
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.	313	56,7	177	32,1	62	11,2
İnternet sayfasının kullanımı kolaydır.	363	65,8	142	25,7	47	8,5
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	198	35,9	240	43,5	114	20,7
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	141	25,5	220	39,9	191	34,6
Ortalama	-	40,4	-	37,2	-	22,4

Tablo 2 incelendiğinde bu başlık genelinde memnun olmayanların oranı %22,4, kısmen memnun olanların oranı %37,2 iken; memnun olanların oranı ise %40,4 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik Akademik personel tarafından değerlendirilen kalite memnuniyet anketlerinde “Katılıyorum” ve “Kısmen katılıyorum” birlikte değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet oranının %77,6 olduğu kabul edilebilir.

Bu başlık altında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu konu başlıkları, aşağıda sırasıyla verilmiştir:

- ✓ “İnternet sayfasının kullanımı kolaydır” (%65,8),
- ✓ “Üniversitem saygın bir konumdadır” (%60,1),
- ✓ “Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir” (%56,7)
- ✓ “Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri yeterlidir” (%56,7),
- ✓ “Kütüphane hizmetleri yeterlidir” (%56,5),
- ✓ “Spor hizmetleri ve tesisleri yeterlidir” (%54,0),
- ✓ “Kendimi Üniversitemin bir üyesi olarak değerli hissediyorum” (%52,9),
- ✓ “Görev tanımlarının açıktır ve ilan edilmiştir” (%52,9),
- ✓ “Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir” (%51,8) ve
- ✓ “Üst yönetime ulaşmak kolaydır” (%50,7).

Liderlik, Yönetişim ve Kalite kapsamında akademik personelin en çok memnun olduğu konular incelendiğinde personelin üniversitenin kurumsal itibarından memnun olduğu; üst yönetime rahat ulaşabildiği ve üniversitenin bir üyesi olarak kendisini değerli hissettiği görülmektedir. Akademik personelin kamuoyu bilgilendirme hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi yüksektir, görev

tanımlarının açık bir biçimde ilan edildiği belirtilmiştir. Akademik personelin web sitesi ve bilgi yönetim sistemleri, kütüphane, spor hizmetleri ve tesisleri gibi alt yapı hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Ayrıca kalite iyileştirme çalışmaları, akademik personelin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlardan birini oluşturmaktadır. Elde edilen verilere göre akademik personelin yukarıda belirtilen konularda genel bir memnuniyeti olduğu tespit edilmiştir. Bu alanlardaki memnuniyet düzeylerinin korunarak daha da artırılması için tüm birimlerde izleme ve iyileştirme çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Bununla birlikte bu başlık altında memnuniyet düzeyinin düşük olduğu konu başlıkları, aşağıda maddeler halinde verilmiştir:

- ✓ “Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları yeterlidir” (%29,5),
- ✓ “Araştırma ve geliştirme çalışmalarını desteklemeye yönelik hizmetler yeterlidir” (%28,6),
- ✓ “Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir” (%28,3),
- ✓ “Kampüs içi ulaşım ve otopark hizmetleri yeterlidir” (%28,1),
- ✓ “Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir” (%25,5),
- ✓ “Altyapı ve fiziksel olanaklar yeterlidir” (%19,0) ve
- ✓ “Temizlik hizmetleri yeterlidir” (%18,1).

Akademik personelin memnuniyetinin düşük olduğu konular incelendiğinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konularında iyileştirmelere ihtiyaç olduğu görülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi alanındaki bu iyileştirme ihtiyacına ek olarak kampüs içi ulaşım, çevre düzenleme ve peyzaj, alt yapı ve fiziksel olanaklar ve temizlik konularında personelin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu ve bu alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiği tespit edilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda, akademik personelin yukarıda belirtilen konulardaki memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının Rektörlük ve ilgili birimlerle işbirliği halinde yapılması önerilmektedir.

Katılımcıların, Üniversitemiz araştırma destek hizmetlerine yönelik genel memnuniyetlerini ölçen konu başlıkları aşağıda verilmiştir:

- ✓ “Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları yeterlidir.”(%30,8)
- ✓ “Araştırma ve geliştirme çalışmalarını desteklemeye yönelik hizmetler yeterlidir.” (%28,6)
- ✓ “Girişimcilik ve yenilikçilik destek hizmetleri yeterlidir (Teknokent, Kuluçka Merkezi vb).” (%46,4)

- ✓ “Araştırma laboratuvarları hizmetleri yeterlidir (ÇÜMERLAB, SABİDAM vb)” (%42,4)
- ✓ “Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (AVESİS, APSİS, CUBİS, EBYS, KYBS vb.)” (%56,7)

Araştırmaya yönelik bu beş konu başlığına verilen cevaplar analiz edildiğinde özellikle teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları ile araştırma-geliştirme çalışmalarını desteklemeye yönelik hizmetlerde genel memnuniyet oranlarının diğerlerinden daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu tespit, belirtilen alanlarda iyileştirme çalışmalarının yapılması ihtiyacına işaret etmektedir. Bununla birlikte “Katılıyorum” ve “Kısmen Katılıyorum” seçeneklerine verilen cevaplar birlikte değerlendirildiğinde araştırmaya yönelik genel memnuniyet oranı %64,8’dir.

