

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ŞAKİR SAKARYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GÜVEN ÖZDEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEVGİ ERGİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HAKAN YEKBAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ SİBEL OCAK AKTÜRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI TUNCAY ARİF İBİŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI MUSTAFA GÜÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Çukurova Üniversitesi (Kurum olarak anılacak), 2022 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) nezdinde Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına (KAP) dahil olmuş ve ilgili dönemdeki değerlendirme kılavuzu kapsamında dış değerlendirmesi yapılarak Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) yazılmıştır. YÖKAK'ın 26 Nisan 2023 tarihli toplantısında Kurumun bu tarihten itibaren iki yıl süreyle koşullu akredite edilmesine karar verilmiştir. Kurum, koşullu akreditasyonun sona ereceği 2025 yılı içinde YÖKAK nezdinde Ara Değerlendirme Programına alınmış ve değerlendirme sürecine katkı vermek üzere Kurum özelinde bir Dış Değerlendirme Takımı (Takım olarak anılacak) oluşturulmuştur. Takım farklı disiplin ve alan uzmanlıkları, yükseköğretim kalite süreçlerindeki bilgi ve deneyimleri, akademik, idari personel ve öğrenci bileşenlerindeki akranlıkları vb. hususlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Değerlendirme takımı Prof. Dr. Şakir SAKARYA, Prof. Dr. Güven ÖZDEM, Prof. Dr. Hakan YEKBAŞ, Prof. Dr. Sevgi ERGİN Dr. Öğr. Üyesi Sibel OCAK AKTÜRK, İdari Değerlendirici Tuncay Arif İBİŞ, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Mustafa GÜÇ ve Öğrenci Değerlendirici İlayda AKÇAY'dan oluşmaktadır. Bu rapor, 2025 yılı Mayıs ayı itibarıyla yürürlükte olan "YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu, Sürüm 3.2 (2025)" kapsamında, Takım tarafından yazılmıştır.

Ara değerlendirme programının amacı, tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gelişimini bütünsel olarak değerlendirmektir. Diğer bir ifadeyle bu değerlendirme sürecinde başta Kurum özelinde KAR ve/veya Karar Mektubunda belirtilen "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" boyutlarındaki Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütlerine göre bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminde son iki yıl içinde ortaya çıkan değişimi ve gelişimi KAR, KİDR, Web sayfası incelemeleriyle birlikte saha ziyareti gözlemlerine dayalı olarak incelemek ve değerlendirmektir. Bu kapsamda Ara Değerlendirme Programı, iç kalite güvencesi ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimini, mevcut durumunu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alıp; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, yapıcı ve kanıta dayalı dış değerlendirme faaliyetleri bütünüdür.

Program kapsamında başta 2022 KAR ve Karar Mektubu, son iki yılın KİDR'leri başta olmak üzere kamuya ilan edilen Kurumun web sayfası ve Kurum tarafından Takıma sunulan ek bilgi ve kanıtlar dosyası incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler başta çevrimiçi takım toplantılarında olmak üzere takımın üyelerinin kendi değerlendirmeleri ile birlikte saha ziyaretinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Tüm bu değerlendirmelerin temel amacı, Kurumun yakın geçmişinden bugüne, özellikle de KAR ve Karar Mektubunda işaret edilen gelişmeye açık yanlar başta olmak üzere KİDR, Web sayfası incelemeleri ve saha ziyareti gözlemleriyle birlikte gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün ulaştığı yüksek öğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Bununla birlikte uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılıp yaygınlaştırılmadığı, süreçlerin farkındalığı, içselleştirilmiş olup olmadığı, politika yapıcılığı noktasındaki ilgi, yapıcı liderlik yaklaşımının varlığı vb. hususları tespittir.

Programın saha ziyareti 25-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında Adana ilinde, Kurum merkez yerleşkesinde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Ziyarette Rektör, rektör yardımcıları, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak grup fakülte, meslek yüksekokulu akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, odak grup araştırma ve uygulama merkez birim ve idari birim yöneticileri, enstitü yöneticileri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle görüşme ve toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme ve gözlemlerin temel odağını Kurumun son iki yıldaki iç kalite güvencesi bağlamında gelişiminin tespiti ve değerlendirilmesi oluşturmuştur.

Buraya kadar bahsedilen ve kısaca özetlenen inceleme, görüşme, gözlem ve değerlendirmelere bağlı olarak şu tespitler zikredilebilir: Rektörlük ve üst yönetim düzeyinde kurum genelinde kalite güvence

sistemini oluşturma yönünde samimi, planlı, kapsayıcı ve yapıcı bir liderliğin artarak devam etmekte olduğu görülmüştür. Kalite Komisyonu aracılığıyla niversite genelinde tüm birimlere yapılan müteaddit ziyaretlerle bir iç kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılarak birimlerde içselleştirildiği ve teşkilat yapısının oluşturulduğu görülmüştür.

Kurumda tüm misyon alanlarında PUKÖ döngüsünün kapatılmasını baz alan, tabana yayılan, paydaşlarca bilinen ve benimsenen bir kurum kültürünün yeterli düzeyde içselleşmiş olduğu görülmüştür. Bu bağlamda Kurum genelinde gerek akademik ve idari personel gerekse öğrenciler olarak iç paydaşlar düzeyinde; gerekse kurum mezunları başta olmak üzere işverenler ve yerel mülki idareler başta olmak üzere dış paydaşlar ve toplum düzeyinde yüksek bir kurumsal aidiyet duygusunun olduğu görülmüştür. Kurum genelinde ğrenci-akademisyen, ğrenci-ğrenci, ğrenci-mekân etkileşiminin yüksek ve öğrenmeyi destekleyecek şekilde sürekliliğin sağlandığı görülmüştür.

Kurumun cari stratejik planında araştırma misyon alanıyla ilişkili stratejik amaçlar belirlenmiş ve araştırma geliştirme politikası metni ilan edilmiştir. Kurum Araştırma niversitesi kategorisine girmiş olup ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının değerlendirmelerinde yukarı yönlü bir ivme yakalamıştır. Kurum'un tüm maddi varlıkları- kaynakları yanı sıra sahip olduğu akademik, idari ve ğrenci gibi insan sermayesi gücüyle topluma katkı sunma yönündeki yaygın ve samimi iradeleri tarafımızdan memnuniyetle karşılanmıştır.

Bu rapor, her şeyden önce YÖKAK sayesinde takıma derin bilgi, belge ve tecrübe birikimi yanı sıra takım üyelerinin yukarıdaki süreçlere iş-zaman odaklı, gönüllü ve öz verili katkıları ve Kurum'un yapıcı iş birliği sayesinde oluşturulmuştur. Takım yeleri olarak başta saha ziyareti olmak üzere tüm süreç boyunca, gösterdikleri misafirperverlikleri, nazik ilgileri ve yapıcı iş birliği için Rektör Sayın Prof. Dr. Hamit Emrah BERİş Beyefendiye ve şahsında üst yönetime, Kalite Komisyonu yelerine ve toplantılara katılan tüm Kurum mensuplarına teşekkür eder, raporun sürekli iyileşme çabalarına katkı sunması temennisiyle başarılar dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Çukurova Üniversitesi'nin temelleri, 13 Şubat 1969 tarih ve 1099 Sayılı Kanun'la Ankara Üniversitesine bağlı olarak Ziraat Fakültesi, 12 Nisan 1972 tarih ve 1578 Sayılı kanunla da Atatürk Üniversitesine bağlı olarak da Tıp Fakültesi'nin kurulmasıyla başlamıştır. Çukurova Üniversitesi 30.11.1973 tarihinde çıkan 1786 Sayılı Kanun'la da bu fakültelerin birleştirilmesi sonucu Adana'nın ilk üniversitesi olarak kurulmuştur. Çukurova üniversitesi 2007 yılında Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ve 2011 yılında da Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi (ATÜ)'nin temellerini oluşturmuştur.

Halihazırda Kurum bünyesinde 19 fakülte, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Enstitü ve 38 Araştırma ve Uygulama Merkezi (6'sı pasif konumda) ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 2.076 Akademik Personel 4.973 idari personel; 11.778'i ön lisans, 30.941'i lisans ve 5.454'ü ise lisansüstü olmak üzere toplam 48.173 kayıtlı öğrencinin eğitim ve öğretiminde görev almaktadır.

Kurum günümüzde fen, mühendislik, sosyal, sağlık, spor, güzel sanatlar ve konservatuar gibi farklı bilim ve estetik alanlarda ön lisans, lisans, lisansüstü gibi farklı düzeylerde; merkez kampüs başta olmak üzere geniş bir coğrafi yayılımla bağlı ilçelerde yüz yüze, gerektiğinde uzaktan ve hibrit araçlarla eğitim öğretim faaliyetini yürütmektedir. Kurum Türk yükseköğretim sistemi içinde görece köklü bir geçmişe ve genel olarak bu geçmişle uyumlu olarak da fiziki, teknik donatı, alt yapı, sosyal tesis ve insan gücüne sahiptir.

Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerini aşağıdaki gibi tanımlamış ve ilan etmiştir:

MİSYON:Araştırma Üniversitesi olmanın bilinci ile hareket eden, sahip olduğu bilgiyi insanlık yararına kullanan, evrensel etik ilkelere dayalı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, çağın gerektirdiği becerileri edinmiş öğrenciler yetiştiren; bilime ve teknolojiye yerel/ulusal / uluslararası düzeyde katkı vermek üzere üstün nitelikli araştırma-geliştirme çalışmaları yapan; temel değerlerine bağlı kalarak sürdürülebilir bir dünya için birey, toplum ve kamu yararına hizmet üreten ve sunan bir üniversite olmaktır.

VİZYON: Bilim, kültür, sanat ve sporun yaygınlaşmasında öncü, yeniliğe açık, sürdürülebilir bir gelecek hedefi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yerine getiren uluslararası bir üniversite olmaktır.

TEMEL DEĞERLERBilimsel özgürlük, Etik davranış, Katılımcılık ve şeffaflık, Kalite odaklılık, Liyakat, Öğrenen odaklılık, Öncülük ve liderlik, Saygı, İletişim ve kapsayıcılık, Topluma, doğaya duyarlılık ve sürdürülebilirlik, Toplumsal cinsiyet eşitliği, Yenilikçilik ve analitik düşünme.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim modeli, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Teşkilat Kanunu, 124 sayılı KHK ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde yasal düzenlemelere uygun şekilde yapılandırılmıştır. Kurumda Rektör ve Rektör Yardımcılarının sorumluluk alanları açıkça belirlenmiş; kalite, eğitim, araştırma, uluslararasılaşma gibi başlıklarda sorumlu oldukları kurullar, komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla faaliyet yürütmektedirler. Kurumun Senatosu ve Yönetim Kurulu, en üst karar organları olarak faaliyet göstermektedir. Koordinatörlükler, akademik-idari birimler, kurullar ve komisyonlar tarafından alınan kararlar, ilgili süreçler sonunda Senato ve Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır. Tüm Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının, şeffaflık ilkesine uygun olarak Kurum'un web sitesinde düzenli biçimde yayınlanması ve tüm paydaşlara açık şekilde erişilebilir olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum, 2024-2028 Stratejik Planında belirlediği misyon, vizyon, temel değerler ve politikaları kapsamında kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerinde değer yaratma sürecinde kalite ve sürdürülebilirlik odaklı bir yönetim modelini benimsediği görülmüştür. 2024-2028 Stratejik Planına uygun yapılan yapısal değişiklikler, kurumsal dönüşüm kapasitesini göstermektedir. Kurumun yönetim ve idari yapısının belirlenen stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olduğu görülmüştür. Kurum 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında "A5: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek" ve "H5.1: Fiziki kapasiteyi iyileştirmek" hedeflerine yönelik bazı yapılanmalar gerçekleştirilmiştir: Bu kapsamda EBYS Birimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na, Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na devredilmiştir. Sivil Savunma Amirliği ve Afet Yönetimi Birimi, birleştirilerek "Sivil Savunma, Afet ve Acil Durum Yönetimi Şube Müdürlüğü" adı altında yeniden yapılandırılmıştır.

Kurum'un yönetim süreçleri, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik plan izleme çalışmaları, idari faaliyet raporları ve KİDR'ler aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Ayrıca bu süreçler, Kurum'un web sitesinde kamuoyuyla da açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Sonuç olarak, Kurum'un yönetim ve idari yapısının belirlenen stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olması Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda kalite güvencesi sistemi, doğrudan üst yönetimin liderliğinde yürütülmekte; bu da kalite kültürünün kurumsal düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir. Kalite Komisyonu toplantıları Rektör veya Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında yapılmakta, Kalite Koordinatörlüğüyle birlikte birim ziyaretleri düzenlenerek kalite kültürü yaygınlaştırılmaktadır. Rektörün, üniversite içindeki liderlik kültürünü geliştirmeye yönelik aktif rol üstlendiği; dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliklerinin kurulmasına öncülük ettiği belirlenmiştir. Saha ziyareti sırasında üst yönetim ile akademik ve idari birimler arasında güçlü iletişim sağlandığı, öğrenci ve personelle doğrudan iletişim kurularak kurumsal aidiyet ve motivasyonun desteklendiği gözlemlenmiştir.

Kurumda dış paydaşlarla başarılı iş birlikleri yapılmakta, bölgesel liderlik etkinlikleri yürütüldüğü görülmüştür. Kurum, bölgesel liderlik rolünü güçlendirmek amacıyla geniş katılımlı etkinlikler

düzenlemektedir. 23-24 Aralık 2024 tarihlerinde kurum öncülüğünde Doğu Akdeniz Bölgesel Kariyer Fuarı (DABKAF) gerçekleştirildiği görülmüştür.

2024-2025 Akademik Yılı Açılış Dersi, “21. Yüzyılda Liderlik” temasıyla gerçekleştirilmiş ve personel ile öğrencilere çağdaş liderlik yaklaşımları aktarılmıştır. Bununla birlikte KAR 2022’de önerilen Liderlik eğitimlerinin düzenlenmesine yönelik olarak da Kurumda 2024 yılı içinde, yeni atanan akademik ve idari birim birim yöneticilerine yönelik iki ayrı “Liderlik Eğitimi” düzenlenmiştir. Bu durum iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir. Eğitim sonrası yapılan anketlerle liderlik algısı ölçülmüş; 2024 yılında paternalistik liderlik algısında azalma, dönüşümcü liderlik algısında artış kaydedilmiştir. Anket sonuçları, birim yöneticilerinin liderlik algılarının izlenmesi ve sonraki eğitim içeriklerinin belirlenmesi amacıyla üst yönetime raporlanmıştır. Liderlik algısına ilişkin gerçekleştirilen anket sonuçlarının, sonraki yılın eğitim içeriklerine yön vermek üzere üst yönetime sunulmuş olması takdirle karşılanmakla birlikte kurumda liderlik eğitim programı ve liderlik algı anketlerinin sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum’da Liderlik eğitimleri sonucunda yapılan anketlerle alınan geri bildirimlere istinaden “Liderlik Eğitimi” içeriğine yeni eğitim modülleri eklendiği görülmüş olup bu durum iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurum’da liderlik becerilerinin geliştirilmesine yönelik düzenlenen eğitimlerin sadece yeni atanan akademik ve idari birim birim yöneticilerini değil tüm akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde düzenlenmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, 2017 yılında Aday Araştırma Üniversitesi, 2021 yılında ise Araştırma Üniversitesi statüsü kazanarak yükseköğretimde nitelikli dönüşüm sürecine dâhil olmuştur. 2024–2028 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma alanlarında kurumsal yönelimini şekillendirmiştir. Kurumun, “Topluma ve doğaya duyarlılık ile sürdürülebilirlik” ilkesini benimseyerek sıfır atık çalışmaları, sürdürülebilirlik komisyonu faaliyetleri ve UI GreenMetric sıralamasındaki yükselişi ile çevresel sorumluluklarını etkin biçimde yerine getirdiği görülmüştür.