Özellikle memnuniyet düzeyi %20’nin altında olan altyapı, fiziksel olanaklar ve temizlik hizmetleri ile ilgili iyileştirme çalışmalarının yapılmasına öncelik verilmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Sonuç olarak Üniversitemiz bazı alanlarda memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu güçlü yönlerle sahip olmakla birlikte iyileştirilmesi gereken alanların da olduğu görülmektedir.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Bu bölümde kalite memnuniyet anketlerine katılan idari personelin memnuniyet bulguları değerlendirilmiştir. Anket çalışmasına %42,8'i kadın; %57,2'si erkek olmak üzere 505 idari personel katılım sağlamıştır. Katılımcılara ait tanımlayıcı özellikler Tablo 3'te verilmiştir. Ankete katılan idari personele ait cinsiyet, toplam hizmet süresi, hizmet sınıfı, eğitim düzeyi ve çalışılan birim gibi özellikler dikkate alınmıştır. Ankete katılan idari personelin %43,2'si Fakülte, %32,1'i Rektörlük idari birimlerde çalışan personeldir.

Tablo 3. İdari Personele Ait Tanımlayıcı Özellikler

Cinsiyet	n	%
Kadın	216	42,8
Erkek	289	57,2
Toplam Hizmet Süresi		
5 yıl ve altı	54	10,7
6-15 yıl	172	34,1
16-25 yıl	117	23,2
25 yıl ve üstü	162	32,1
Hizmet Sınıfı		
Devlet Memuru	403	79,8
Sözleşmeli İdari Personel	30	5,9
İşçi	70	13,9
Geçici İşçi	2	0,4
Eğitim Düzeyi		
Doktora	16	3,2
Yüksek Lisans	58	11,5
Lisans	264	52,3
Ön Lisans	78	15,4
Lise	80	15,8
Ortaokul	1	0,2
İlkokul	6	1,2
Diğer	2	0,4
Çalışılan Birim		
Rektörlük (İdari Birimler)	162	32,1
Fakülte	218	43,2
Yüksekokul	38	7,5

Enstitü	27	5,3
MYO	57	11,3
Konservatuvar	3	0,6

Katılımcıların cevaplarına dayanılarak değerlendirilen memnuniyet düzeyleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4. İdari Personele Ait Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Memnuniyet Düzeyleri (%)					
	Katılıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Kendimi Üniversitemin bir üyesi olarak değerli hissediyorum.	208	41,2	165	32,7	132	26,1
Üniversitem saygın bir konumdadır.	269	53,3	179	35,4	57	11,3
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	187	37,0	203	40,2	115	22,8
Üst yönetime ulaşmak kolaydır.	158	31,3	204	40,4	143	28,3
Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmeye yönelik etkinlikler yeterlidir.	126	25,0	179	35,4	200	39,6
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	193	38,2	196	38,8	116	23,0
İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır.	126	25,0	173	34,3	206	40,8
Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	140	27,7	195	38,6	170	33,7
Görevde yükselme ve unvan değişikliği ölçütleri objektiftir.	173	34,3	168	33,3	164	32,5
İdari görevlendirmeler objektiftir.	119	23,6	169	33,5	217	43,0
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterlidir.	177	35,0	204	40,4	124	24,6
İdari personel ile üniversite yönetimi arasında etkili bir iş birliği vardır.	143	28,3	187	37,0	175	34,7
Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak niteliktedir.	182	36,0	188	37,2	135	26,7
Görev tanımları açıktır ve ilan edilmiştir.	210	41,6	194	38,4	101	20,0
İş yükü dağılımı dengelidir.	120	23,8	175	34,7	210	41,6
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir.	136	26,9	173	34,3	196	38,8
İdari hizmetler yeterlidir (Pasaport, rapor, izin vs).	244	48,3	186	36,8	75	14,9
Sağlık hizmetleri yeterlidir (Balcı Hastanesi, Dış Hekimliği, Medikososyal hizmetleri vb).	117	23,2	188	37,2	200	39,6
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	143	28,3	179	35,4	183	36,2
Personel çocuklarının bakım ve eğitim gereksinimlerine yönelik hizmetler yeterlidir (Anaokulu, yaz okulu vb).	149	29,5	224	44,4	132	26,1

Alt yapı ve fiziksel olanaklar yeterlidir.	126	25,0	189	37,4	190	37,6
Kampüs içi ulaşım ve otopark hizmetleri yeterlidir.	153	30,3	190	37,6	162	32,1
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	102	20,2	175	34,7	228	45,1
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	162	32,1	207	41,0	136	26,9
Sosyal, kültürel, sanatsal hizmetler ve tesisler yeterlidir.	156	30,9	207	41,0	142	28,1
Spor hizmetleri ve tesisleri yeterlidir.	180	35,6	215	42,6	110	21,8
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım, teknik destek vb.).	156	30,9	226	44,8	123	24,4
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (EBYS, KYBS, CUBIS vb.).	233	46,1	206	40,8	66	13,1
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya vb. yoluyla) yeterlidir.	221	43,8	221	43,8	63	12,5
İnternet sayfasının kullanımı kolaydır.	295	58,4	177	35,0	33	6,5
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	154	30,5	235	46,5	116	23,0
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	130	25,7	197	39,0	178	35,2
Ortalama	-	33,3	-	38,3	-	28,5

Tablo 4 incelendiğinde, bu başlık genelinde memnun olmayanların oranı %28,5, kısmen memnun olanların oranı %38,3 iken; memnun olanların oranı %33,3 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik idari personel tarafından cevaplanan kalite memnuniyet anketlerinde “Katılıyorum” ve “Kısmen katılıyorum” birlikte değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet oranının, %71,6 olduğu kabul edilebilir.

Bu başlık altında memnuniyet düzeylerinin göre yüksek olduğu konu başlıkları şunlardır:

- ✓ “İnternet sayfasının kullanımı kolaydır” (%58,4) ve
- ✓ “Üniversitem saygın bir konumdadır” (%53,3).

Bununla birlikte memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu konu başlıkları aşağıda verilmiştir:

- ✓ “Personel çocuklarının bakım ve eğitim gereksinimlerine yönelik hizmetler yeterlidir” (Anaokulu, yaz okulu vb) (%29,5),
- ✓ “İdari personel ile üniversite yönetimi arasında etkili bir iş birliği vardır” (%28,3),
- ✓ “Yemekhane hizmetleri yeterlidir” (%28,2),
- ✓ “Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır” (%27,7),
- ✓ “Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir” (% 26,9),
- ✓ “Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir” (% 25,7),

- ✓ “Alt yapı ve fiziksel olanaklar yeterlidir” (%25,0),
- ✓ “Kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmeye yönelik etkinlikler yeterlidir” (%25,0),
- ✓ “İyileştirme çalışmalarında idari personelin görüşleri alınmaktadır” (%25,0),
- ✓ “İş yükü dağılımı dengelidir” (%23,8),
- ✓ “İdari görevlendirmeler objektiftir” (%23,6),
- ✓ “Sağlık hizmetleri yeterlidir” (%23,2) ve
- ✓ “Temizlik hizmetleri yeterlidir” (%20,2).

Elde edilen bulgular, özellikle çalışma ortamı, kurumsal iletişim, fiziksel olanaklar ve destek hizmetleri ile ilgili bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir. Bu kapsamda memnuniyet oranının %30’un altında kaldığı konular başta olmak üzere ilgili alanlarda izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının planlanması önem arz etmektedir.

Elde edilen bulgulara dayalı olarak özellikle memnuniyet düzeyi %30 un altında kalan konular ile ilgili 2026 yılında izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Çukurova Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerinin Üniversiteye yönelik genel algısı ve memnuniyetinin ölçülmesinin amaçlandığı bu bölümde ankete katılan öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri analiz edilmiştir. Katılımcıların tanımlayıcı özellikleri Tablo 5’te verilmiştir.

Tablo 5. Ankete Katılan Öğrencilerin Tanımlayıcı Özellikleri

Uyruğunuz	n	%
T.C.	1757	94
Diğer	112	6
Cinsiyet		
Kadın	1085	58,1
Erkek	784	41,9
Sınıf		
1.Sınıf	680	36,4
2.Sınıf	605	32,4
3.Sınıf	167	8,9
4.Sınıf	168	9
5.Sınıf	28	1,5
6.Sınıf	9	0,5
Yabancı Dil Hazırlık	120	6,4
Lisansüstü Ders Aşaması	51	2,7
Lisansüstü Tez Aşaması	41	2,2
Engel Durumu		
Evet	17	0,9
Hayır	1836	98,2
Belirtmek İstemiyorum	16	0,9

Ankete %58,1’i kadın; %41,9’u erkek olmak üzere toplam 1869 öğrenci katılım sağlamıştır. Anketi en çok 1.sınıf (%36,4) ve 2. sınıf (%32,4) öğrencilerinin cevapladığı görülmektedir.