Uluslararasılaşma alanında EUPeace projesi ortaklığı ve uluslararası bilimsel etkinliklere ev sahipliği yapılması, kurumun küresel görünürlüğün artırılmasına katkı sağlamaktadır. Üniversite-sanayi iş birliğinin ilk ticarileşmiş patenti ile sonuçlanması, dönüşüm sürecinin ekonomik etki boyutunu da ortaya koymuştur. Yapılan saha ziyaretleri sırasında Kurum’da kampüs içerisindeki sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Aralık 2023 tarihinde “Çukurova Üniversitesi Atık ve Sıfır Atık Yönetimi Komisyon’unun” kurulduğu belirlenmiştir. Bu komisyonun 2024 yılı içerisinde yaptığı toplantılarda alınan kararlarla kampüs içerisinde bulunan tüm birimlerdeki laboratuvar ve araştırmalar sırasında ortaya çıkan atıkların teknik usullere uygun şekilde hazırlanarak imha edilmek üzere Rektörlük tarafından belirlenen atık depolama alanlarına götürüldüğü tespit edilmiştir. Bununla birlikte Kurum’da Senatosunun 28 Kasım 2023 tarih ve 27/01 sayılı senato kararı ile “Çukurova Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Stratejileri Koordinatörlüğü (ARGES)” kurulduğu tespit edilmiştir. ARGES’in kurulmasıyla birlikte Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Stratejileri Kurulu (ÇÜBASK) kaldırıldığı belirlenmiştir. Kurum’un Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünün (AVİDEK), yönergede yer alan görevlerinin ARGES’e devredilerek kapatıldığı akademik veri izleme ve değerlendirme süreçlerinin tamamının tek çatı altında yürütülmesin sağlandığı tespit edilmiştir. Bu durum Kurum’un üstlendiği misyona uygun olarak uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerini sürdürülebilir şekilde tesis eden bütünlüklü bir AR-GE süreç yönetimine kavuştuğunu göstermekte olup iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir. Tüm bu gelişmeler, Kurum’un esnek, yenilikçi ve sürdürülebilir dönüşüm kapasitesine sahip olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi

uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda iç kalite güvencesi mekanizmaları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Kalite süreçleri, 2024–2028 Stratejik Planı ve YÖKAK ölçütleri, kurumsal geri bildirim raporları doğrultusunda yürütülmekte, Rektör başkanlığındaki toplantılarla izlendiği, eğitim ve bilgilendirme faaliyetleriyle kalite kültürünün yaygınlaştırılmaya çalışıldığı görülmüştür. Kurum genelinde kurumsal akreditasyon farkındalığının oluşturulmuş ve üst yönetim tarafından destekleniyor olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum’da 2023 yılından itibaren “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Süreçleri Çalıştayları”nın düzenlendiği görülmüştür. Bu çalıştayların düzenlenmesi kalite kültürünün içselleştirildiğini göstermiş olup kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Kurum’da 2024 yılı içerisinde kaliteyi tüm birimlerde yaygınlaştırmak amacıyla 99 adet bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Kurum’da her akademik ve idari birimde Kalite Koordinasyon Kurulları oluşturulduğu görülmüştür. Akademik ve idari birimlerdeki Kalite Koordinasyon Kurulları süreç takibini ve paydaş temsilini sağlamaktadır. Dijital Kalite Doküman Sistemi, geri bildirimlere açık olup, Rektörlük ve tüm birimlerin, sistematik olarak paydaş toplantıları gerçekleştirdiği ve paydaş memnuniyet anketleri ile geri bildirimlerin alındığı ve önerilerin değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen birim ziyaretleri sırasında ÇUBİS sisteminde Sınav soru kağıtlarına ilişkin bir modül eklenmesi önerilmiş ve alınan bu geri bildirim ilgili birimlere (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı) iletilerek ÇUBİS’e ilgili modülün eklendiği görülmüştür. Kurumda iç ve dış paydaşların görüşlerine önem verilmesi ve bu doğrultuda çalıştay ve anketler aracılığıyla geri bildirimlerin alınması ve iyileştirmelerin yapılması Kurum’un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, temel değerlerinden olan “etik davranış, katılımcılık ve şeffaflık” ilkesi doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını etkin şekilde yürütmektedir. Kurum’un 2024 yılında bilgi edinme kapsamında 1951 başvuru aldığı ve tamamını süresi içinde cevaplandırdığı görülmüştür. Kurum’da yazılı ve elektronik başvuru imkânları sunulmakta, CİMER başvuruları da etkin şekilde takip edilmektedir. Tüm faaliyetler kurumsal web sitesi ve sosyal medya üzerinden düzenli olarak paylaşılmakta, ihale süreçleri şeffaf yürütülmektedir. Kurumda öğrenci ve paydaş talepleri <https://destek.cu.edu.tr> ve bilgi@cu.edu.tr adreslerinden alınarak ilgili birimlerce mevzuata uygun bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Saha ziyaretleri sırasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde bazı birimlerde öğrenciler ÇUBİS’te sadece kendi not ortalamalarını gördükleri, sınıf geneline ait ortalamayı göremediklerini belirtmişlerdir. Öğrenciler bu duruma ilişkin taleplerini <https://destek.cu.edu.tr> ilettiklerinde bir süre sonra ÇUBİS’te sınıf geneline ait ortalamayı da görebildiklerini ifade etmişlerdir. Bu durum Kurum’da öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirme mekanizmasının işlediğini göstermiştir. Ayrıca, 5018 sayılı Kanun kapsamında 2024 İç Denetim Faaliyet Raporunun yayınlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum mevcut olan misyon, vizyon ve temel değerlerini 2024-2028 Stratejik Planında iç-dış paydaş katılımı ve durum analizleri ile belirlemiş olup kurum çalışanları ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Bu durum Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kurum'un misyon ve vizyonu Araştırma Üniversitesi olmasının etkisini yansıtmaktadır.

Kurum misyonu "Araştırma üniversitesi olmanın bilinci ile hareket eden, sahip olduğu bilgiyi insanlık yararına kullanan, evrensel etik ilkelere dayalı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, çağın gerektirdiği beceriler edinmiş öğrenciler yetiştiren; bilime ve teknolojiye yerel / ulusal / uluslararası düzeyde katkı vermek üzere üstün nitelikli araştırma-geliştirme çalışmaları yapan; temel değerlerine bağlı kalarak sürdürülebilir bir dünya için birey, toplum ve kamu yararına hizmet üreten ve sunan bir üniversite olmaktır."; Vizyonu ise "Bilim, kültür, sanat ve sporun yaygınlaşmasında öncü, yeniliğe açık, sürdürülebilir bir gelecek hedefi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yerine getiren uluslararası bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir.

2022 KAR'da Kurum politikalarının genel ifadeler içermesi ve öncelikli alanlara yeterince vurgu yapılmaması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiş olup bu kapsamda Araştırma ve Geliştirme Politikası Kurum'un öncelikli alanlarını da vurgulayacak şekilde 19 Kasım 2024 tarihinde güncellenmiş ve tüm paydaşlarla paylaşılmış olduğu görülmüştür.

Kurum'un 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında araştırma misyonuna vurgu yapılmış ve buna yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Kurum'un araştırma üniversiteleri sıralamasında ve uluslararası sıralamalarda üst seviyelere çıkmasını sağlayacak vizyon, bu vizyonu gerçekleştirmeye yönelik performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirlenmiştir.

Kurum'da politika belgeleri (Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Uzaktan Eğitim ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) alanlarında belirlenmiş olup Kalite Politikasıyla da uyumlu olduğu görülmüştür.

Misyon, vizyon, temel değerler ve politika belgelerinde güncelleme yapılması sürecinde paydaş görüşlerinin alındığına ilişkin 2024 KİDR de yeterli kanıt ulaşılamamış olsa da Kurum tarafından sağlanan bilgi ve belgelerden, 2023 KİDR ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden yeterli paydaş katılımının sağlandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum'un Stratejik yönetim kültürü ve geleneği bulunmakta olup 2024-2028 yıllarını kapsayan 4. Stratejik Planı 2023 yılında hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları açık bir şekilde ifade edilmiştir. Stratejik Plan, dış danışma kurul tutanakları, memnuniyet anketleri, bir önceki stratejik plan değerlendirme sonuçları gibi tüm bildirim mekanizmaları kullanılarak "Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda hazırlanmıştır.

Stratejik Planda 5 amaç, 21 hedef ve 94 performans göstergesi belirlenmiş olup, 6 aylık dönemlerde izleme ve yıllık değerlendirmeleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) içerisinde oluşturulan Stratejik Plan Modülü üzerinden yapılmaktadır. Stratejik Plan yıllık değerlendirme raporları İdare Faaliyet Raporunda sunulmaktadır.

Bu kapsamda Stratejik Planın 2024 yılı gerçekleşme raporu hazırlanmıştır. Söz konusu rapor incelendiğinde, 2024 yılı için 1. Amata en düşük oran H1.2 Teknoloji Transfer Kapasitesini Artırmak (% 41.4), 2. Amata en düşük oran H2.4 Öğretim Elemanlarını Nitelik Ve Nicelik Yönünden Geliştirmek (%76.5), 3. Amata en düşük oran H3.2 Toplumun Tüm Kesimlerine İhtiyaç Duyduğu Alanlarda Eğitimler Vermek (%52.6), 4. Amata en düşük oran H4.2 Eğitim Programlarında Uluslararasılaşma Doğrultusunda Kalite ve Çeşitliliği Sağlamak (%66.75), 5. Amata en düşük oran ise H5.1 Fiziki Kapasiteyi İyileştirmek (%74. 6) olarak gerçekleştiği görölmüşür. Kurum tarafından amaç ve hedeflerde görölen bu gerçekleşmelerin iyileştirilmesi noktasında 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında güncelleme çalışmaları başlatılmışır.

2024 İdare Faaliyet Raporunda paylaşılan tablolarda yapılan incelemede 1.Amaç gösterge gerçekleşme oranı %66,04, 2. Amaç gösterge gerçekleşme oranı %88,86, 3. Amaç gösterge gerçekleşme oranı %77,91, 4. Amaç gösterge gerçekleşme oranı %79.83 ve 5. Amaç gösterge gerçekleşme oranı %87,4 olmak üzere 2024 yılı ortalama gerçekleşme oranının %79,7 olduğu görölmüşür.

Kurum'da tüm birimlerin kurul kararlarının Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu gündemine sunulabilmesi için Ocak 2024 itibariyle 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Amaç / Hedefleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Alt Ölçütleri ile mutlaka ilişkilendirilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Böylelikle tüm birimlerde alınan kararlarda Stratejik Plan hedeflerinin ve kalite ölçütlerinin temel alınması ve kurumsal dönüşümün "Stratejik Plan" ve "Kalite Ölçütleri" rehberliğinde gerçekleşmesi sağlanmıştır. Bu durum Kurum'un öne çıkan güçlü bir yanı olarak değeriendirilmiştir.

Kurum'un Stratejik planında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verilmiş olmakla birlikte, hedef ve amaç eşleştirme matrislerinin yapılması önerilmektedir.

2024 KİDR de Stratejik Planizlemeye ilişkin çalışma kanıtları bulunmamakla birlikte tarafımıza sunulan ek bilgi - belgelerle birlikte saha ziyaretinde ilgili kanıtlara ulaşılmıştır. Yıllık gösterge gerçekleşme değerlerine göre yapılan ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ilgili kurul-komisyonlarda değeriendirilmesi ve gerekli önlemlerin alındığının belgelendirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değeriendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurum'un 2024-2028 Stratejik Planı'ndaki 5 ana amacın altında yer alan 21 hedef, bu hedeflere bağılı 94 performans göstergesi ile Performans Programında bulunan 53 göstergenin gerçekleşmeleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değeriendirilmekte ve İdare Faaliyet Raporu içerisinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte Kurumda, stratejik plana yönelik olarak hedef kartlarında belirtilen performans göstergelerini sağlayamayan birimlerden sapmaların nedenlerinin raporlanması talep edilmiş ve ilgili raporlar dikkate alınarak stratejik plan değeriendirme tablolarının oluşturulduğu görölmüşür.

2024-2028 Dönemi Stratejik Planında 20 adet temel performans göstergesi belirlenmiş olup söz konusu performans göstergelerinden; PG1.1.2 Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge projesi sayısı, PG1.1.4 SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yer alan bilimsel yayın sayısı, PG2.2.2 Akredite edilen program sayısı, PG3.4.1 Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilgili yayın, proje, tez, ders, ödöl gibi faaliyet sayısı ve PG4.2.2 Uluslararası kuruluşlarla ortak uygulanan eğitim programı sayısı anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Saha ziyareti sırasında gösterge sonuçlarının hedef kartı bazında sorumlu birimler tarafından izlendiği ve değeriendirildiği görölmüşür. Bu

durum birimlerde performans yönetimine dair farkındalığın sağlandığını göstermekte olup Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Kalite Koordinatörlüğünce geliştirilmiş olan Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) ile bu uygulama çatısı altında Stratejik Plan Veri Toplama, Kurumsal İç Değerlendirme Veri İzleme Süreçleri, YOKSİS ve WoS (Web of Science) Entegrasyonu yapılan Araştırmacı Veri Havuzu ve Performans Değerlendirme Sistemi geliştirilerek verilerin grafiksel olarak da analiz edilebilmesi için WEB Dashboard modülleri hazırlanmış ve entegre bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Uygulama erişimi için yetki bazlı kullanıcı izinleri tanımlanmıştır. Kurum'da takip edilmekte olan performans göstergelerinin işlerliğinin ve performans yönetimi mekanizmalarının süreç içinde iyileştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum'da daha önceden kullanılmakta olan E-KAMPUS altında kullanılan süreçlerin takibi Çukurova Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (ÇÜBİS) üzerine aktarılarak süreç içerisinde yer alan yetki mekanizması doğrultusunda bütün birimlerin kullanımına açılmıştır. ÇÜBİS altında toplam 17 modül bulunmaktadır.

Kurum'da bilgiyi karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde kullanmak ve tüm süreçlerde PUKO çevrimlerini kapatarak etkin bir bilgi güvenliği yönetim sistemi oluşturmak amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası yayınlamıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ULAKBİM Kabul Edilebilir Kullanım Politikası ve Cu.net Kullanım İlkeleri gibi bilgilerin paylaşıldığı görülmüştür.

Kurum'da Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında ISO 27001 standartlarına uyum amaçlı süreçlerin dokümantasyon işlemi için 01.10.2022 tarihinde 3 yıl geçerli TÜRKAK onaylı belge alınmıştır. Ayrıca uygulanabilirlik bildirgesi kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sürüm güncellemesi yapılarak 05.10.2024 tarihinde mevcut belge yenilenmiştir. Bu durum Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da yazılım geliştirme süreçleri, iş gücünün etkili kullanımı ve tasarruf önlemleri gözetilerek açık kaynak kodlu yazılımlar üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca, servisler arasında iletişim gerektiren entegrasyon yazılımlarının yine açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılarak geliştirildiği; var olan lisanslı yazılımların, mümkünse açık kaynak kodlu alternatiflerle değiştirildiği veya Kurum tarafından geliştirilmesi süreçlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen Öğretim Üyeliği kadrolarına başvuru ve değerlendirme süreçlerinin takibinin yapılabileceği Çukurova Üniversitesi Akademik Başvuru Sistemi (ABSİS) kullanıma açılmıştır.

Kurum personeli ve öğrencilerin, 2024 yılı itibarıyla Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) ile kampüs dışından -üniversite internet ağına tanımlı olmayan cihazlardan- proxy/vpn ayarı veya ek bir ayar yapmadan veri tabanlarına kolaylıkla erişim sağlayabildikleri görülmüştür.

Özetle Kurum'da mevcut bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonu amacıyla ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalardan bazıları şunlardır; Ayrı bir uygulama olarak kullanılan Enstitü Otomasyonu 2024 yılında ÇÜBİS'e taşınarak Eğitim Öğretim süreçlerinin tamamının tek bir uygulama üzerinden yönetimi sağlanmıştır; Merkezi Ek

Ders Otomasyon yazılımı alınarak bu yazılımın ÇÜBİS ve ÖZLÜK otomasyonlarına entegrasyonu yapılmıştır; Personel izin süreçlerinin takibi için ÖZLÜK otomasyonu ile EBYS otomasyonu entegrasyonu yapılmıştır; Tıp ve Diş Hekimliği Fakültesi otomasyonu hizmetleri ÇÜBİS'e entegre edilmiştir; Aday Öğrenci portalı güncellenerek TYÇ, Akreditasyon ve YÖK Atlas Bilgileri entegrasyonu yapılmıştır; Mezun Bilgi Sistemi Akademik Bilgi Sistemi (ABS)'ne entegre edilmiştir. Ayrıca Kurum'da kampüs içerisinde yaşanabilecek herhangi bir güvenlik sorununa anında müdahale edilebilmesi amacıyla ÇÜ-SOS Acil Durum Mobil Uygulamasının devreye alınmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum'da stratejik hedeflere ulaşmayı güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçleri yönetmek üzere güvenliği ve gizliliği sağlanmış entegre bir bilgi yönetim sistemi kurulmuştur. Bu durum Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sisteminin aynı zamanda kalite yönetim süreçlerini de beslemekte olduğu saha ziyaretinde görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum'da 584 Profesör, 248 Doçent, 250 Dr. Öğretim Üyesi, 416 Öğretim Görevlisi ve 578 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 2.076 akademik personel ile 2.541 İdari Personel, 191 Sözleşmeli Personel, 2.209 Sürekli İşçi ve 32 geçici işçi olmak üzere toplam 4.973 İdari Personel görev yapmaktadır. Kurum'un akademik ve idari toplam personel sayısı ise 7.049 kişidir.

Kurum görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetiştirilmelerini, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak, etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve daha üst görevlere hazırlanmaları için uygulanacak hizmet içi eğitimin hedeflerini, ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ile tanımlayarak güvence altına almıştır. Bu kapsamda idari personelin görevlerine uyumunun sağlanması, yetkinliklerin arttırılması ve geliştirilmesi amacıyla hizmet içi eğitimlerin yapıldığı görülmüştür. Kurum'da insan gücü planlamasında eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup personel yetkinliklerinin artırılması için Personel Daire Başkanlığı Eğitim Şube Müdürlüğüne çeşitli eğitimler düzenlendiği saha ziyaretinde ve odak grup görüşmelerinde de ifade edilmiştir.