Katılımcıların cevapları değerlendirilerek elde edilen memnuniyet düzeyleri Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. Ankete Katılan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Memnuniyet Düzeyleri (%)					
	Katılıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Kendimi Üniversitemin bir üyesi olarak değerli hissediyorum.	894	47,8	713	38,1	262	14,0
Çukurova saygın bir üniversitedir.	1423	76,1	353	18,9	93	5,0
Üniversitem iyi yönetilmektedir.	868	46,4	705	37,7	296	15,8
Üniversitemde kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmeye yönelik etkinlikler yeterlidir.	682	36,5	724	38,7	463	24,8
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	746	39,9	674	36,1	449	24,0
İyileştirme çalışmalarında öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.	740	39,6	642	34,3	487	26,1
Yapılan iyileştirmeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	697	37,3	687	36,8	485	25,9
Öğrenci sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlıdır.	703	37,6	676	36,2	490	26,2
Öğrencilere kararlara katılım olanağı sağlanmaktadır.	753	40,3	695	37,2	421	22,5
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	905	48,4	655	35,0	309	16,5
Barınma olanakları yeterlidir.	838	44,8	625	33,4	406	21,7
Burs olanakları yeterlidir.	507	27,1	699	37,4	663	35,5
Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	905	48,4	656	35,1	308	16,5
Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	791	42,3	681	36,4	397	21,2
Staj/iş yeri eğitimi/öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	817	43,7	669	35,8	383	20,5
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	793	42,4	653	34,9	423	22,6
Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	967	51,7	596	31,9	306	16,4
Akademik kadrosu yeterlidir.	1119	59,9	500	26,8	250	13,4
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	907	48,5	653	34,9	309	16,5
Araştırma ve geliştirme (TÜBİTAK, BAP ve çeşitli projeler) hizmetleri yeterlidir.	897	48,0	699	37,4	273	14,6
Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında topluma katkı hizmetleri yeterlidir.	900	48,2	682	36,5	287	15,4
İdari hizmetler (öğrenci işleri, birim sekreterliği vb.) yeterlidir.	860	46,0	585	31,3	424	22,7
Uluslararası hareketlilik faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetler yeterlidir (Erasmus vb.).	814	43,6	674	36,1	381	20,4
Sağlık hizmetleri yeterlidir (Balcalı Hastanesi, Tıp ve Diş Hekimliği Hizmetleri, Medikososyal hizmetleri).	1021	54,6	603	32,3	245	13,1
Alt yapı ve fiziksel olanaklar yeterlidir.	739	39,5	611	32,7	519	27,8
Kampüs içi ulaşım ve otopark hizmetleri yeterlidir.	705	37,7	510	27,3	654	35,0
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	650	34,8	552	29,5	667	35,7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	784	41,9	619	33,1	466	24,9

Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	735	39,3	497	26,6	637	34,1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	928	49,7	572	30,6	369	19,7
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	812	43,4	518	27,7	539	28,8
Girişimcilik ve yenilikçilik hizmetleri (iş fikri, patent vb.) yeterlidir.	735	39,3	735	39,3	399	21,3
Sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetler yeterlidir	800	42,8	614	32,9	455	24,3
Öğrenci kulüp faaliyetleri yeterlidir.	892	47,7	588	31,5	389	20,8
Spor hizmetleri ve spor tesislerinin kullanımına yönelik uygulamalar yeterlidir.	842	45,1	634	33,9	393	21,0
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir (internet, yazılım, donanım vb.).	770	41,2	590	31,6	509	27,2
Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir (CUBİS, EBS, DestekCU vb.).	1094	58,5	492	26,3	283	15,1
İnternet sayfasının kullanımı kolaydır.	1185	63,4	454	24,3	230	12,3
Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri (internet sayfası, sosyal medya duyuruları vb.) yeterlidir.	1034	55,3	567	30,3	268	14,3
Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler yeterlidir.	840	44,9	721	38,6	308	16,5
Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetleri yeterlidir.	750	40,1	595	31,8	524	28,0
Uluslararası öğrencilere verilen hizmetler yeterlidir.	933	49,9	729	39,0	207	11,1
Yükseköğretimde öğrenci yaşamından memnunuz.	817	43,7	653	34,9	399	21,3
Ortalama	-	45,5	-	33,3	-	21,2

Tablo 6 incelendiğinde bu başlık genelinde memnun olmayanların oranı %21,2, kısmen memnun olanların oranı %33,3 ve memnun olanların oranı %45,5 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik öğrenciler tarafından değerlendirilen kalite memnuniyet anketlerinde “Katılıyorum” ve “Kısmen katılıyorum” birlikte değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet oranının %78,8 olduğu kabul edilebilir.

Bu başlık altında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu konu başlıkları aşağıda sırasıyla verilmiştir:

- ✓ “Çukurova saygın bir üniversitedir” (%76,1),
- ✓ “İnternet sayfasının kullanımı kolaydır” (%63,4),
- ✓ “Akademik kadrosu yeterlidir” (%59,9),
- ✓ “Bilgi yönetim sistemleri yeterlidir” (%58,5),
- ✓ “Kamuoyunu bilgilendirme hizmetleri yeterlidir” (%55,3),
- ✓ “Sağlık hizmetleri yeterlidir” (%54,6) ve
- ✓ “Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir” (%51,7).

Öğrencilerin yukarıda belirtilen konularda genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğu üniversitenin kurumsal itibarının yüksek olduğunu belirtmiştir. İnternet sayfasının kullanım kolaylığı ve bilgi yönetim sistemleri öğrenciler tarafından yeterli görülmektedir. Eğitim-öğretim hizmetleri ve akademik kadro öğrencilerin memnun olduğu konular arasındadır. Kamuoyu bilgilendirme hizmetleri ve sağlık hizmetleri öğrenciler tarafından yeterli görülmektedir. Bununla birlikte “Burs olanaklarının yeterliliği” (%27,1) konusunda memnuniyet düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca ankete katılan tüm öğrencilerin yanıtı dikkate alındığında “Uluslararası öğrencilere verilen hizmetlerin memnuniyet oranı, %49,9 olarak tespit edilmiştir. Kalite memnuniyet anketlerine toplam 112 uluslararası öğrencinin katılım sağladığı göz önünde bulundurulduğunda uluslararası öğrencilerin genel memnuniyet oranının %51,7; eğitim programlarındaki memnuniyet oranının ise %51,9 olduğu görülmektedir.

MEZUN MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Bu bölümde sunulan kalite memnuniyet anketi, Çukurova Üniversitesi mezunlarının üniversite deneyimlerini ve mezun olduktan sonraki memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla yapılmıştır. Mezun memnuniyet anketine %52'si kadın; %47,9'u erkek olmak üzere toplam 733 Çukurova Üniversitesi mezunu katılmıştır. Katılımcılara ilişkin sayısal veriler Tablo 7'de sunulmuştur.

Tablo 7. ÇÜ Mezunlarının Ankete Katılım Sayısı

Cinsiyet	n	%
Kadın	382	52.1
Erkek	351	47.9

Kalite memnuniyet anketi kapsamında değerlendirilen Çukurova Üniversitesi mezunlarının memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular, Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8. ÇÜ Mezunlarının Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Memnuniyet Düzeyleri (%)					
	Katılıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Çukurova Üniversitesi mezunu olmaktan memnunum.	657	89,6	65	8,9	11	1,5
Çukurova Üniversitesi'ni yeniden tercih ederim.	596	81,3	102	13,9	35	4,8
Mezun olduğum bölümü (programı) yeniden tercih ederim.	504	68,8	159	21,7	70	9,5
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine duyarlı mıydı?	383	52,3	267	36,4	83	11,3
Akademik personelin öğrencilere yönelik yaklaşımından memnundum.	529	72,2	170	23,2	34	4,6
İdari personelin (ör. öğrenci işleri, bölüm sekreterliği) öğrencilere yaklaşımından memnundum.	430	58,7	223	30,4	80	10,9
Çukurova Üniversitesinin eğitim ve öğretim hizmetlerinden memnundum.	546	74,5	154	21,0	33	4,5
Üniversiteden aldığım eğitim mesleki yaşamım için gerekli donanımı kazanmamı sağladı.	505	68,9	174	23,7	54	7,4
Üniversitenin sunduğu sosyal ve kültürel etkinlikler (öğrenci toplulukları, sosyal etkinlikler, konser, gezi vb.) yeterliydi.	368	50,2	246	33,6	119	16,2
Üniversitenin kariyer planlama süreçlerine yönelik sunduğu hizmetler yeterliydi.	302	41,2	268	36,6	163	22,2
Üniversitenin staj/iş imkânlarına yönelik sağladığı destek yeterliydi.	363	49,5	217	29,6	153	20,9
Üniversitemle olan bağımlı sürdürmek isterim.	590	80,5	119	16,2	24	3,3
Ortalama	-	60,6	-	25,7	-	9,8

Tablo 8 incelendiğinde bu başlık altında memnun olmayanların oranı %9,8, kısmen memnun olanların oranı %25,7 ve memnun olanların oranı %60,6 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim ve hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla yapılan mezun memnuniyet anket sonuçları incelendiğinde mezunların ortalama memnuniyet düzeyi (Katılıyorum) %60,6 olarak tespit edilmiştir.