Kurum'un eğitim faaliyetleri ile ilgili genel politikasını tespit ve tayin etmek amacıyla Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8.maddesi uyarınca Hizmet İçi Eğitim Kurulu oluşturulmuştur. Birimlerde anket yapılarak "Personel Eğitimsel İhtiyaç Belirleme Envanteri" oluşturulmuştur. Bu bağlamda kurul toplantısında alınan kararlar doğrultusunda, birimlerden gelen eğitim talepleri de değerlendirilerek; tüm Kurum'u kapsayan "Su Verimliliği Eğitimi" verilmiştir. Benzer şekilde yörenin deprem bölgesi olması dolayısıyla İlk Yardım Ekipleri kurulmuş ve "İlk Yardım Eğitimleri" verilmiştir. Bunun yanı sıra Adana Valiliği Adana İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından afet eğitimleri düzenlenmiştir. Verilen bu eğitimlerin ihtiyaç analizi doğrultusunda düzenleniyor olması Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Yine Kurum'da Uzaktan Eğitim Kapısı (UEK) aracılığıyla Tasarruf Tedbirleri Eğitim Programı (Devlet Malını Koruma, Günlük Hayatta ve Kamu Binalarında Enerji Verimliliği, Günlük Hayatta Su Verimliliği, Çevre ve Sıfır Atık) eğitimleri ve "Yapay Zekâ Farkındalık Eğitim Programı" düzenlenmiştir. Yeni başlayan Sözleşmeli Personel / İşçi / Memurlar için de "Oryantasyon Eğitimi" verildiği görülmüştür.

Yetkinliklerin artırılmasına yönelik verilen eğitimlerin öncesinde ve eğitim sonunda eğitim yetkinliğinin ölçülmesi için katılımcılara anket yapılması kararı alındığı ve sonrasında uygulanmış olduğu saha ziyaretinde beyan edilmiştir. Bununla birlikte eğitim sonunda yapılan anket sonuçlarının sistematik olarak değerlendirilip rapor haline getirilmesi ve iç paydaşlarla paylaşılması

önerilmektedir.

2022 KAR geri bildirimleri doğrultusunda İnsan Kaynakları Yönetimi'ne ilişkin iyileştirmeler yapılmıştır. Bu çerçevede Kurum Senato kararı ile Ödül Yönergesini eğitim öğretim faaliyetlerini de kapsayacak şekilde güncellemiştir. Araştırma Ödülleri kapsamında uluslararası yayın, dış kaynaklı proje ve patent tescili konularında başarılı araştırmacılar için tören düzenlenmiştir. Eğitim-Öğretim Ödülleri kapsamında "Öğrenci Akademik Danışmanlık Hizmetleri ile En İyi Doktora Tezi" konulu ödül kapsamında Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri alanlarında çalışmaların ödüllendirilmesi uygun görülmüştür. Bu kapsamda ödül töreni düzenlenerek öğretim üyeleri ve öğrencilere ödülleri takdim edilmiştir. Bu durum Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmekle birlikte akademik personel için uygulanan ödül mekanizmasının benzer şekilde idari personel için de geliştirilerek başarılı olanların takdir ve teşekkür belgeleriyle ödüllendirilmesinin Kurum genelinde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Çukurova Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama ve Yükseltme Ölçütleri, Araştırma Üniversitesi amaçları ile uyumlu olarak paydaş görüşleri de alınarak güncellenmiş ve 23 Kasım 2023 tarihinde YÖK Genel Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Kurum'un Araştırma Üniversitesi olması sebebiyle araştırma öncelikli insan kaynakları planlamasına ilişkin çalışmalar ve bunun uygulamaya yansıyan örnekleri Kurum tarafından sunulan ek bilgi-belgeler ve saha ziyaretleri sırasında gözlemlenmiştir. Bu kapsamda 08.11.2024 tarihinde YÖK tarafından öncelikli alanlarda 13 adet ilave araştırma görevlisi atama izni verildiği ve Kurum bazında dağılımları için birimlerden talepler toplandığı görülmüştür.

Kurum'da iç ve dış paydaşların görüşlerine önem verilmesi ve bu doğrultuda çalıştay ve anketler aracılığıyla geri bildirimlerin alınması Kurum'un güçlü yanı olarak öne çıkmakta olup çalışanlar için yapılan anketlere katılımın teşvik edilerek daha yaygın hale getirilmesi için çalışmalar yapılması önerilmektedir.

Kurum'da insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve tanımlı süreçlerin var olduğu görülmüştür. Bu çerçevede uygulamaların tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütüldüğü saha ziyaretinde ve odak grup görüşmelerinde de gözlemlenmiştir. Ayrıca çalışan memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmakta olduğu, sonuçların değerlendirilerek iyileştirmeler yapıldığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurum'da temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Kurum'un finansal kaynakları, merkezi bütçe içerisinde yer alan hazine yardımları ile ikinci öğretim geliri, tezsiz yüksek lisans geliri, uzaktan öğretim geliri, kira gelirleri gibi öz gelirleri ve bağışlardan oluşmaktadır.

Merkezi yönetim bütçesi dışında; döner sermaye gelirleri ile dış kaynaklı projeler yoluyla elde edilen gelirleri de bulunmaktadır. Dış kaynaklar TÜBİTAK, TÜSEB gibi ulusal kaynaklar ile ERASMUS ve diğer uluslararası kaynaklarından oluşmaktadır. Kurum'un 2024 yılı İdare Faaliyet raporundan alınan bilgilere göre ulusal kaynaklı proje sayısı ve bütçesi artış göstermektedir. Bununla birlikte Bütçe dışı gelir çeşitliliklerini artırmaya yönelik çalışmaların artırılması Kurum'un gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'a Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenekler, Yükseköğretim Kurumlarının Bütçelerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve

Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda birimlere dağıtılmakta ve Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) doğrultusunda kullanılmaktadır.

Kurum finansal kaynaklarını ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçlerin izlenmesi hususunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının hazırlamış olduğu Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Stratejik Planlar, izleme ve değerlendirme raporları, Performans Programları ve İdare Faaliyet Raporları gibi pek çok çalışma yaptığı görülmüştür.

Kurum'da finansal sorunların çözümü için yıl içinde ödenek ihtiyacı olan birimlerden sistematik olarak ödenek talepleri alınmakta ve ödenek ekleme – aktarma yöntemleri ile (likit, kurum içi aktarma, ek ödenek talepleri vb.) finans alanında iyileştirmeler yapıldığı saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Ayrıca bu durum idare faaliyet raporunda “2024 yılı kesintili başlangıç ödeneği 5.770.298.000 TL iken yıl içerisinde ekleme ve aktarmalarla birlikte yılsonu toplam ödenek tutarı 6.450.726.862 TL olmuş ve yılsonu harcama sonucu 5.841.727.604 TL olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı Faaliyet Raporunda Kurumun 2024 mali yılı bütçe gelir tahmini 5.770.298.000,00 TL iken, yılsonu itibarıyla 5.920.494.321,47 TL gelir elde ettiği görülmüştür.” şeklinde açıklanmıştır;

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan raporlarda kaynakların etkili ve ekonomik kullanıldığı görülmektedir. Etkili, ekonomik ve verimliliğin esas alındığı bütçe harcamalarının ve gelirlerin toplanması ile ilgili bilgileri kapsayan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve yıl sonunda hazırlanan yıllık Faaliyet Raporuyla hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda kamuoyuna sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum'da birimlerin ve birimlerde çalışan personelin görev tanımları ÇÜBİS üzerinden yapılmış olup ilgili personele yazılı olarak da tebliğ edilmiştir. ÇÜBİS içerisinde oluşturulmuş olan süreç haritaları, iş akış şemaları ve tablolar KİOS üzerinden gözden geçirilerek güncellenmiş ve riskler belirlenmiştir. Görev tanımları ve iş akış şemalarının tanımlanmış ve ilan edilmiş olması Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

ISO 9001 süreçleri kapsamında tüm birimlerce ortak kullanılacak olan formlar Kalite Yönetim Sistemine entegre edilen “Kalite Doküman Sistemi” içerisine eklenmiş ve web sitesi üzerinden kullanıma açılmıştır.

Kurum'un “Kalite Politikası” doğrultusunda belirlenen hedeflerine ulaşmaya yönelik olarak tüm birimlerinde kalite anlayışının gelişmesine, çalışanlar tarafından sistem yaklaşımının benimsenmesine, kaynakların etkin ve verimli kullanımına yardımcı olacak ilke ve politikaları içeren Kalite süreçlerinin tanımlandığı Kalite El Kitabının hazırlanmış ve yayınlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

05.03.2025 tarihinde yayınlanan Kamu İç Kontrol Yönetmeliğindeki yenilikler de dikkate alınarak 2025 yılında hazırlanacak olan İç Kontrol Uyum Eylem Planına ışık tutması ve iç kontrol alanındaki mevcut durumu, uygulamaları, gelişmeleri ve aksaklıkları görmek amacıyla birimlere İç Kontrol Soru Formu gönderilmiş olup, değerlendirilmesinin yapıldığı saha ziyareti sırasında görülmüştür.

Kalite Süreçleri kapsamında Kalite Koordinatörlüğü tarafından Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu Birim Yöneticileri, Öğretim Elemanları ve idari personeline yönelik "Çukurova Üniversitesi Kalite Süreçleri Bilgilendirme" toplantıları yapılmıştır. Bu kapsamda 2024 yılı

içerisinde toplam 99 toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantılara Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Eğitim Koordinatörü ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi katılmıştır. Kalite kültürünün tüm birimlerce benimsenmesi ve kalite güvence sisteminin güçlenmesi için yapılan toplantılara ayrıca Eğitim Koordinatörlüğü de katılmıştır. Yapılan ziyaretlerde; Kalite Yönetim Sistemi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Ölçütleri, ders içerikleri, ders öğretim ve ölçme sistemlerinin kalite süreçleri ile uyumu, PUKÖ döngüsünün önemi, kalite anlayışının özümsemi konularında bilgilendirme yapılmıştır.

Yapılan bu ziyaretlerde alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler Nisan ve Aralık aylarında hazırlanan raporlarda paylaşılmıştır. Geri bildirimler doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yapmış olduğu bazı iyileştirme çalışmalarına; Alınması gereken ders dağılımı ve derslerin genel dağılımı için ders etiketleri oluşturulmuş ve her program kendine ait ders dağılımlarını “Temel Bilim Dersleri”, “Meslek Bilgisi Dersleri”, “Genel Kültür Dersleri”, “Alan Eğitimi Dersleri”, “Ortak Üniversite Dersleri” ve “Alan Dışı Seçmeli Dersler” kategorisinde sınıflandırmalar yapılmıştır. Ders dağılımları EBS ile tüm kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılması; CUBİS te mezun takip sistemi aktif hale getirilmiş ve programa ait tüm mezunların ulaşılabilir olması sağlanması; Akreditasyon dernekleri tarafından istenen minimum, orta ve maksimum sınav kağıtlarının sisteme yüklenebilir hale getirilmesi örnek olarak verilebilir.

Kurum’da tüm etkinliklere ait tanımlı süreçler bulunmaktadır. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akış şemaları tanımlanmıştır. Süreç yönetimi Kurum’da ÇÜBİS ve KİOS gibi mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda liderlik ve kalite süreçleri, paydaş temsili ilkesine dayalı olarak yürütülmektedir. Kalite Komisyonu Çalıştayları, Kalite Koordinasyon Kurulları ve Birim Danışma Kurulları gibi tüm kalite mekanizmalarında; akademik/idari personel, öğrenci, mezun ve dış paydaşlar temsil edilmekte ve sürece aktif olarak dâhil edilmektedir.

Kurumda 17–18 Nisan 2024 tarihlerinde, ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim veren akademik birimlerin iç ve dış paydaşlarının katılımıyla geniş kapsamlı paydaş toplantıları düzenlenmiştir. Katılımcılar arasında Dekanlar, Bölüm Başkanları, öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve sektör temsilcileri yer almıştır. Aynı şekilde Lisansüstü programlara ilişkin Enstitü Paydaş Toplantısı da gerçekleştirilmiş, program düzeyinde değerlendirme ve öneriler alınmıştır. Bu uygulamalar kurumda katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşmasını desteklemektedir.

Ancak Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi üzerinde gerçekleştirilen Öğrenci, Mezun ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri ile kurumsal hizmetler, öğrenme ortamları ve yönetim süreçleri hakkında veri toplanması ve sonuçların yıllara göre karşılaştırmalı olarak analiz edilerek raporlanması Kurum’un güçlü bir yanı olarak değerlendirilmekle birlikte iç ve dış paydaşlardan alınan dönütlerin etki analizlerinin yapılması Kurum’un gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte saha ziyareti sırasında Kurum’un bazı fakülte / yüksekokullarında (Adana MYO, Adana Organize Sanayi MYO, Ziraat Fakültesi) yapılan paydaş toplantıları sonucunda sektörün ihtiyaç duyduğu konuda yetkin mezun yetiştirmek amacıyla müfredata ihtiyaca yönelik derslerin (Bilgisayar Destekli Çizim, İş Yeri Eğitimi, Kaynak Teknolojisi vb.) eklendiği tespit edilmiştir. Ayrıca Kurum’da uluslararası danışma kurulunun oluşturulmuş olması güçlü bir yan olmakla

birlikte danışma kurulu yönergesinde uluslararası danışma kuruluna yer verilmemiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum’da öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta, ders değerlendirme anketleri ÇÜBİS üzerinden yürütölmektedir. Geri bildirimler öğretim elemanlarına sistem üzerinden iletilmektedir. Rektör, düzenli öğrenci buluşmaları ve kampüs içi etkinliklerde (örn. dönem başı stant uygulamaları vb.) doğrudan etkileşim kurarak, kurumsal aidiyeti güçlendirmekte ve demokratik yönetim anlayışını desteklemektedir. Yıl içerisinde düzenlenen Rektör-Öğrenci Buluşmaları ile öğrencilerin, taleplerini doğrudan üst yönetime iletebilmesi kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca saha ziyareti sırasında öğrencilerle yapılan görüşmeler sırasında öğrenciler psikolog desteğine ihtiyaç duyduklarına yönetime aktardıklarını ve bu geri bildirimleri doğrultusunda Medikososyal’de haftanın belirli günlerinde (Pazartesi-Salı) psikolog ve PDR uzmanı görevlendirildiğini ifade etmişlerdir. Bununla birlikte öğrenciler sportif, sosyal konularda destek almak istediklerini yönetime aktardıklarında ve Kurum yönetiminin Öğrenci Dekanlığı’nı kurduğunu belirtmişlerdir. Bununla birlikte Kurum’daki komisyon ve kurullarda öğrenci temsiliyetine yer veriliyor olmakla birlikte bu durumun Kurum geneline yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması Kurum’un gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum, mezunlarıyla bağlarını güçlendirmek amacıyla düzenli olarak Paydaş Toplantıları ve Memnuniyet Anketleri gerçekleştirmektedir. Kurum’da 29-30 Nisan 2024 tarihlerinde düzenlenen “Tanıtım, Kariyer ve Mezunlar Günü” etkinliği ile mezunlar üniversite ile yeniden bir araya gelmiştir. Ayrıca, mezunların ÇÜBİS’e entegre edilen mezun modülü aracılığıyla takip edilmekte olduğu teyit edilmiştir. Mezun modülünün mezunlarla aktif iletişim kurmayı, geri bildirimlerini almayı ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçladığı teyit edilmiştir. Saha ziyareti sırasında Kurum’da birçok programda mezunlardan alınan geri bildirimlere yönelik olarak müfredata seçmeli dersler eklendiği ya da zorunlu ders içeriklerinde güncelleme yapıldığı tespit edilmiştir. Bu durum değerlendirme ekibi tarafından iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca mezunlarla düzenli etkinlikler ve dijital sistemler aracılığıyla sürdürülebilir iletişim kurulması Kurum’un güçlü bir yönü olmakla birlikte mezun modülünün daha etkin kullanımı ve mezun katılımının artırılması için farkındalık çalışmalarının gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçleri, Dış İlişkiler Birimi, Uluslararası Öğrenci Merkezi ve Araştırma ve Geliştirme Stratejileri Koordinatörlüğü (ARGES) koordinasyonunda, kurumsallaşmış bir yapı içerisinde yürütölmektedir. Bu birimlerin işleyişi, yönergeler ile kurumsallaştırılmış ve güvence altına alınmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ve buna bağlı stratejisi, 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında “Uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması” hedefi

doğrultusunda yapılandırılmış; hedeflere yönelik performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirlenmiştir.

Kurum'da uluslararası hareketlilik ve iş birliği faaliyetleri, Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi programlar ile çift diploma, ortak programlar ve protokoller üzerinden sürdürülmekte; bu faaliyetlerin stratejik planlaması ve koordinasyonu, Dış İlişkiler Birimi Akademik Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Fakülte ve bölüm düzeyinde de program koordinatörlüklerinin oluşturulduğu görülmüştür.

Kurum'da uluslararası öğrenci yönetimi, merkez statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Merkezi üzerinden yürütülmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Merkez, yıllık çalışma takvimini Senato onayıyla planlayarak faaliyetlerini sistemli şekilde yürütmekte ve uluslararası tanıtımda kamu kurumlarıyla iş birliği yapmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 23 Kasım 2023 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, devlet üniversiteleri tarafından düzenlenen uluslararası öğrenci sınavları (YÖS) iptal edilmiş ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla devlet üniversitelerine yurt dışından öğrenci kabulünde sadece ÖSYM tarafından uygulanan Türkiye Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı'na (TR- YÖS) ilişkin sonuçlar, üniversitelerin senatolarınca belirlenen ortaöğretim not ortalamaları ve ülkelerin kendi ulusal sınavları esas alınacak şekilde yeni bir uygulamaya geçilmesine karar verilmiştir. 2012 yılından beri hem yurtiçinde hem de yurtdışındaki sınav merkezlerinde yapılan Çukurova Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Sınavı (ÇUÖS) ilgili karar doğrultusunda kaldırılmış olup uluslararası öğrenci kabul süreçleri ile ilgili olarak Çukurova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları için Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesinde değişikliğe gidilmiştir. Bu kapsamda uluslararası öğrencilere daha esnek ve uyumlu bir kabul süreci sunmak için başvuru ve kabul süreçleri yeniden yapılandırılmış, "Uluslararası Öğrencilerin Seçiminde Dikkate Alınacak Sınavlar" listesinden ÇUÖS çıkarılıp ilgili listeye ÖSYM tarafından merkezi olarak uygulanan TR-YÖS ve diğer ulusal/uluslararası sınavlar eklenmiştir. Kurum'da YÖK kararına istinaden yapılan yönerge değişikliği iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların yönetimini şeffaf, dijital ve izlenebilir bir sistemle yürütmektedir. Erasmus+ projeleri kapsamında kullanılan kaynaklar, Beneficiary Module / Turna dijital platformları aracılığıyla, ilgili sözleşmelerde tanımlanan ara ve final rapor dönemlerinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Sunulan kanıtlardan bu sürecin Ulusal Ajans denetimleri ile desteklendiği görülmüştür. Kurum'un 05-06 Kasım 2024 tarihlerinde yapılan izleme ziyareti kapsamında ECHE Denetiminden geçtiği görülmüştür.

Kurum'da uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklara ilişkin bilgi hem üst yönetime hem de Dış İlişkiler Birimi Akademik Kurulu'na düzenli olarak iletilmektedir. Erasmus+ hibelerinin kullanımının, Kurul kararlarıyla planlandığı görülmüş olup; bu durum, kurumsal kaynak yönetiminde katılımcı ve stratejik bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Kurum'un kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamak ve ülke/alan çeşitliliğini artırmak amacıyla, Avrupa dışı ülkelere yönelik Ortak Ülkelerle Hareketlilik projelerine 2016 yılından bu yana başvuru yaptığı görülmektedir. Kurum'da 2024 yılı çağrısında 8 farklı bölgeden 27 ülke için başvuru yapılmış; bu başvurular sonucunda 19 ülke için hibe desteği alınmıştır. Bununla birlikte Uluslararası Öğrenci Merkezi, 2012-2023 yılları arasında kendi gelirini ÇUÖS başvuru ücretlerinden sağladığı ancak, Yükseköğretim Kurulu'nun 23 Kasım 2023 tarihli kararı uyarınca devlet üniversitelerinin YÖS düzenleme yetkisi kaldırıldığı anlaşılmıştır. Bu durum, 2024 itibarıyla merkezin bağımsız finansal gelir kaynağının ortadan kalkmasına neden olmuştur. Bu durum göz önünde bulundurulduğunda, uluslararası öğrencilere yönelik sürdürülebilir finansman

politikalarının yeniden ele alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma göstergeleri, performans izleme ve iyileştirme çalışmaları; Dış İlişkiler Birimi Akademik Kurulu'nun haftalık düzenli toplantıları, Birimin yıllık faaliyet raporları ve ilgili koordinatörlüklerin katkısıyla yürütülmektedir. Stratejik planda yer alan göstergeler her yıl birimler tarafından izlenmekte ve Dış İlişkiler Birimi Akademik Kurulu aracılığıyla üst yönetime sunulmaktadır. Ayrıca, Uluslararası Öğrenci Merkezi uluslararası öğrencilere yönelik performans göstergelerini takip etmekte ve faaliyet sonuçlarını düzenli olarak üst yönetime raporlamaktadır. Stratejik Plan'da tanımlanmış uluslararasılaşma göstergeleri, birim düzeyinde izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, performans yönetiminin kurumsal düzeyde içselleştirildiğini göstermektedir.

Kurum'da yurt dışı uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında eğitim fuarları (Eracon 24-28 Haziran 2024, EAIE 2024 Fransa 17-20 Eylül 2024), tematik toplantılar; Digitalization of Alliance toplantısı, Almanya 07-11 Ekim 2024) düzenlendiği ve yerinde izleme ziyaretleri (University of West Bohemia, Çekya 17-19 Ocak 2024) gerçekleştirildiği görülmüştür. Bununla birlikte Kurum'un uluslararası kuruluş üyeliklerinin bulunduğu (EUA-Avrupa Üniversiteler Birliği, Parliamentary Assembly of the Mediterranean Academic Platform, UNSDSN-Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Ağı) görülmektedir.

Kurum uluslararasılaşma sürecine ilişkin katılımcı geribildirimlerini etkin biçimde toplanmakta ve iyileştirme uygulamalarına yön vermektedir. Örneğin; 2024-2025 Güz Dönemi Erasmus öğrencilerinin konaklamaya ilişkin geribildirimleri değerlendirilmiş; bu doğrultuda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından konukevi altyapısında iyileştirme yapılmıştır. Bu uygulama, geri bildirimlerin sistematik olarak kullanılması ve iyileştirme süreçlerine entegre edildiğini göstermektedir.

Kurum uluslararasılaşma performansını planlı, veriye dayalı ve sürekli gelişimi hedefleyen bir yaklaşımla izlemekte; öğrenci ve personel deneyimlerinden beslenen bir iyileştirme döngüsünü başarıyla işletmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurum’da programların tasarım ve onay süreçlerinin işletilmesinde iş akış süreçleri tanımlanmış ve Senato kararlarıyla güvence altına alınmıştır. Yeni program açma süreçlerinde paydaş görüşleri alınmakta ve ilgili YÖK mevzuatına göre yürütülmektedir. Bu süreçlerin izlenme, geliştirilme ve iyileştirilmesi Çukurova Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü (ÇÜEK)’nün koordinesinde yürütülmektedir. İş akışları ve sürecin takibi kurulan çalışma grupları ve tanımlanan süreçlere göre yapılmaktadır. Paydaşların görüşleri ve bölgesel ihtiyaçların tespitine yönelik ihtiyaç analizleri ile başlayan süreçte diğer üniversitelerin örnek uygulamaları ile Kurum’un fizikî ve teknolojik olanakları da dikkate alınmaktadır. Ayrıca birim düzeyinde ÇÜEK ile koordine içinde çalışmak üzere Birim Eğitim Koordinasyon Kurulları (BEKK) oluşturulmuştur.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinde alınan kararların Stratejik Plan ve Yükseköğretim Kalite Alt Ölçütleri ile ilişkilendirilmesi Kurum’un güçlü yanıdır. Kurum’da yeni program önerilerinin 2024-2028 Stratejik Planı’nın amaçları doğrultusunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınarak YÖK Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine göre yapıldığı görülmüştür. Ayrıca 2024-2028 Stratejik Planı’nda Misyon başlığında belirtilen *“Araştırma Üniversitesi olmanın bilinci ile hareket eden, sahip olduğu bilgiyi insanlık yararına kullanan, evrensel etik ilkelere dayalı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, çağın gerektirdiği becerileri edinmiş öğrenciler yetiştiren”* ifadeleri Araştırma Üniversitesi vasfının eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilişkilendirildiğini göstermektedir. Kurum’da bu amaçla planlamalar yapıldığı saha ziyaretinde gözlemlenmesine karşın Araştırma Üniversitesi misyonuna ve öncelikli alanlara uygun programların tasarlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Program tasarım süreçlerinde anketler, odak grup çalışmaları, danışma kurulları vasıtasıyla iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Öğrenci, mezun ve sektör temsilcilerinden oluşan Birim Danışma Kurulu Toplantıları, öğrenci geri bildirim anketleri olumlu uygulamalardır. İlgili süreçlerin işleyişi, birim kurulları, ÇÜEK ve Senato kararları ile tamamlanmaktadır.

Kurum’daki mevcut programların ders bilgi paketlerine dair bilgiler, Eğitim Bilgi Sistemi (EBS)’nde paylaşılmıştır. EBS’de programlara ilişkin eğitim amaçları, hedefleri ve program yeterlilikleri, TYÇÇ matrislerinin oluşturulması, ders planları, dersler ile program çıktıları arasındaki ilişkiler, öğrenme çıktıları gibi bilgiler bulunmaktadır. Bu bilgilere iç ve dış paydaşlar ulaşabilmektedir.

17-18 Nisan 2024 tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile öğrenci anketleri, birim danışma kurulları, odak grup çalışmaları ve birebir görüşmelerle toplanan veriler değerlendirilerek programların misyon ve vizyonları, öğrenme çıktıları ve programlardaki dersler tekrar gözden geçirilmiş, ardından müfredat ve öğrenme çıktıları güncellenmiştir. Bu faaliyet, Kurum genelinde yaygın bir şekilde ve geniş bir katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Güncelleme çalışmalarında izleme, iyileştirme ve güncellenme süreçlerine dair raporlar hazırlanarak Eğitim Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca takibi sağlanmıştır.

2022 KAR’da program çıktıları ve ders öğrenme kazanımları yazılırken yazım tekniği hatalarının olması geliştirilmesi gereken yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum, bu konuya yönelik olarak 2022 yılından itibaren Kalite Koordinatörlüğü ve Eğitim Koordinatörlüğü EBS İzleme Komisyonu vasıtasıyla birim ziyaretleri yaparak programların EBS sistemindeki içerik ve cümle yapıları bakımından eksikliklerini takip etmiş, düzeltilmesini sağlamış ve bu yönde iyileştirmeler yapmıştır.

2022 KAR’da belirtilen programların tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerinin alınarak iyileştirmeler yapılmasına dair güçlü yan, 2023 ve 2024 KİDR’de belirtilen çalışma grupları ve koordinatörlükler vasıtasıyla geliştirilmiş ve buna bağlı iyileştirmeler sürekli hâle getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olup öğretim programında zorunlu-seçmeli ders dağılımı ve dengesi gözetilmektedir. EBS’de yapılan incelemede seçmeli ders oranının AKTS’nin en az yüzde 25’i kadar olduğu, seçmeli derslerin en fazla % 30’unun ise alan dışı seçmeli derslerden oluştuğu görülmüştür.

Program amaç ve kazanımları ile ders dağılım dengelerini kapsayan izleme, iyileştirme ve güncelleme süreçlerinde paydaş katılımıyla çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Güncelleme çalışmalarında ders dağılım dengeleri de değerlendirilmiş olup izleme ve iyileştirme süreçleri paydaş katılımıyla sürdürülmüştür. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, ihtiyaç duyulan programlarda zorunlu, seçmeli ve mesleki dersler programa dahil edilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Alan Dışı Seçmeli Dersler, yüz yüze yürütülmekte olup bu derslerle ilgili Anket Bilgi Sistemi (ABS)’nden geri bildirim alınmaktadır. Kurum, ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi bağlamında paydaşların katılımını sağlamaktadır. Bu bağlamda İİBF’ne yapılan ziyarette, bölümlerde öğrencilerin talepleri doğrultusunda ders dağılım dengesine yönelik iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Aynı şekilde Tıp Fakültesinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde de öğrencilerin ders saatlerinin dağılımı konusunda taleplerinin dikkate alınarak düzenlemeler yapılması iyileştirme faaliyetlerine örnek oluşturmaktadır. Programlarda ders dağılımı dengesine ilişkin ders bilgi paketlerinin incelenmesi sonucunda Kurum genelinde uygulamaların bulunduğu, izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Bu iyileştirmelerin, Kurum geneline yayıldığı saha ziyaretinde gözlemlenmiş ve EBS’de de kayıt altına alınmıştır. EBS’de 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait ders dağılım dengelerinin izlendiği ve bir önceki yıla göre iyileştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum’un EBS’de program öğrenme çıktıları ile TYÇÇ ve ders kazanımları arasında eşleştirmeler yapılmıştır. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyum matrislerinin Kurum genelinde düzeltildiği ve iyileştirildiği görülmüştür. Bologna Bilgi Paketi kapsamındaki bilgiler tanımlanmış ve EBS üzerinden ulaşılabilirliktedir.

EBS ve ÇÜBİS Kurum’un diğer bilgi sistemleri ile entegre edilmiştir. ÇÜBİS üzerinden öğretim elemanları ve öğrenciler derslerle ilgili 16 alt başlıkta bilgileri girebilmekte ve takip edebilmektedir. Ayrıca ders memnuniyet anketleri, bu sistem üzerinden izlenmektedir. Dönem sonlarında ders ve program çıktılarının uyumu ile ilgili anketler yapılmakta, elde edilen veriler dersten sorumlu öğretim elemanları ve birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme örnekleri Kurum geneline yayılmamış olması Kurum’un gelişmeye açık yanıdır.

2022 yılından itibaren EBS’deki Program Bilgi Paketlerinin, Kalite Koordinatörlüğü ve Eğitim Koordinatörlüğü EBS İzleme Komisyonu tarafından takip edildiğine ve gerektiğinde düzeltmeler yapıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Kurum'un iç ve dış paydaşlarla 17-18 Nisan 2024 tarihlerinde yapılan toplantılardaki geri bildirimlere dayanarak ders kazanımlarına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı KİDR 2024'te ve saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum'da derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) ders bilgi paketlerinde yer aldığı ve (<https://ebs.cu.edu.tr/>) web sitesinde iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığı görülmektedir. Bu bağlamda Kurum'da yürütülmekte olan her bir diploma programı için tüm derslerin AKTS'leri iş yüküne bağlı olarak belirlenmiş ve söz konusu süreçler tanımlanarak (Program/Ders Bilgi Paketi Hazırlama ve Öğrenme Kazanımı Yazma Kılavuzu) güvence altına alınmıştır.

Kurum'da öğretim elemanının performansı, dersin öğretme süreci (dersin öğrenciye olan mesleki katkısı) ve öğrencinin iş yükünü belirlemek üzere (çalışma süresi, harcanan süre, saat, sınav için harcanan süreler) anketler uygulanmaktadır. Saha ziyaretinde bazı fakültelerde yapılan öğrenci odaklı görüşmelerde, öğrencilerin iş yüküne dair görüşlerin alındığı ve iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir. KAR 2022'de gelişmeye açık yan olarak Kurum'un AKTS ve iş yükünün belirlenmesine yönelik anket sonuçlarını ders dışı, ara sınav, final sınavı olarak belirlediği tespit edilmiştir. Kurum, KİDR 2024'te AKTS ve iş yüküne yönelik anket sorularını; öğretim elemanlarının performansı, dersin öğretme süreci ve öğrencinin iş yükü şeklinde güncelleyerek bu konuda iyileştirme yapmıştır.

Staj ve işyeri eğitimi derslerine yönelik işyeri ve öğrenci anketleri uygulanmakta, dersin kredisi ile iş yükü uyumu her dönem uygulanan anketler ile izlenmekte ve rapor hâlinde hazırlanmaktadır. Kurum'dan istenen ek bilgi ve kanıtlar ile Mühendislik Fakültesi ve Adana Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokuluna yapılan saha ziyaretlerinde öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerde bulunduğu görülmüş olmakla birlikte bu tür uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir. Saha ziyaretinde bazı birimlerde gönüllü staj uygulaması memnuniyet verici bir uygulama olarak dikkat çekmiştir. Ancak gönüllü staj bilgilerine öğrenci transkriptlerinde yer verilmemiş olması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2021-2022 bahar döneminden itibaren ÇÜBİS üzerinden her ders için öğrencilere uygulanan anketler içerisinde öğrenci iş yüküne dayalı tasarım için sorular bulunması güçlü yan olarak görülmektedir. Öğrencilere ders saatleri dışında harcadıkları zaman, sınav hazırlık süreleri ve akademik çalışmalar için ayırdıkları zaman sorulmakta ve raporlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtlar, KİDR ve saha ziyaretinde müşahade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurum'da her bir müfredatın paydaşlarla birlikte değerlendirilerek program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi sağlanmaktadır. Bu çerçevede tüm birimlerde ders değerlendirme anketleri yapılmakta ve sonuçları raporlanarak öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Eksik ders bilgi paketi olan derslerin onaylanmaması ve açılmaması memnuniyet verici bir uygulama olarak görülmektedir. Programlara yönelik olarak ders programı raporu, öğretim elemanı haftalık ders programı raporu, mekân raporu ve ders plan ve programları raporu vasıtasıyla ders bilgi paketleri ve planları raporlanmakta ve izlenmektedir. Kurum'da, ders bilgi paketlerinde yapılan güncellemelerin EBS üzerinden 2022 yılından itibaren takip edilebiliyor olması, Kurum'un güçlü

yanı olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte yapılan incelemelerde bazı lisansüstü programların ders bilgi paketlerinde eksikliklerin olması gelişmeye açık yandır.

Ders planlarının iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Birim Danışma Kurulları vasıtasıyla geri bildirimler alınmakta ve programlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu süreçlere dair iş akışları, “Çukurova Üniversitesi Eğitim Programlarını Geliştirme Süreci”nde tanımlanmıştır. Raporda yer alan kanıtlardan ve saha ziyaretinde program izlenmesi ve iyileştirmelerin paydaşların katılımıyla yapıldığı gözlemlenmekle birlikte özellikle lisansüstü programlarda Araştırma Üniversitesi misyonuna yönelik izleme ve güncellemelerin yapılmasına yönelik uygulamalara rastlanılmamıştır.