Bu başlık altında memnuniyet düzeylerinin %80 üzerinde olduğu konular, aşağıdadır:

- “Çukurova Üniversitesi mezunu olmaktan memnunum” (%89,6),
- “Çukurova Üniversitesi’ni yeniden tercih ederim” (%81,3) ve
- “Üniversitemle olan bağımı sürdürmek isterim” (%80,5).

Anket sonuçları genel olarak ÇÜ mezunlarının üniversiteye yönelik olumlu bir bakış açısına sahip olduğunu göstermektedir. Mezunların üniversitemizde öğrenim gördükleri döneme ilişkin deneyimlerinden yüksek düzeyde memnun kaldıkları anlaşılmaktadır.

Ayrıca mezunların "Çukurova Üniversitesinin eğitim ve öğretim hizmetlerinden" memnun kalma düzeyi %74,5 olarak belirlenmiş olup mezunların Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerini genel anlamda olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. "Akademik personelin öğrencilere yönelik yaklaşımından memnundum" (%72,2), "Üniversiteden aldığım eğitim mesleki yaşamım için gerekli donanımı kazanmamı sağladı" (%68,9) ve "Mezun olduğum bölümü (programı) yeniden tercih ederim" (%68,8) ifadelerine verilen yanıtlar, mezun öğrencilerin akademik süreçlere ilişkin memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte anket sonuçlarına göre sadece bir başlıkta memnuniyet düzeyi düşük olarak belirlenmiştir. Kariyer planlama süreçlerinde üniversitenin sunduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyinin yeterli olmadığı saptanmıştır. Bu durum, mezunların kariyer gelişimini desteklemeye yönelik kariyer planlama hizmetlerinin kalitesinin iyileştirilmesi ihtiyacına işaret etmektedir.

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Bu bölümde ankete toplam 83 kurum/kuruluş katılmıştır. En çok katılım sağlayan kurum %32,5 oranla Üniversiteler olmuştur. Anket uygulanan Kurum/Kuruluş bilgileri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. Anket Uygulanan Kurum/Kuruluş

Anket uygulanan Kurum/Kuruluş	n	%
Kamu Kurumları (Bakanlıklara bağlı İl/İlçe Müdürlükleri)	17	20,5
Okullar (Kamu/Özel)	14	16,9
Özel Öğretim Kurumları (Etüt Merkezleri/Kurslar)	1	1,2
Belediyeler	2	2,4
Firmalar/Fabrikalar	15	18,1
Odalar ve Borsalar	2	2,4
Üniversiteler	27	32,5
Diğer	5	6

Kalite Memnuniyet Anketleri kapsamında Çukurova Üniversitesine ait özellikler açısından memnuniyet düzeyleri Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10. Çukurova Üniversitesi'ne Ait Özellikler Açısından Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Yeterli		Kısmen Yeterli		Yeterli Değil	
	n	%	n	%	n	%
Topluma Yararlılık	59	71,1	22	26,5	2	2,4
Toplumsal Saygınlık	66	79,5	14	16,9	3	3,6
Çağdaşlık	60	72,3	20	24,1	3	3,6
Bilimsellik	57	68,7	22	26,5	4	4,8
Evrensellik	47	56,6	32	38,6	4	4,8
Yenilikçilik ve Yaratıcılık	46	55,4	33	39,8	4	4,8
Katılımcılık	50	60,2	28	33,7	5	6
Güvenirlilik	61	73,5	21	25,3	1	1,2
Bürokratik İşlemlerde Kolaylık	53	63,9	20	24,1	10	12
Çevreye Duyarlılık	61	73,5	20	24,1	2	2,4
Hesap Verilebilirlik/Şeffaflık	60	72,3	20	24,1	3	3,6
Sosyal Yükümlülük	57	68,7	22	26,5	4	4,8
Kamuoyunu Bilgilendirme	54	65,1	21	25,3	8	9,6
Ortalama	-	67,8	-	27,3	-	4,9

Tablo 10 incelendiğinde Çukurova Üniversitesine ait özellikler değerlendirilmesi sonucu “Yeterli değil” oranı %4,8, “Kısmen yeterli” oranı %26,5 ve “Yeterli” oranı ise %68,7 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan kalite memnuniyet anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde dış paydaşların ortalama memnuniyet düzeyi (Yeterli) %67,8 olarak hesaplanmıştır.