Program akreditasyon stratejisi, Kurum’un 2024-2028 Stratejik Planı’nda hedef olarak yer almıştır. 2024 yılı itibarıyla lisans düzeyinde 25 program akreditedir. 2022 yılında akredite olan programlar sadece lisans düzeyinde iken 2024 yılında 5 ön lisans programı akreditasyonu bulunmaktadır. Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2024’e göre akredite program sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında olması Kurum’un güçlü yanıdır. Söz konusu raporda Kurum’un KPSS’de ilk %5’lik dilime giren program sayısının en yüksek olduğu üniversiteler arasında olduğu da kaydedilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü, program akreditasyon süreçlerini takip etmekte ve bu konuda destek vermektedir. Program akreditasyonları ile ilgili çalışmalar, Kurum üst yönetiminin kalite süreçlerine destek verdiğini ve sürekli iyileştirme mantığı ile hareket edilmekte olduğunu göstermektedir.

Kurum genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların işletilmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmekte olduğu Kurum’un güçlü yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum’da eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimden başlayarak alt birimlere uzanan bir organizasyon yapısıyla takip edilmektedir. Kurum’da eğitim ve öğretim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla ÇÜEK bünyesinde altı farklı çalışma grubu oluşturulmuştur. Süreçlere dair iş akışları tanımlanmış ve Eğitim Koordinatörlüğü web sitesinde yayınlanmıştır.

Süreçlerin izlenmesi ve koordinasyonu için akademik birimlerde kurulan BEKK’ler memnuniyet verici bir uygulamadır. Ayrıca Alan Dışı Seçmeli Dersler (ADS) Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇÜSEM) ve Kariyer Planlama, Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAPAUM) faaliyetleri ile eğitim öğretim süreçleri çeşitlendirilmiştir.

Kurum genelinde daha önce E-Kampüs sisteminde müstakil olarak kullanılan modüllerin ÇÜBİS adı verilen tek bir sisteme entegrasyonun sağlanması, Kurum’un güçlü yanıdır. KİDR 2024’te eğitim süreçlerinin bu sistem üzerinden yürütüldüğü, öğrenci ve akademisyen geri bildirimleri ile izlendiğine dair kanıtlar mevcuttur. Eğitim ve öğretime yönelik genel memnuniyet anketlerinde memnuniyet oranı ortalamanın üstündedir. Öğrenci odaklı saha görüşmelerinde de eğitim-öğretim süreçlerine dair memnuniyetin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Ancak saha ziyaretinde ve Kurum tarafından sunulan kanıtlarda Kurumda iyileştirme çalışmalarının Kurum genelinde yapıldığı ve sürdürülebilir olduğuna dair bir bulguya rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum’da program müfredatlarında hangi öğretim yönetimlerinin kullanılacağı EBS’deki Ders Bilgi Paketlerinde tanımlanmıştır. Kurum’un Eğitim Politikası’nda öğrenci odaklı, etkileşimli ve aktif öğrenme ve öğretme tekniklerine dair vurgu yapılmıştır. Geniş bir yelpazeye sahip olan program türleri olmasına rağmen alana özgü öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme odaklı öğrenme yöntemleri benimsenmiş ve bu doğrultuda politikalar geliştirilmiştir. Bu bilgilere paydaşlar tarafından ulaşabilmektedir. Özellikle uygulamalı birimlerde alana özgü öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Uygulamalı birimlerde 3+1 ve 7+1 eğitim modelleri, alanında uzman kişilerin ders verdiği Sanayi Dersi, Eczacılık Fakültesinde uygulanan simülasyon yöntemi, mezuniyet projeleri ve bitirme tezleri, sektör iş birliği geliştirilerek firmalar tarafından MTH koduyla kredili olarak açılan uzaktan senkron dersler, proje ve yarışma destekleri (Sanayiye Uygulanabilir Öğrenci Projeleri), dijital ve simülasyon tabanlı eğitimler, toplumsal katkı dersleri, gönüllülük çalışmaları, eğiticilerin eğitimi gibi öğrenci merkezli uygulamalarla destekli öğretim yöntem ve tekniklerinin varlığı Kurum’un güçlü yanı olarak görülmektedir.

Kurum, öğretim yöntem ve tekniklerinin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinde ÇÜBİS üzerinden uygulanan ders anketleri ile Birim Danışma Kurulları ve paydaş çalıştayları vasıtasıyla geri bildirimler almaktadır. Kurum’un 2024 yılında yaptığı anket sonucu yayınladığı Paydaş Memnuniyet Değerlendirme Raporu’na göre değerlendirmeye 436 öğrenci katılmıştır. Raporda, genel memnuniyet ortalaması 3.4 olarak tespit edilmiştir. “Eğitim Programları ve Öğretim”e dair memnuniyet başlığında ise “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” maddesinin memnuniyet oranı 3.5 olarak belirlenmiştir.

Bununla birlikte saha ziyaretinde 2024 KİDR’de belirtilen geri bildirimler doğrultusunda güncellemelerin Kurum geneline yayılmadığı görülmüştür. Öğrenci merkezli uygulamaların iyileştirilmesine dair uygulamaların Kurum genelinde yaygınlaşmaması Kurum’un gelişmeye açık yanıdır.

Kurum’un Uzaktan Eğitim Politikasının bulunması güçlü bir yanıdır. Ancak uzaktan eğitime özgü öğretim materyaline dair bir bilgiye ulaşamaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum’da ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili mevzuat doğrultusunda tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili bilgiler, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve EBS’de ilan edilmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Ölçme ve değerlendirmelerde ders kazanımları ve program çıktılarının dikkate alındığı görülmektedir. Kurumda program ve kazanımlar doğrultusunda çeşitlendirilmiş uygulamalar bulunmaktadır. Yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olan yazılı, sözlü, çoktan seçmeli testler gibi geleneksel ölçme-değerlendirme yöntemlerine ek olarak program özellikleri ve derslerin niteliğine bağlı olarak ürün dosyası (portfolyo), kavram haritası yapma, sergi, sözlü sunum, dereceli puanlama araçları (rubrikler), proje vb. çeşitli ölçme yöntemleri ile ders materyali hazırlama, bitirme ödevi ve tez çalışmalarının ölçme ve değerlendirmede dikkate alınması Kurum’un güçlü yanıdır.

Engelli öğrenciler için ölçme-değerlendirmelerine yönelik yönerge hazırlanması Kurum’un güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Eğiticinin Eğitimi kapsamında eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması ve sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmesine yönelik çalışmaların başlatılması, kalite kültürü ve uygulamaları açısından memnuniyet verici uygulamalardır.

Kurum’daki bazı birimlerde sınav sorularına yönelik madde analizlerinin yapılması ve iyileştirmelerde bulunulması, ÇÜBİS ABS’de “Sınav-Soru” modülünün eklenmiş olması olumlu

uygulamalar olarak dikkat çekmektedir.

Kurum geneline yayılmamış olsa da özellikle program akreditasyonunun bulunduğu bazı birimlerde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili komisyon ve eğitimlerin bulunması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum'un 2024 yılında yaptığı anket sonuçlarını değerlendirdiği Paydaş Memnuniyet Değerlendirme Raporu'nun "Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır" maddesine verilen cevaplarda memnuniyet oranı 3.7 olarak belirlenmiştir. Ankette, "Ölçme ve Değerlendirme" ana başlığındaki memnuniyet oranı ise % 85,6 oranındadır.

Bununla birlikte saha ziyaretinde sınav sorularına ilişkin analizler ile ölçme ve değerlendirme uygulamalarını izleme ve iyileştirme dair çalışmaların Kurum geneline yayılmadığı gözlemlenmiştir. Bu durum, Kurum'un gelişmeye açık yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum; öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konusundaki süreçlerini tanımlamış ve ilan etmiştir. Kurum'da ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim veren birimlerde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması esasları "Çukurova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre yürütülmektedir. Lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması esasları ise "Çukurova Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi, Devlet Konservatuvarı ile Spor Bilimleri Fakültesinin özel yetenek sınavlarına ilişkin her yıl birer kılavuz hazırladığı ve bu kılavuzları internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurdukları görülmüştür. Uluslararası öğrenci, Muafiyet ve İntibak, Yaz Okulu, ÇAP, Yan Dal, özel öğrenci statüsü ve yatay geçişlere yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kurumda ön lisans ve lisans düzeyinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi tanımlı süreçler (Çukurova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Çukurova Üniversitesi Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi) doğrultusunda işlemler yürütülürken Kurumda yapılan izleme ve değerlendirme sonucunda iyileştirme olarak "Çukurova Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi" 28.11.2023 tarih ve 27/02 sayılı Senato Kararı ile kabul edilerek Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Bu nedenle bu uygulama öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemelerle ilan edildiğine dair bir örnek olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurum'da; diploma, derece ve yeterliliklerinin tanınmasına ve sertifikalandırılmasına ilişkin ölçüt ve süreçler, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yönetilmektedir. Mezuniyet ve diploma verilmesi ile ilgili tüm süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup iş akışları Daire Başkanlığının web sitesinde bulunmaktadır. 17.12.2024 tarihinde "Çukurova Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" ile diploma ve diploma eki ile ilgili süreçler güncellenmiştir. Diploma eki ile ilgili bilgiler ve tüm programlar (ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora) için diploma eki kurumsal web sitesinde EBS içerisinde yer almaktadır.

Merkezî yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan uluslararası öğrenci, yatay geçiş, çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde süreçler tanımlanmış ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Kurum, çift anadal, yan dal sertifika programlarını revize ederek 15.04.2025 tarihinde “Çukurova Üniversitesi Çift Anadal, Yandal ve Kariyer Geliştirme Programı Yönergesi”ni kabul etmiştir. 2025-2026 akademik yılı itibariyle yeni hâliyle uygulanacak Yönerge’de kariyer gelişimine yönelik seçmeli ders veya bitirme çalışmalarının sertifikalandırılmasının planlanması, memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum, öğrencilerin sosyal sorumluluk, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik, kişisel gelişim gibi konularda da kendilerini yetiştirmelerini teşvik etmek ve katkı sağlamak amacıyla 2024 yılında “Sosyal Transkript Yönergesi” oluşturulmasına yönelik iyileştirme kararı almıştır. Uygulama konusunda öğrencilerin farkındalığının artırılması önerilmektedir.

Değişim programlarından dönen öğrencilerin aldıkları derslerin mezuniyet kredilerine dahil edildiğı ve AKTS esasına göre intibaklarının yapıldığı yönünde kanıtlar mevcuttur. Kurum, sağlık alanındaki programların tescil işlemlerinin dijital yapılmasına yönelik olarak Sağlık Bakanlığıyla birlikte iş birliği içerisinde Türkiye genelinde uygulamaya geçen ilk üniversitelerden biri olmuştur.

Kurum’da uygulama ve araştırma merkezlerinin gerçekleştirdiğı faaliyet ve çıktıların büyük çoğunluğu; seminer, kurs/eğitim ve sertifika programları ile ilgilidir. Bu tür etkinlikler özellikle Çukurova Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde yapılan eğitimler ve seçmeli dersler yoluyla yürütölmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum’da sınıf, laboratuvar, kütüphane, eğitim ve araştırma laboratuvarları, seminer salonları vb. kaynakların öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulduğu görölmüştür. Bu kapsamda Kurum, 2024-2028 Stratejik Planla birlikte geliştirdiğı Eğitim Politikasıyla eğitim-öğretim olanaklarını tüm öğrenciler için erişilebilir olmayı güvence altına almıştır. İlgili süreçler, Eğitim Koordinatörlüğü bünyesindeki Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Çalışma Grubu ile yürütölmektedir. Mühendislik Faköltesi ve bazı MYO’lardaki +1 uygulamalı eğitim sistemiyle güncel cihaz ve yazılımlara ulaşılmasının sağılanması, Eczacılık Faköltesindeki Eczacı-Hasta iletişimi simölasyonu, Ziraat Faköltesi Uygulama Çiftliğı, Adana Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulundaki Adana OSB’de yer alan birçok teknik cihazın laboratuvarlarda ayısının yer alması, Güzel Sanatlar Faköltesi bünyesindeki atölyeler gibi birçok birimde öğrenmeyi kolaylaştıracak ortamlar olduğı saha ziyaretinde görölmüştür. Akademik birimlerde yazılım ve cihaz alımlarında akademisyen ve öğrencilerden görüş alındığı ve bu görüşler doğrultusunda yeni cihaz ve yazılımların alındığı saha ziyaretinde akademisyenler ve öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

Bununla birlikte bazı birimlerde mali kaynakların yetersizliğı sebebiyle öğrenme ortamında oluşan eksikliklerin kamu kurum ve kuruluşları yanında özel sektör destekleriyle iş birliği içinde tamamlanmaya çalışıldığı görölmüştür. Bu kapsamda İİBF’ne yapılan saha ziyaretinde öğrenciler, bilgisayar laboratuvarının güncel yazılımlara destek vermediğini dolayısıyla Bilgisayarlı Muhasebe dersini eski yazılımlarla işlediklerini geri bildirim olarak bildirdiklerini ifade etmişlerdir. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda Halk Eğitim Merkezindeki laboratuvarlardan faydalanarak söz konusu dersin modern bir laboratuvar ve güncel yazılımlarla işlenmesi sağılanarak iyileştirme faaliyetinde bulunmuşlardır.

Kurum’da Merkezî Kütüphane, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ders dönemlerinde saat 22.00’ye kadar, sınav dönemlerinde ise 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphanenin işleyişi, “Kütüphane Hizmetleri Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Süreçler, bu Yönerge doğrultusunda yönetilmektedir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere Kütüphane Oryantasyon Programları düzenlemesi olumlu bir uygulamadır. Akademisyenlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda kütüphane veri tabanlarına yerleşke dışından ulaşımın sağlanması suretiyle iyileştirme yapılmıştır. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün dezavantajlı öğrencilerle yaptığı görüşmelerden aldığı geri bildirimlerden hareketle özellikle görme engelli öğrencilere yönelik sesli kitap uygulamalarında kullanılması amacıyla bir adet bilgisayar ile bir adet okuyucu (Pearl-Openbook) temin edilmesi bir başka iyileştirme örneğidir.

Kütüphaneye veri tabanı ve kitapların alımında öğretim elemanı ve öğrencilerden geri bildirim alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım alımlarında akademik personelin ve öğrencilerin taleplerini aldığı ve bu doğrultuda alımların gerçekleştiği görülmüştür.

Kurum’da, ders materyalleri ÇÜBİS ABS üzerinden yüklenerek öğrencilere sunulmaktadır. İlahiyat Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlamış olduğu el kitaplarıyla öğrencilerin öğrenme kaynaklarına ulaşımı ve faydalanmalarına yönelik bilgilendirmeler yapmıştır.

Kurum’da öğrencilerin bireysel ve akademik gelişimine yönelik olarak Sürekli Eğitim Merkezi ile Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi koordinesinde eğitim ve kurslar düzenlendiği gibi Adana İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, Adana Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Sarıçam Belediyesi, Türkiye Acil Tıp Derneği gibi birçok dış paydaşla faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve kurslar gerçekleştirilirken akademisyen ve öğrencilerden geri bildirimler alınmakta, alınan geri bildirimler doğrultusunda kurs içerikleri düzenlenmektedir.

Kurum, öğrenme ortamı ve kaynakları kullanılması ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaları yönetmelik, yönerge ile tanımlamış, paydaşların bilgisine ve kullanımına sunmuştur. Paydaşlarla yapılan memnuniyet anketlerinde “Akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar” ana başlığında memnuniyet oranı, % 67 olarak raporlanmıştır. Bununla birlikte KİDR 2024’teki kanıtların yanı sıra saha ziyaretinde edinilen izlenimlerden Kurum’un bu süreçleri paydaş toplantıları, anketler ve analizlerle izlediği ve yukarıda örnekleri verilen iyileştirmeleri yaptığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurum genelinde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden ve akademik sorunlarına destek olan danışman öğretim elemanları atanmıştır. Akademik danışmanlık sistemi “Çukurova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarında Akademik Danışmanlık Yönergesi”nde belirtilen tanımlı süreçler ile yürütülmektedir. Ön lisans ve lisans akademik danışmanlık hizmetleri sonucunda geri bildirimler alınması, izleme ve iyileştirme yapılması Kurum’un güçlü yanlarından biridir.

Kurum’da “Engelli Bireylere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” kapsamında engelli öğrencilere özel akademik danışman ataması Kurum’un güçlü yanlarından biridir.

Bununla birlikte Kurum’un akademik danışmanlıktan farklı olarak kariyer danışmanlığına dair bir uygulaması bulunmamaktadır. Akademik Danışmanlık Yönergesi’nin 8/10. maddesinde akademik danışmanların görevleri arasında “Öğrencilerin, kişisel gelişimleri ve kariyer planlamalarına yardımcı olabilmek için ilgili birimlere yönlendirir.” ifadesi yer almaktadır. Bu ifadeden akademik danışmanların öğrencilerin kariyer planlaması konusunda herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı

anlaşılmaktadır. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde de kariyer planlaması ve gelişimine yönelik farkındalığın geliştirilmesi gerektiği gözlemlenmiştir. Öğrencilerin kariyer planlamasına ilişkin akademik danışmanlıktan ayrı bir “kariyer danışmanlığı” sisteminin bulunmaması, Kurum’un gelişmeye açık yanıdır.

Lisansüstü eğitimde ise “Çukurova Üniversitesi Lisansüstü Programlarda Danışman Atanması ve Ders Yüküne İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde danışmanlıklar yürütülmektedir. Lisansüstü akademik danışman atamalarında son beş yıla ait akademik performans analizleri, mezun edilen lisansüstü öğrenci başına tezlerden üretilen ortalama yayın puanı gibi ölçütlerin dikkate alınması; “Eş Zamanlı Doktora Eğitim ve Öğretim Yönergesi” ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumları arasında eş zamanlı doktora tezlerinin yürütülmesi gibi uygulamalar memnuniyet vericidir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde alınan geribildirimler doğrultusunda Amos 25, MATLAB R2019b, CATS 2.0, EViews 10, GAUSS 18, STATA Release 15, WinRATS Pro 10 paket programlarının lisanslı olarak lisansüstü öğrencilerin ve öğretim üyelerinin kullanımına sunulması, akademik çalışmaları destekleyici ve iyileştirmeye yönelik örnek uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Akademik yıl başlangıcında Kurum’a yeni kaydolan öğrencilere Eğitim Koordinatörlüğü koordinasyonunda birim ve program bazında oryantasyon programları düzenlenmektedir. Söz konusu oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantıları uluslararası öğrenciler için de yıl içinde farklı içeriklerle yapılmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklere yönelik geri bildirimler alınmakta ve raporlanarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAPAUM) tarafından düzenlenen kariyer günleri, seminerler, çevrimiçi etkinlikler ve eğitimler Kurum genelinde uygulanmaktadır. Birçok birimde kariyer ve mezun günü etkinlikleri düzenlenmektedir. Bununla birlikte öğrenciler, memnuniyet anketlerinde kariyer planlama hizmetlerinin yeterli olmadığını ifade etmiştir. Kurum’un geri bildirimler doğrultusunda kariyer danışmanlığı sisteminin kurulmasına yönelik çalışmaların başlattığı saha ziyaretlerinde ifade edilmiştir.

23-24 Aralık 2024 tarihlerinde Kurum’un ev sahipliğinde ve dokuz paydaş üniversitenin katılımıyla Doğu Akdeniz Bölgesel Kariyer Fuarı gerçekleştirilmiştir. Yüksek bir katılımın gerçekleştiği fuara 170’in üzerinde kamu ve özel sektör temsilcisi katılmıştır. Fuarda, öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi, öğrencilerin özel sektör temsilcileriyle buluşturulması bu başlık altında Kurum’un güçlü yanlarını destekleyen örneklerden biridir.

Öğrencilerin akademik yaşamlarında karşılaştığı sorunlara çözüm bulmak amacıyla oluşturulan “Çukurova Üniversitesi Destek Sistemi” (destek.cu.edu.tr) Kurum’un güçlü yanlarından biridir. Bu kapsamda sistem üzerinden yapılan başvuruların çözüme kavuşturulduğuna dair kanıtlar mevcuttur.

Kurum’da öğrencilere yönelik SKS bünyesinde kurulan Psikososyal Destek Hizmetleri Birimi aktif olarak hizmet vermektedir. Ayrıca öğrenciler, pazartesi ve salı günleri web üzerinden randevu alarak Balcalı Hastanesinden görevlendirilen psikolog ile görüşebilmektedir. Medikososyal Merkezi tarafından PDR birimine başvuranlara anketler uygulanmaktadır. Ankete 1200 kişi katılmış olup bunlardan 900’ü öğrencidir. Anket sonucunda % 97 oranında memnuniyet olduğu görülmüştür.

Kurum’da öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimini artırmak için Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde eğitimler ve kurslar düzenlenmiştir. Birimler bazında ise akademik personel ve öğrencilerinin talepleri dikkate alınarak ARGES tarafından proje eğitimleri de verildiği görülmüştür. Kurum içinde yapılan eğitim ve kurslarda geri bildirimlerin dikkate alınarak iyileştirmeler yapılması Kurum’un güçlü yanlarından biridir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum’da öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin kullanımına yönelik sosyal, kültürel ve sportif tesislerin kullanımına dair süreçler, yönerge ve ilgili mevzuat ile tanımlanmıştır.

Öğrencilere yönelik yemek hizmetleri, SKS bünyesinde Kurum imkânları ile yürütülmektedir. Öğrenciler için sabah saatlerinde ücretsiz çorba hizmeti verilmektedir. Saha ziyaretinde yemek listesi oluşturulurken ve yemek ücretleri belirlenirken öğrencilerden geri bildirim alındığı ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür.

Öğrenciler; takım sporları olarak futbol, hentbol, futsal (salon futbolu), basketbol, voleybol, korfbol, su topu ve bireysel olarak da tenis, yüzme, atletizm, masa tenisi, güreş, tekvando, karate, kano, kürek, badminton, oryantiring, spor tırmanışı, jimnastik, speedminton gibi sportif faaliyetlerini yapma imkânına sahiptir. Kurum, 14 Mayıs 2025 tarihinde YÖK tarafından açıklanan sonuçlara göre “Spor Dostu Kampüs” ünvanını kazanmıştır. Spor tesisleri ve alt yapısı, Kurum’un güçlü yanlarından.

Kurum’da spor faaliyetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarına yönelik faaliyet gösteren 81 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüplerin kuruluşu, teşkilatlanma, işleyiş, görev ve sorumluluklarına dair süreçler “Öğrenci Kulüpleri Kuruluş, Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi” ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Saha ziyaretinde öğrenci kulüplerinin etkinliklerinin desteklendiği ve üst yönetim tarafından da katılım sağlandığı görülmüştür. Bu kapsamda, 2024-2025 dönemi ÜNİDES başvurularında 21 öğrenci kulübünün desteğe hak kazanması, takdirle karşılanmıştır.

Yerleşke alanı içinde ringler ücretsiz olarak yapılmaktadır. Saha ziyaretinde ve öğrenci odak görüşmelerinde ücretsiz ring hizmetinden memnuniyetin yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

Yerleşke alanı içinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğüne bağlı 5884’ü kız, 3,092 erkek olmak üzere 8.976 yatak kapasiteli yurtlar bulunmaktadır. Ayrıca şehir merkezinde de kamu ve özel sektöre ait yurtlar mevcuttur. Yerleşke içindeki yurtlarda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik imkânlar sunulmaktadır. Yerleşke içi barınma imkânlarının sağlanmış olması güçlü yandır.

Acil durumlarda güvenlik birimlerine anlık bildirim göndermek için “Acil Durum Mobil Uygulaması Sistemi” (ÇÜSOS)’nin kurulmuş olması ve verilen hizmetlerin PUKÖ döngüsü içinde değerlendirilmesi Kurum’un güçlü yanıdır.

2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinde “Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği” sorusuna %80 oranında olumlu yanıt alınmıştır. Kurum genelinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin öğrenci gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda gerçekleştiriliyor olması güçlü yandır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurum, 2024-2028 Stratejik Planı’nda ve Eğitim Politikası’nda dezavantajlı gruplara yönelik olarak yeterli ve ulaşılabilir eğitim-öğretim olanakları ve ortamları oluşturmayı hedefleri arasına koymuştur. Bu kapsamda “Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Koordinatörlük eğitim-öğretim dönemi başında akademik danışmanlar vasıtasıyla engelli öğrenciler hakkında bilgi toplamaktadır. Tespit edilen öğrenciler için Engelsiz Üniversite Akademik Danışmanları

görevlendirilmekte, karşılaşılan sorunlara karşı Koordinatörlük ile birlikte çözümler sunulmaktadır. Engelli öğrencilerin akademik ortamlara erişimini arttırmak amacıyla gereksinim duydukları ders, sınav ya da ödev uyarlamalarına yönelik Koordinatörlük web sitesinde “Akademik Uyarlama Hizmeti Başvuru Formu” ile geri bildirimler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Spor Bilimleri Fakültesine eğitim gören öğrencinin başvurusu üzerine ders ve sınavlara yönelik uyarlamalar yapılması, Merkezî Bilgisayar Laboratuvarı başta olmak üzere ihtiyaç duyulan bina girişlerine engelli öğrencilere yönelik rampalar yapılması, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının çalışma takviminde engelli öğrencilerin taleplerine yönelik çalışmalar yapmış olması söz konusu iyileştirmelerden bazılarıdır.

Kütüphane bünyesinde Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün geri bildirimleri sonucu görme engelli öğrenciler için özel bir kütüphane alanı oluşturulmuş, özel donanımlı bilgisayarlar ve cihazlar temin edilmiştir. “Konuşan Kitap” projesi kapsamında ders materyalleri, gönüllü öğrenciler tarafından sesli olarak kaydedilerek görme engelli öğrencilere akademik destek sağlanmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik “Engelli Bireylere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi”nin hazırlanması, engelli öğrencilere akademik destek sağlamak amacıyla yapılan “Gönüllü Öğrenci” ve “Engel Avı” gibi iyi uygulama örnekleri mevcuttur.

Kurum, 2024 yılında YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında üç turuncu bayrak, bir mavi bayrak, bir adet de engelsiz program nişanı almaya hak kazanmıştır. Saha ziyaretinde engelli öğrenci ve personelin kullandığı alanlara yönelik geri bildirimlerin alındığı ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının 2024 yılı BİDR’indeki kanıtlardan anlaşıldığı üzere bütçe imkânları dahilinde iyileştirme faaliyetlerinde bulunulduğu görülmüştür.

Kurum bünyesinde Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezine bağlı olarak kurulan Cinsel Taciz ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi (CTS)’nin kurulması takdirle karşılanmıştır. Bu faaliyetlere yönelik eğitimler düzenlenmesi ve bilgilendirici faaliyetlerde bulunulması Kurum’un güçlü yanlarından.

Kurum bünyesinde Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon eğitimleri düzenlenmekte ve rehberlik yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerle birebir görüşmeler yapıldığı ve talepleri doğrultusunda akademik danışmanlık hizmeti verildiği saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Kurum’da öğrencilere yönelik ücretsiz yemek bursu ve kısmi zamanlı çalışma imkânları sunulmaktadır. “Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi” ve “Burslar ve Sosyal Yardımlar Yönergesi” ile süreçler tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Saha ziyaretinde 6 Şubat depremlerinde zarar gören öğrencilere ve depremzedelere yönelik olarak Kurum’un güçlü bir şekilde destek verdiği görülmüş ve bu durum takdirle karşılanmıştır.

Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar yapılması, anketlere dezavantajlı grupların dahil edilmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması, Kurum’un güçlü yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum’da sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler etkin bir şekilde yürütülmekte ve çeşitlilik arz etmektedir. Eğitim Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Program Dışı Etkinlikler Çalışma Grubu, söz konusu faaliyetleri planlamakta, uygulamakta ve izlemektedir. Kurum bünyesinde 81 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüplerin gerçekleştireceği etkinlikler Kurum’un etkinlik sayfasında

paylaşılmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar ile öğrencilere yönelik faaliyetlerin listesi yılsonunda SKS tarafından raporlanmakta ve ilan edilmektedir. SKS'nin yayımlamış olduğu raporda gelişmeye açık yanlar belirtilerek Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı başta olmak üzere spor sahaları, öğrenci yemekhanesi gibi birçok birimde yenileme çalışması yapılmıştır. SKS'nin Mediko Sosyal üzerinden verdiği sağlık hizmetlerinde de öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin (psikoloğ, PDR vb.) sağlandığı görülmüştür.

Saha ziyaretinde kulüp faaliyetlerine Kurum desteğinin varlığı gözlemlenmiş ve öğrenci memnuniyetinin üst düzeyde olduğu görülmüştür. SKS'nin "Birim Faaliyet Raporu"nda alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin yapmış olduğu sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik bütçe desteğinin artırıldığı görülmüştür. Öğrenci kulüplerinin temsilcileriyle yapılan görüşmede, Kurum desteğinin yanı sıra Adana Sanayi Odası, Adana Ticaret Borsası, TEMSA, BETA Enerji gibi özel sektörden birçok kurum ve esnafın yapılan etkinliklere destek verdiği belirtilmiştir. Aynı şekilde saha ziyaretinde öğrenci odaklı görüşmelerde "Söz Sende" uygulaması ile kulüp faaliyetleri ve etkinliklere yönelik geri bildirimler alındığı, "Rektör-Öğrenci Buluşmaları" gerçekleştirildiği ve öğrenci talepleri doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum'da öğretim üyelerinin ataması ve yükseltilmeleri 23 Kasım 2023 tarihinde yürürlüğe giren "Çukurova Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama ve Yükseltme Ölçütleri" ile düzenlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Yönerge'de amacın 2024-2028 Stratejik Plan'daki hedefler doğrultusunda, Kurumun "Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" kapsamında yüklenmiş olduğu "Araştırma Üniversitesi" ve "Uluslararasılaşma" misyonuna uygun akademik kadronun oluşmasına ve gelişmesi olduğu vurgulanmıştır. İlan edilen kadrolara başvurular, "Çukurova Üniversitesi Akademik Başvuru ve Değerlendirme Sistemi (ABSİS)" üzerinden elektronik ortamda yapılmaktadır. Geri bildirim anketlerinde akademik yükseltme ölçütleri ve akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulmasına dair sorularda memnuniyet oranının yüksek olduğu görülmüştür. Saha ziyaretlerinde Yönerge hazırlanırken öğretim üyelerinden görüş alındığı ve bu görüşler doğrultusunda yönergenin oluştuğu gözlemlenmiştir.

Kurum'da öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesine ilişkin süreçler; yönergeler ile düzenlenmiş ve güvence altına alınmıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetildiği ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlendiği ifade edilmiştir. Kurum içi ve dışı görevlendirmelere ilişkin ilkeler kamuoyu ile paylaşmakta ve ders görevlendirmeleri yükseköğretim sisteminde mevcut genel mevzuata (2547 Sayılı Kanun'un 31. Maddesi, 40a/b/c/d maddeleri ve 657 sayılı kanunun 89. Maddesi) uygun bir şekilde yapılmaktadır.

Saha ziyaretindeki görüşmelerde atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütleri belirlenirken iç paydaş görüşlerinin alınmış olduğu ifade edilmiştir. Kurum'da 2024 yılında yapılan akademik personel memnuniyet anketlerinde; "Üniversitemizdeki akademik yükseltme ölçütleri" maddesine %79.7, "Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması" maddesine ise %82.2 oranında olumlu cevap verildiği ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Saha ziyareti sırasında akademik personel ile yapılan görüşmelerde üniversite içi kadro atamaları ve yükseltilmelerin zamanında yapıldığı ve mağduriyet yaşanmadığı ifade edilmiştir. Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ölçütlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmiş olması, Kurum'un güçlü yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum'da, öğretim elemanlarının yetkinlikleri ÇÜBİS üzerinden yapılan öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Bu anketlerin sonuçlarına göre öğretim elemanlarının kendi öz değerlendirmesini yapabilmelerine olanak sağlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik kalite süreçleri, ders bilgi paketleri ve araştırma süreçlerine dair bilgilendirme toplantıları yapılmış ve geri bildirimler alınmıştır. Ayrıca yılda iki defa liderlik eğitimleri verilerek idari ve akademik personelin gelişimine katkıda bulunulmuştur. Liderlik eğitimlerinin ardından geri bildirimler alınmış, üst yönetime raporlanarak sunulmuştur.

Kurum'da Eğitimcilerin Eğitimi uygulaması ile öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Eğitimcilerin Eğitimi programı kapsamında 2021-2024 yılları arasında kurum genelinde 6 defa eğitim verildiği görülmüştür. Uygulama sürecinde yapılan iyileştirme ile 2024 yılında odak gruplar oluşturularak bu gruplara 5 farklı eğitimin verildiği bir çalıştay düzenlenmiştir. Böylece odak grup katılımcılarının verilen eğitim konusunda uzmanlaşması sağlanmıştır. Her birimin kendi bünyesinde eğitimcilerin eğitiminin sürekli bir hale getirilmesini sağlamak amacıyla her birimden gelen farklı öğretim üyeleri bu çalıştayda formatör olarak eğitim almıştır. Ayrıca alana özgü bazı eğitimlerin düzenlendiği de görülmüştür. KİDR'de buna örnek olarak Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğretim elemanlarına yönelik iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği ve mutfak uygulamaları alanlarında aldıkları eğitimler kanıt olarak sunulmuştur.

Saha ziyaretinde öğretim elemanları tarafından uzmanlık alanlarına yönelik yararlanabilecekleri kaynaklar ve veri tabanlarının her dönem başında talepleri doğrultusunda dikkate alınarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile temin edildiği ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2022 KAR'da eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmede tanımlı süreçlerin ve uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda Kurum iç paydaşlarının da görüşlerini alarak kurum geneline kapsayacak şekilde yeni bir ödül yönergesi oluşturmuştur. 28.05.2024 tarihinde kabul edilen Ödül Yönergesi ile eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik iyileştirmelerde bulunulmuştur. Bu kapsamda başvuruları değerlendirmek üzere Eğitim-Öğretim Ödül Komisyonu kurulmuştur. Güncellenen Yönerge kapsamında yapılan iyileştirmeler, Kurum'un güçlü yanlarındandır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma üniversiteleri performans değerlendirmesinde A3 kategorisinde yer alan ve bir araştırma üniversitesi olan Kurum'un araştırma hedeflerinin Stratejik Plan'daki hedeflere uygun olarak yürütüldüğü görülmüştür. 2022 KAR sonrası iyileştirme çalışmaları kapsamında, Kurum araştırma süreç yönetiminin iyileştirilmesi hususunda aksiyon almıştır. Bu amaçla ARGES, Senato kararı ile kurularak, Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Stratejileri Kurulu (ÇÜBASK) kaldırılmış, Çukurova Üniversitesi Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü (AVİDEK)'nün görevleri ARGES'e devredilerek AVİDEK kapatılmış, akademik veri izleme ve değerlendirme süreçleri tek çatı altında toplanmıştır. Araştırma süreçlerinin yönetiminin ARGES çatısı altında toplanarak tek bir yönden yürütülür hale getirilmiş olması Kurum'un güçlü yanıdır.