Bu başlık altında Çukurova Üniversitesine ait özellikler açısından memnuniyet düzeyi %70 üzerinde olan konu başlıkları aşağıda verilmiştir:

- ✓ “Toplumsal saygınlık” (%79,5),
- ✓ “Güvenirlilik” ve “Çevreye duyarlılık” (%73,5),
- ✓ “Çağdaşlık” ve “Hesap verebilirlik/Şeffaflık” (%72,3) ve
- ✓ “Topluma yararlılık” (%71,1).

Ayrıca dış paydaşların Çukurova Üniversitesine ait özellikler açısından memnuniyet düzeyleri; “Bilimsellik” ve “Sosyal Yükümlülük” (%68,7), “Kamuoyunu Bilgilendirme” (%65,1), “Bürokratik İşlemlerde Kolaylık” (%63,9), “Katılımcılık” (%60,2) konu başlıklarında yüksek olduğu belirlenmiştir.

Kalite memnuniyet anketleri kapsamında Çukurova Üniversitesinin yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından memnuniyet düzeyleri Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11. Çukurova Üniversitesinin Yürüttüğü Faaliyetler/Çalışmalar Açısından Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Yeterli		Kısmen Yeterli		Yeterli Değil	
	n	%	n	%	n	%
Verilen eğitimin kurumunuzun ihtiyaçlarına uygunluğu	53	63,9	24	28,9	6	7,2
Verilen eğitimin kurumunuzun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi	51	61,4	27	32,5	5	6,0
Kurumunuz ile yürüttüğü ortak faaliyetler (mesleki-teknik eğitim, danışmanlık, projeler, vb.)	45	54,2	29	34,9	9	10,8
Gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların (araştırmalar, yayınlar, organizasyonlar, vb.) kurumunuza yaptığı katkı	46	55,4	27	32,5	10	12,0
Gerçekleştirilen kültürel faaliyetlerin kurumunuza yaptığı katkı	46	55,4	24	28,9	13	15,7

Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin kurumunuza yaptığı katkı	39	47,0	26	31,3	18	21,7
Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetleri	46	55,4	31	37,3	6	7,2
Diş Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetleri	43	51,8	31	37,3	9	10,8
Yürütmekte olduğumuz faaliyet ve projeler hakkında sizleri bilgilendirme düzeyi	43	51,8	27	32,5	13	15,7
Gerçekleştirdiğimiz sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler	47	56,6	25	30,1	11	13,3
Web sayfasının kullanışlılığı	45	54,2	31	37,3	7	8,4
Akademik ve mesleki etik hassasiyeti	58	69,9	21	25,3	4	4,8
Yerleşkedeki sosyal olanaklar	50	60,2	25	30,1	8	9,6
Toplumsal konulardaki farkındalık ve duyarlılık	53	63,9	22	26,5	8	9,6
Toplumsal konularda kamuoyunu bilgilendirme	50	60,2	23	27,7	10	12,0
Ortalama	-	57,4	-	31,5	-	11,0

Tablo 11 incelendiğinde, bu başlık genelinde Çukurova Üniversitesinin yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından memnun olmayanların oranı %11,0, kısmen memnun olanların oranının %31,5 ve memnun olanların oranı %57,4 olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim, araştırma ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan kalite memnuniyet anketleri incelendiğinde dış paydaşların ortalama memnuniyet oranı %57,4 (yeterli) olarak hesaplanmıştır.

Dış paydaşlarla yapılan anket verilerine göre “Verilen eğitimin kurumunuzun ihtiyaçlarına uygunluğu” ve “Verilen eğitimin kurumunuzun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi” konu başlıklarında memnuniyet düzeyleri sırasıyla %63,9 ve %61,4 olarak belirlenmiştir.

Çukurova Üniversitesi’nin yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından memnuniyet düzeyleri “Kurumunuz ile yürüttüğü ortak faaliyetler” (%54,2), “Gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların kurumunuza yaptığı katkı” (%55,4), “Gerçekleştirilen kültürel faaliyetlerin kurumunuza yaptığı katkı” (%55,4), “Gerçekleştirdiğimiz sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler” (%56,6) ve “Yürütmekte olduğumuz faaliyet ve projeler hakkında sizleri bilgilendirme düzeyi” (%51,8) başlıklarında yeterli olarak değerlendirilmiştir.

Tıp Fakóltesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı %55,4 iken Diş Hekimliği Fakóltemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinden memnuniyet oranı %51,8 olarak belirlenmiştir.