Bu yönetişim modeline göre; Çukurova Üniversitesi'nde, araştırma süreçlerinin yönetimi, planlaması, izlenmesi ve iyileştirilmesinden sorumlu organ ARGES Koordinatörlüğüdür. Kurum'da araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilgili olarak Rektör tarafından görevlendirilen ilgili Rektör Yardımcısına bağlı çalışan ARGES Koordinatörlüğü, ARGES'e bağlı olarak Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer ve Endüstri İş Birlikleri Birimi, Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri Birimi, Araştırma Performansı İzleme ve Değerlendirme Birimi, Araştırma Merkezleri ve Laboratuvarları Birimi bileşenlerini içeren organizasyon yapısı planlanmış ve mevcut yapı revize edilerek geliştirilmiştir. Araştırma yönetişiminin organizasyon şemasının Kurum'un web sitesinde de paylaşıldığı görülmüştür.

Kurumda akademik birimler Çukurova Teknokent A.Ş. de araştırma ve geliştirme faaliyetleri çerçevesinde çalışmalar yapmaktadır. Teknokent bünyesinde kuluçka desteği, girişimcilere ofis alanı, mentörlük, yatırımcı buluşmaları, eğitim programları ve iş geliştirme desteği gibi destekler sağlanmaktadır. Bu bağlamda 2024 yılı içinde Teknokent bünyesinde 5 adet akademisyen ve 3 adet de öğrenci firması faaliyete geçmiştir. Ayrıca 2024 yılı içinde 682 akademisyen ve 1154 öğrenciye de destek sağlandığı görülmüştür.

Rektör yardımcısının başkanlık ettiği ARGES Yürütme Kurulunda, ARGES Koordinatörü, bünyesindeki birimlerin sorumluları ve Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörünü bulunmaktadır. 2024 yılı ARGES Faaliyet Raporu ve ARGES İzleme Raporu oluşturulmuştur. ARGES Koordinatörlüğü tarafından Kurum'un araştırma performansının yıllar içerisinde düzenli olarak izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

BAP Koordinasyon Birimi'nin, BAP Yönergesi ve 2023 yılında birimlerin görüşleri alınarak hazırlanan ve hayata geçirilen “Çukurova Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama İlkeleri” doğrultusunda Kurum bünyesinde yürütülen bilimsel araştırmaları desteklediği, fon sağladığı, akademik projelerin gelişimini teşvik etmek amacıyla faaliyet gösterdiği görülmüştür. Ayrıca araştırma faaliyetlerinin tabana yayılması amacıyla her akademik birimde Birim Araştırma ve Geliştirme Kurulları (BARGEK) oluşturulmuş ve dolayısıyla fakülteler, enstitüler ve araştırmacılar bu sisteme entegre edilmiştir. Kurum'da BARGEK yapısının oluşturulması güçlü yanıdır. Bununla birlikte BARGEK'lerin araştırma ve geliştirmedeki yerini ve işleyişini tanımlayan sürecin hazırlanması gelişmeye açık bir yandır.

2024 – 2028 Stratejik Planda yer alan “Üniversitenin araştırma-geliştirme ve girişimcilik kapasitesinin artırılması” amacı çerçevesinde belirlenen beş hedefin gerçekleştirilmesinde sorumlu birimlere ve araştırmacılara destek olan mekanizmaların koordinasyonunun sağlandığı görülmüştür.

2024 yılında hayata geçirilen Ödül Yönergesinin Araştırma-Geliştirme Ödülleri kapsamında 2024 yılında Araştırma Performansı Raporu temel alınarak en çok akademik yayın yapan, en yüksek bütçeli projeleri yürüten ve patent alan akademisyenler ödüllendirilmiştir. Ödül Yönergesinin oluşturularak araştırma geliştirme faaliyetlerinin ödüllendiriliyor olması Kurum'un güçlü yanıdır.

KAR'da; "Araştırma politikasında kurumun öncelikli ve odak alanlarına yeterli vurgu yapılmaması" gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir. Bu bağlamda Kurum'un öncelikli alanlarını da vurgulayacak şekilde 19 Kasım 2024 tarihinde Araştırma ve Geliştirme Politikasını iç paydaşlar aracılığıyla güncellemiş ve tüm paydaşlarla paylaşılmış olması memnuniyet vericidir. Dolayısıyla Araştırma ve Geliştirme Politikasının öncelikli alanları da içerecek şekilde güncellenmiş ve paylaşılmış olması Kurum'un güçlü yanıdır.

KAR'da bir diğer gelişmeye açık yan "Araştırma politikasının kurumun misyon farklılaşmasını yeterince yansıtmaması" şeklinde belirtilmiştir. Kurum'un 2024-2028 Stratejik Planı'nda, Araştırma Üniversitesi misyonuna uygun olarak, araştırma misyonuna vurgu yapıldığı ve buna yönelik stratejik amaç ve hedefler, performans göstergeleri ve sorumlu birimlerin belirlendiği görülmüştür. Söz konusu süreçlerin izlenmeye başlandığı Kurum tarafından hazırlanan izleme raporlarında görülmüştür.

Araştırma süreçlerinin ve sanatsal süreçlerin yönetimiyle başarısının etkinliğini ölçmek amacıyla veri temelli izleme sistemi ÇÜBİS'in bulunması, Dashboard kullanılarak birim ve bireysel düzeyde araştırmacı performansının izleniyor olması, Datapoints yazılımının ve PoolText Report platformunun kullanılması önemli adımlardır. Bu kapsamda araştırma süreçlerinin etkinliğinin ölçülüyor olması Kurum'un güçlü yanıdır. Bu mekanizmalarla gerçekleştirilen faaliyetlerin/performansların ve araştırma sürecine yönelik anketlerin etki analizlerinin yapılması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Araştırma performansının belirlenmesi amacıyla BAP projelerinden üretilen araştırma çıktılarının izleniyor olması, öncelikli alan projelerinin BAP'ta desteklenmesi araştırma sürecinde BAP'ın önemli bir yer oluşturduğunu göstermektedir. BAP tarafından sağlanan desteklerin öncelikli alanlar gözetilerek dağıtılıyor olması Kurum'un güçlü yanıdır. Ayrıca Kurum'da birim ve bireylerin araştırma performansının izlenmesi AVESİS aracılığı ile de gerçekleştirilmektedir. Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından yayınlanan endeksler izlenerek bireysel, kurumsal başarılar Kurum web sitesinde kamuoyuna duyurulmaktadır.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Biriminin varlığı, bülten çıkarması ve eğitimler düzenlemesi önemli faaliyetler arasında yer almaktadır.

Kurum Danışma Kurullarında araştırma ve geliştirme politikasının toplantı gündeme alınarak paydaşların görüşüne sunulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

2022 KAR'da "Öncelikli tematik alanlarla ilgili olarak araştırma destekleri çeşitli birimler bazında dağıtılmış olup, BAP raporlarında da fen, sosyal ve sağlık alanlarına göre dağılımları verilmiştir" ifadesinde bulunmuş ve BAP raporları kanıt olarak sunulmuştur ancak o istatistikler arasında öncelikli alana göre bir sınıflandırma görülebilmiştir." ifadesi yer almaktadır. Kurum'un incelenen BAP raporlarında fen, sağlık ve sosyal alanlara dağıtılan destek miktarları açık ve net olarak görülmüştür. Kurumda iç kaynaklı projeler, Genel Amaçlı Projeler, Tez Projeleri, İş Birliği Projeleri, Tohum Projeler olmak üzere 4 grup altında desteklenmektedir. 2024 yılında 330 projeye toplam 45.511.933,13 ₺ bütçe sağlandığı ve performansla dayalı bütçe artırımını uygulamasına devam edilerek 2024 yılında desteklenen projelerden 58'ine bütçe artırımını uygulandığı

görülmüştür. BAP desteklerinin güncellenmesi, BAP projelerinden üretilen araştırma çıktılarının izlenmesi memnuniyet vericidir ve Kurum'un güçlü yanını oluşturmaktadır.

Kurumda Tarım ve Gıda, Sağlık, Mühendislik ve Temel Bilimler, Enerji ve Çevre ve Bölgesel Kalkınma ve Sürdürülebilirlik gibi öncelikli alanlara yönelerek toplam 38 adet araştırma ve uygulama merkezi faaliyet göstermektedir. 2024 yılında araştırma merkezleri gelir miktarı kapsamında hedeflenen gösterge değeri 24.000.000 ₺ hedeflenmişken, yılsonu gerçekleşme değerinin 63.320.391 ₺ olduğu görülmektedir. Hedeflenen değerden yaklaşık 3 kat artış gerçekleştiği görülmektedir.

Kurum genelinde BAP, TÜBİTAK ve dış kaynaklı projelerin tanıtımına yönelik düzenli olarak eğitim ve destek faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmüştür. Bu kapsamda Merkez Araştırma Laboratuvarı için 17025 TÜRKAK Akreditasyonuna başvuruda bulunulmuş olması, ADEP kazanımlarındaki artış, TÜBİTAK 1001 proje bütçesinin 2024 yılında artmış olması ve desteklenen uluslararası proje sayısının artmış olması araştırma üniversitesi kimliğine sahip olan Kurum'da önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Nitekim Kurum'un ADEP kazanımlarının 2022 yılında 3.100.002,23 TL bütçe ile 6 adet, 2023 yılında 7.840.576 TL bütçe ile 13 adet ve 2024 yılında 20.362.625,10 TL ile 21 adete çıktığı görülmektedir. Aynı şekilde TÜBİTAK'tan kazanılan proje sayısının da 2022, 2023 ve 2024 yılında sırasıyla 26, 45, 73 adet olduğu görülmektedir. 2024 yılında BİDEB Burs ve Destek Programlarına 733 başvurunun yapıldığı, 201 adet destek alındığı, 272 adetinin halen değerlendirme aşamasında olduğu görülmüştür. Kurum'da dış kaynaklı proje sayıları ve bütçelerinin yıllık olarak izleniyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Aynı şekilde desteklenen uluslararası proje sayısının da yıllar içerisinde arttığı görülmüştür. Buna göre desteklenen proje sayısının 2021 yılında 7, 2022 yılında 8, 2023 yılında 14 ve 2024 yılında 76'ya ulaştığı görülmüştür. Bu veriler, Kurum'un Araştırma Üniversitesi olması vizyonunu destekleyen gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca uluslararası proje fon tutarının da yıllar içerisinde arttığı ve 2023 yılındaki 2.926.985,50 TL'lik tutarın yaklaşık üç kat artarak 2024 yılında 8.603.033,06 TL'ye çıktığı görülmüştür. Bununla birlikte proje çeşitliliğinin Kurum düzeyinde daha da arttırılması ve yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Benzer şekilde Ulusal AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından alınan proje sayısının 2021, 2022, 2023, 2024 yıllarında sırasıyla 31, 52, 83 ve 120 olduğu ve yıllar içerisinde düzenli olarak arttığı görülmektedir. Bu kapsamda Kurum'a aktarılan fon tutarının da yıllar içerisinde arttığı görülmüştür. Nitekim 2023 yılındaki 39.030.389,52 TL'lik tutarın yaklaşık 2,5 kat artarak 2024 yılında 90.744.066,48 TL'ye ulaştığı görülmüştür. Üniversite-Sanayi iş birliğine yönelik Ar-Ge projelerinin artmış olması Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Son 3 yıl izlendiğinde Kurum'un TÜBİTAK'ın yayınladığı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 30 üniversite içerisinde yer alması sürdürülebilir bir başarı olarak görülmüştür. 2024 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçlarına göre Kurum'un ulusal patent belge sayısının 41, ulusal faydalı model belge sayısının 16, uluslararası patent başvuru sayısının 47 olduğu görülmüştür.

Araştırmacıların proje önerilerinin kabul edilebilirlik oranını artırabilmek amacıyla "Proje Destek Komisyonu" ve Kurum'da yapılan bilimsel çalışmaların yüksek etki değerine sahip dergilerde kabul edilebilirlik oranını yükseltebilmek, bilimsel çevrelerde okunurluğunu artırabilmek amacıyla "İngilizce Düzenleme ve Destek Komisyonu" ve "Bilimsel Yayın Ön Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuş, komisyonların faaliyetleri 2023 yılında komisyon başkanlarınca raporlarla değerlendirilmiş, komisyonların başvuru ve uygulama süreçlerinin belirlenmemiş olması sebebiyle efektif çalışmadığı görülmüştür. Sonrasında da bu süreçle ilgili olarak iyileştirmeye gidilmiştir. Bu kapsamda başvuru sürecinin belirlenmesi amacıyla komisyonların görevleri iptal edilerek, ARGES çatısı altında faaliyet göstermesine karar verilmiştir. ARGES çatısı altına alınan Proje

Destek Komisyonu, İngilizce Düzenleme ve Destek Komisyonu ve Bilimsel Yayın Ön Değerlendirme Komisyonunun görevlerine yönelik kurumsal ve sistematik destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu çerçevede proje yazım desteği ARGES tarafından sağlanırken İngilizce makale yazım ve bilimsel yayın desteğine yönelik Kurum'un Kütüphane Daire Başkanlığınca satın alınan PoolText Report platformu devreye girmiştir.

ÇÜMERLAB'ın saha ziyareti sırasında Malzeme, Enerji-Çevre ve Tarım-Gıda alanlarında güçlü bir laboratuvar altyapısına sahip olduğu görülmüştür. KAR'da ÇÜMERLAB ile ilgili olarak yönergeye rastlanmadığı belirtilmiştir. Kurum tarafından Yönergenin oluşturulduğu ve Kurum web sitesinde ilan edildiği görülmüştür. Kurum tarafından ÇÜMERLAB'ın 2024 Faaliyet Raporu da hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. ÇÜMERLAB web sitesinde yeniden düzenlemelerle analiz başvurularını kolaylaştıran güncellemelerin yapıldığı görülmüştür. ÇÜMERLAB'ın TÜRKAK Akreditasyonuna başvurmuş olması Kurum'un güçlü yanıdır.

KAR'da "Diğer yandan önemli bir dış kaynak olduğu tespit edilen Balcalı Hastanesi Destekleyici Araştırma Projeleri Birimi işleyişine dair tanımlı bir süreç görülmediği" belirtilmiştir. Kurum'dan talep edilen ve tarafımıza sunulan belge ve kanıtlar incelendiğinde Destekleyicili Araştırma Proje (DAP) Birimi'nin 2024 yılında DAP Birimi görev tanımının oluşturulduğu görülmüştür. Bununla birlikte Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri Birimi tarafından Kurum dışı kaynakların yıllar içerisinde izleminin yapılarak Çukurova Üniversitesi web sitesinden kamuoyu ile paylaşılması önerilmektedir.

Özetle Kurumda araştırma ve geliştirme kaynaklarının, araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yönetildiği, iç ve dış kaynakların izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum'da doktora programları, "Çukurova Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Fen, Sağlık, Sosyal Bilimler ile Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitülerinde toplam 84 doktora programı bulunmakta olup, bunların 10 tanesi disiplinler arası doktora programıdır. Buna ek olarak bir programda sanatta yeterlik, tıp alanında 37 ve diş hekimliğinde 8 uzmanlık programı yürütülmektedir. Doktora programlarına ait ders bilgi paketleri EBS'de tanımlı ve kamuoyu tarafından ulaşılabilir.

Kurum'da doktorasını tamamlamış araştırmacılar için doktora sonrası (post-doc) araştırma olanakları sunulmakta olup, bu sürecin "Çukurova Üniversitesi BAP Yönergesi" ve 2016 yılından itibaren de "Misafir Akademisyenlere İlişkin Uygulama Yönergesi" kapsamında yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır. Misafir Akademisyen Yönergesi doğrultusunda 54 akademisyen araştırma faaliyetlerine katılmıştır. 16'sı misafir lisansüstü öğrenci statüsünde iken 5'i misafir profesör; 31'i misafir akademisyen ve kıdemli misafir akademisyen statüsünde çalışmalarını gerçekleştirmiştir. 2024 yılında, yurtdışındaki üniversitelerden 6 akademisyen araştırma faaliyetleri için görevlendirilmiş olup, bunlardan 4'ünün doktora sonrası çalışmalarını yürüttüğü ifade edilmiştir.

2024 yılında BAP tarafından 65 doktora, 17 Tıpta uzmanlık, 18 Diş Hekimliğinde uzmanlık olmak üzere toplam 100 projeye destek sağlandığı görülmüştür.

TÜBİTAK 2250 Lisansüstü Bursları Performans Programı kapsamında Fen, Sağlık, Sosyal Bilimler ile Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitülerinden toplam 129 başvuruya, 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında 2 araştırmacıya, 2211- Doktora Burs Programı kapsamında 7 başvuruya destek sağlandığı görülmüştür. 2216-BTÜBİTAK-TWAS Lisansüstü ve Doktora Sonrası Burs Programı kapsamında 7 başvuru yapılmıştır.