Ayrıca “Akademik ve mesleki etik hassasiyeti” (%54,2), “Toplumsal konulardaki farkındalık ve duyarlılık” (%63,9), “Toplumsal konularda kamuoyunu bilgilendirme” (%60,2), “Yerleşkedeki sosyal olanaklar” (%60,2) ve Web sayfasının kullanışlılığı (%54,2) gibi konu başlıklarında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görölmektedir.

DIŞ PAYDAŞ MEZUN MEMNUNİYET VERİLERİ VE BULGULARI

Bu bölümde Kalite Memnuniyet Anketi, Çukurova Üniversitesi mezunlarının çalıştığı kurum/kuruluşlarda belirli mesleki ve kişisel özelliklerini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu ankete toplam 41 dış paydaş katılım sağlamıştır. Kalite Memnuniyet Anketleri kapsamında dış paydaş mezunlarının memnuniyet düzeyleri Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Dış Paydaş Mezun Memnuniyet Düzeyleri (%)

	Memnunum		Kısmen Memnunum		Memnunum Değilim	
	n	%	n	%	n	%
Meslek bilgisi	29	70,7	12	29,3	-	-
Mesleki becerisinden bilgilerini saha koşullarında uygulamaya geçirebilme becerisi	25	61,0	16	39,0	-	-
Mesleki ekipmanları kullanma becerisi (makina, bilgisayar vb)	29	70,7	10	24,4	2	4,9
İş güvenlik kurallarına gösterdiği hassasiyet ve uygulama düzeyi	31	75,6	9	22,0	1	2,4
Öğrenmeye istekli olması, yeniliklere ve yeni teknolojilere açık olması (Yaşam boyu öğrenme- Kendini sürekli geliştirme kabiliyeti)	32	78,0	8	19,5	1	2,4
Takım-Ekip çalışmasına yatkınlığı/ iş birliği kurabilme becerisi	35	85,4	4	9,8	2	4,9
Çalışanlar, işverenler, müşteriler ile kurduğu etkili iletişim becerisi	32	78,0	8	19,5	1	2,4
Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi	35	85,4	5	12,2	1	2,4
Yabancı dilde (İngilizce, Almanca vs) sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi	14	34,1	19	46,3	8	19,5
Kişilere, kültürlere, farklılıklara saygılı olması	36	87,8	3	7,3	2	4,9
Mesleki yasa-yükümlülük bilgisi ve etik sorumluluk bilinci	33	80,5	6	14,6	2	4,9
Diğer üniversite mezunlarına göre performansı	33	80,5	7	17,1	1	2,4
Ortalama	-	74,0	-	21,8	-	5,1

Tablo 12 incelendiğinde bu başlık genelinde memnun olmayanların oranı %5,1, kısmen memnun olanların oranı %21,8 ve memnun olanların oranı %74,0 olarak tespit edilmiştir. Üniversitemizin eğitim, öğretim ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik yapılan kalite memnuniyet anketleri Tablo 12’de incelendiğinde Dış paydaş mezunlarının ortalama memnuniyet oranı %74,0 olarak belirlenmiştir.

Bu başlık altında memnuniyet düzeyi %80 üzerinde olan maddeler aşağıda verilmiştir:

- ✓ “Kişilere, kültürlere, farklılıklara saygılı olması” (%87,8),
- ✓ “Takım-Ekip çalışmasına yatkınlığı/ iş birliği kurabilme becerisi” (%85,4),
- ✓ “Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi” (%85,4),
- ✓ “Mesleki yasa-yükümlülük bilgisi ve etik sorumluluk bilinci” (%80,5),
- ✓ “Diğer üniversite mezunlarına göre performansı” (%80,5).

Bununla birlikte memnuniyet düzeyi yüksek olan başlıklar şunlardır:

- ✓ “Öğrenmeye istekli olması, yeniliklere ve yeni teknolojilere açık olması” (%78,0),
- ✓ “Çalışanlar, işverenler, müşteriler ile kurduğu etkili iletişim becerisi” (%78,0),
- ✓ “İş güvenlik kurallarına gösterdiği hassasiyet ve uygulama düzeyi” (%75,6),
- ✓ “Meslek bilgisi” (%70,7),
- ✓ “Mesleki ekipmanları kullanma becerisi” (%70,7) ve
- ✓ “Mesleki becerisinden bilgilerini saha koşullarında uygulamaya geçirebilme becerisi” (%61,0).

“Yabancı dilde (İngilizce, Almanca vs) sözlü ve yazılı iletişim kurabilme becerisi” (%34,1) oldukça düşük olduğu görülmektedir.

Bu başlıkta katılımcı sayısının (41) az olduğu göz önünde bulundurulduğunda sonuçların hedef kitlenin genelini temsil etme düzeyinin sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.