2024 KİDR’de ifade edildiği üzere, Kurum’da 6547 Sayılı Kanun’un Ek.34. Maddesi kapsamında ikisi Biyoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezinde ve biri Tıp Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Laboratuvarında olmak üzere 3 doktora sonrası araştırmacı görevlendirildiği bilgisi saha ziyaretinde de ifade edilmiştir.

2019 yılından itibaren uygulanan “Çukurova Üniversitesi Eş Danışmanlı Doktora Eğitim ve Öğretim Yönergesi” kapsamında eş zamanlı doktora programı ve eş danışman uygulamasının olması memnuniyet vericidir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası eş danışman uygulamasının yapıyor olması Kurum’un güçlü yanıdır.

2024 yılında Doktora Öğrencilerine Teşvik Ödülleri verilmesi de önemli aksiyonlardan biridir. Lisansüstü öğrencilerine Teşvik Ödülleri veriliyor olması Kurum’un güçlü yanını oluşturmaktadır ve bu durum Ödül Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Doktora öğrenci sayılarının birimlere dağılımının izlendiği görülmüştür. Postdoc sayılarının da birimlere göre dağılımının saptanması ve yıllar içerisinde izleminin sistematik olarak yapılması önerilmektedir. Doktora programı mezunlarının geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak verilerin toplanması ve izlenmesi Kurum’un gelişmeye açık yanıdır.

Kurum’da doktora öğrencileri Erasmus hareketliliği gerçekleştirebilmektedir. Doktora hareketliliğinin ayrı bir duyuru olarak Dış İlişkiler Birimi web sayfasında duyurulması önemli iyileştirmelerden biridir. Doktora öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında 3’ü öğrenim, 10’u ise staj hareketliliği olmak üzere 13 öğrencinin hareketlilik faaliyetinden yararlandığı görülmektedir. Fakat bölgede gerçekleşen deprem sonrasında Erasmus+ Değişim Programı kapsamında yurtdışında kısa dönemli veya uzun dönemli fiziksel öğrenim ya da staj hareketliliği gerçekleştiren doktora öğrenci sayılarında azalma görülmüştür. Erasmus+ Değişim Programı kapsamında doktora öğrenci sayısının artırılması Kurum’un gelişmeye açık yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum’da, araştırma geliştirme ile ilgili olarak 2024-2028 Stratejik Planı’nda belirlenen hedef, strateji ve performans göstergeleri doğrultusundaki birim faaliyetleri, altışar aylık dönemlerde raporlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Kurum’da araştırma yetkinliği, doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, kurumun araştırma hedefleri ile örtüşme analizleri ve hedeflerle uyumunun ÇÜBİS üzerinden izlendiği görülmüştür. Kurum’da araştırma süreçlerinin etkinliğini ölçmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla veri temelli izleme sistemleri oluşturulmuştur. Araştırma yetkinliği ve gelişiminin ÇÜBİS üzerinden izleniyor olması Kurum’un güçlü yanıdır.

ÇÜBİS’te yer alan Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) modülü ile YÖKSİS ve Web of Science (WoS) entegrasyonu yapılan Araştırmacı Veri Havuzu ve Performans Değerlendirme Sistemi geliştirilerek verilerin grafiksel analizlerinin yapılarak WEB Dashboard kullanılmaktadır. Dolayısıyla Dashboard kullanılarak birim yanı sıra bireysel düzeyde araştırmacı performansının izlendiği saha ziyareti sırasında da görülmüştür. Ayrıca Datapoints yazılımının kullanılması önemli adımlardır.

Gerek KİDR’deki ifadeler gerekse saha ziyareti sırasında tanık olunan zengin cihaz alt yapısı ile ÇÜMERLAB’ın araştırmacıların proje ve yayın üretimlerinde etkin bir kaynak olduğu ve hem de iş dünyasına yönelik hizmetler sunduğu görülmüştür. Kurum’da gerçekleştirilen ve kurum içi ve kurum dışı araştırmacı yetkinliği ve gelişimine olanak sağlayan “Deney Hayvanları Kullanım

Kursu'nun önümüzdeki yıllarda devam ettirilmesi önerilmektedir. Önemli iyileştirmelerden biri olan ve 2024 yılında Kurum'a kazandırılan PoolText Report platformuyla araştırmacılara bilimsel yayın süreçlerinde destek sağlanmaya başlandığı görülmüştür. Bunun yanı sıra Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM), sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma araştırma yöntemleri ile ilgili ücretsiz eğitimler sunmaktadır. Araştırma yetkinliğini artırmak üzere eğitimler veriliyor olması Kurum'un güçlü yanıdır.

Kütüphanede veri tabanı aboneliğinin 2024 yılında 2023 yılına göre artmış olduğu görülmüştür. Kurum'un ileri gelen uluslararası yayınevleri ile iş birliği sağladığı görülmüş ve bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. ARGES tarafından 2024 yılı boyunca akademisyenler, araştırmacılar ve öğrenciler için çeşitli proje bilgilendirme ve yazım eğitimlerinin düzenlendiği görülmüştür. TTO ile Fen Bilimleri Enstitüsünün eşgüdümlü çalışması, Lisansüstü tezlerden patent başvurusunu özendirmeyle yönelik mekanizmaların olması memnuniyet vericidir ve Kurum'un güçlü yanıdır.

Kurum'un araştırma performansı endekslerle (URAP, THE, Webometrics vb.), akademik personelin araştırma performansı AVESİS ile izlenmektedir. TÜBİTAK ve TÜSEB eğitimleri ile araştırmacıların bilgilendirildiği ve bu bilgilendirmelerin devam ettiği görülmüştür. Proje Geliştirme ve Koordinasyon Birimi tarafından da araştırmacılara desteğin devam ettiği anlaşılmıştır. Araştırmacılara bilimsel yayın süreçlerinde destek sağlanıyor olması Kurum'un güçlü yanıdır.

Kurum'da Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama ve Yükseltme Ölçütlerinin, paydaşlar ile yapılan odak grup görüşmeleri sonrasında iyileştirildiği ve araştırma performansını artıracak ve bireysel olarak araştırmacıları teşvik edecek şekilde tasarlanarak uygulamaya alındığı görülmüştür.

2021 yılında ilki düzenlendikten sonra, 2024 yılında iyileştirilen Ödül Yönergesi çerçevesinde 3.sü düzenlenerek Web Dashboard üzerinden belirlenen araştırma performansı raporu baz alınarak en çok akademik yayın yapan, en yüksek bütçeli projeleri yürüten ve patent alan akademisyenlere ödül verildiği görülmektedir.

Kurum'da sadece lisansüstü derslerde değil, lisans derslerinde de araştırma yetkinliğini arattırarak derslerin olduğu, dolayısıyla Kurum'da araştırma üniversitesi vizyonu ile sadece araştırmacılarının değil, öğrencilerinin de araştırmaya yönelik yetiştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, Dış İlişkiler Birimi aracılığıyla uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla ikili iş birliği protokollerini yürütmektedir. Birim aynı zamanda etkinlikler düzenlemektedir. KİDR kanıtlarında ve saha ziyaretinde anlaşıldığı üzere Kurum'da sadece akademik personel değil aynı zamanda idari personel hareketliliğinin de olduğu görülmüştür. Kurum'un Erasmus+ Yükseköğretimde Bireylerin Öğrenme Hareketliliği Programı kapsamında, Almanya, Polonya ve İtalya başta olmak üzere 24 Avrupa ülkesinde 234 yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmaya sahip olması memnuniyet vericidir. Erasmus personel hareketliliği programı kapsamında 2023 yılında 69 öğretim üyesi personel hareketliliğinden yararlanmış; 36 personel Kurum'da misafir edilmiştir. 2024 yılında ise 63 akademik, 11 idari olmak üzere 74 personel yurtdışına gitmiş, 33'ü akademik, 18'i idari olmak üzere 51 yabancı personel ise kurumda misafir edilmiştir. Dolayısıyla giden ve gelen personel hareketliliğinde iyileştirme sağlandığı görülmektedir. Kurum tarafından akademik ve idari personelin bu programlardan yararlanmaları konusunda teşvik edildiği ve desteklendiği yapılan odak grup görüşmelerinde de ifade edilmiştir.

Ayrıca, 2024 yılında 60 farklı üniversiteyle imzalanan ikili iş birliği protokolleri sayesinde uluslararası ortak araştırma faaliyetleri ve akademik iş birlikleri sürdürülmüştür. Amerika ve Endonezya'daki üniversitelerle de ortak etkinlikler düzenlendiği görülmüştür. Uluslararası Enerji Ajansı Enerji Depolama Teknoloji İş birliği Programı kapsamında, IEA ECES Yönetim Kurulunda Türk delege olarak bir öğretim üyesi görevine devam etmektedir. Kurum, Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi Derneğinin ve EUPeace (European University for Peace, Justice, and Inclusive Societies) projesi kapsamında oluşturulan Research Hub'lar (Araştırma Merkezleri)'de "İklim Değişikliği ve Adil Geçiş" (Climate Science and Just Transition), "Güvenlik ve Çatışma Dönüşümü" (Security and Conflict Transformation), "Kapsayıcı Sağlık ve Refah" (Inclusive Health and Well-Being) ve "Göç ve İnsan Hakları" (Migration and Human Rights) temalı WP6 Research Hub'larda aktif olarak yer aldığı görülmüş ve bu ortak faaliyetler memnuniyet ile karşılanmıştır. KİDR kanıtları ve sonrasında takımın gerçekleştirdiği saha ziyaretleri sırasında; Göç ve İnsan Hakları Araştırma Hub'ı kapsamında özel sektör, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından en az dokuz kişilik bir sosyal diyalog grubunun kurulması planlandığı bilgisi alınmıştır. Grubun kurulması ile ilgili sürecin tamamlanması önerilmektedir. Kurum'un ayrıca European Neighbourhood Council (ENC) ile iş birliği içinde olduğu KİDR kanıtlarında ve saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Kurum'un, TÜBİTAK 1512/1812-Teknogirişim (BİGG) programı kapsamında

2023 yılında açılan çağrıda 72 iş fikri, Çukurova Teknokent'in ortak kuruluş olarak yer aldığı BiGG Uygulayıcı Kuruluş konsorsiyumuna başvurmuştur. 37 iş fikri 1. Aşama için kabul edilmiştir. 1. Aşamada yapılan faaliyetler sonucunda 23 iş fikrinin iş planına dönüştürüldüğü görülmektedir. 2024 yılında açılan çağrıda 166 iş fikri ile Çukurova Teknokentin ortak kuruluş olarak yer aldığı BiGG Uygulayıcı Kuruluş Konsorsiyumuna başvurduğu, 68 iş fikrinin 1. aşama için kabul edildiği, 18 iş fikrinin TÜBİTAK tarafından yatırım almaya hak kazandığı görülmüştür. Bu süreçte başvuru sayısının arttırıldığı ve Kurum'da sürecin daha da yaygınlaştırılarak devam ettirildiği görülmektedir. Kurum'un, uluslararası platformda ikili ve çoklu anlaşmalara sahip olması güçlü yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum'da KİDR kanıtları incelendiğinde ve saha ziyaretleri sırasında gerçekleştirilen odak grup toplantılarında araştırma süreçlerinin organizasyonel bir yapı içerisinde sürdürüldüğü ve değerlendirildiği görülmüştür. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde YÖKSİS ve Web of Science (WoS) entegrasyonu sağlanmış olan Dashboard sisteminin kullanıldığı ve hem akademisyenler ve hem de yöneticiler için bu sistemin izlemde kolaylık sağladığı görülmüştür. Araştırma süreçlerinin organizasyonel bir yapı içerisinde sürdürülüyor ve değerlendiriliyor olması; bunun yanı sıra araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde Dashboard sisteminin kullanılması Kurum'un güçlü yanıdır. 2024 yılında Dashboard üzerinden alınan raporlarla birim performansları, ilgili birim araştırmacılarıyla birlikte üst yönetim tarafından değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmelerin başlatıldığı görülmüştür.

Kurum'da ayrıca AVESİS'in yayın, proje, atıf, h-indeksi gibi performans ölçüm parametreleri açısından sürekli olarak güncel tutulduğu ve aktif bir izleme sistemi olarak kullanıldığı anlaşılmıştır. Clarivate Analytics/InCites aboneliği de yine izlemde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Kurum'un birim/ akademisyen araştırma performansını izlemek amacıyla bu aboneliklere sahip oluşu güçlü yanıdır. Ayrıca KİDR kanıtları ve Kurum web sitesi incelendiğinde,

YÖKAK Gösterge Raporu, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, TÜBİTAK Yetkinlik Analizi ile Girişimci Üniversite Endeksi kapsamında toplanan ve raporlanan veri setleriyle de kurumun araştırma performansının takip edildiği görülmüştür. Özetle Kurum'un uluslararası sıralama performansının, Greenmetric, QS ve THE kapsamında izlendiği, THE sıralama şirketinin Datapoints yazılımının da kullanıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum'un, araştırmacılarının yetkinliklerini geliştirecek eğitimler, etkinlikler düzenlediği ve altyapı, finansman imkânları sağladığı, araştırmacılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda araştırma süreçlerinde yeterli destek mekanizmalarını oluşturulması için iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Atama ve Yükseltme Ölçütlerinin, araştırma performansını artırmayı teşvik edecek şekilde uygulanmaya alınmış olması memnuniyet vericidir. Kurum'da Dashboard sistemi, AVESİS yanı sıra akademik teşvik ile de araştırmacı performanslarının izlendiği görülmüştür. Ayrıca Kurum'un bu izleme sistemlerini daha etkin hale getirmek için Dashboard üzerinde "Araştırmacı Hedefleri" sekmesi geliştirilerek izleme sistemlerini daha da iyileştirdiği görülmüştür. Dashboard üzerinden belirlenen araştırma performansı raporu baz alınarak en çok akademik yayın yapan, en yüksek bütçeli projeleri yürüten ve patent alan akademisyenler için 2024 yılında 3. ödül töreninin düzenlendiği görülmüş ve bu faaliyet memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum'un araştırmacılarının ulusal ve uluslararası düzeyde aldıkları ödülleri izlediği ve kamuoyuyla paylaştığı görülmüştür. Kurum akademisyenlerinin ulusal ve uluslararası arenada bilimsel danışmanlıklarının, ulusal ve uluslararası bilimsel kuruluşlarda üyelik ve görevlerinin bulunduğu görülmüştür. Akademisyenlerin bu faaliyetleri Kurum'un güçlü yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum’da Toplumsal Katkı Politikasının, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Politikaları ile uyumlu, organizasyon şeması, süreçler, misyon, vizyon, amaç, kapsam, hedefler, iş birliği protokolleri, dış paydaşlar ile yürütülen faaliyetlerin vb. tanımlanarak, ilgili mekanizmaların kurulduğu, kurumsallaştırılarak da Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi ile güvence altına alındığı, web sitesinde paylaşılmış olduğu görülmüştür.

Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu 2022 yılında oluşturulmuş ve her birim için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü temsilcilerinin çalışmalarına devam ettiği gözlenmiş ve bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum’un Toplumsal Katkı Politikasına bağlı olarak toplumsal katkı süreç ve tanımları Kurum’daki tüm birimlere çeşitli seminer ve benzeri bilgilendirme toplantılarında anlatılmış, farkındalık yaratılmış bunun sonucunda sürece tüm birimlerin dahil olmasının sağlandığı gözlenmiş ve bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum’un stratejik planına bağlı olarak, iç ve dış paydaşların öneri, görüş ve talepleri doğrultusunda planlanan Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin bölgede önemli bir farkındalık yarattığı gözlenmiştir. Toplumsal Katkı süreçlerinin Kurum tarafından kuruluşundan itibaren devam eden, birçok faaliyet ile bölgeye hizmet olarak sunulduğu belirtilmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurumsal yapı içerisinde süreçler konusunda yarattığı farkındalık, izleme ve iyileştirme çalışmaları ile Kurum’un toplumsal katkı faaliyetlerinin daha da güçlü bir hale geldiği belirtilmekle birlikte iyileştirme çalışmalarının Kurum genelinde yeterince yaygın olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum’un 2024-2028 Stratejik Planı’nda Toplumsal Katkı Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetleri; “Genel ve son basamak sağlık hizmetleri, bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri, araştırma merkezleri analiz hizmetleri, ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal, sosyal, sportif etkinlikler ve toplantılar, sürekli eğitim ve sertifika programları, üniversite iç ve dış paydaş işbirliği/güç birliği, özel gereksinimli birey ve ailelere yönelik eğitimler, kariyer planlama faaliyetleri, gönüllülük esaslı yardımlaşma ve bağış kampanyaları, anaokulu, ilköğretim ve ortaöğretim hizmetleri, sosyal tesis hizmetleri, sınav merkezleri hizmetleri” olarak belirlediği görülmüştür.

Kurum, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı’nda yer alan hedef ve performans göstergeleri; “Amaç A.3 (Üretilen Bilgi ve Hizmetleri Erişilebilir, Nitelikli, Yenilenebilir ve Evrensel Değerler Kapsamında Toplum ve Kamu Yararına Sunmak); H3.3 (Yerel, Ulusal ve Uluslararası; Sanat, Kültür, Spor, Doğa, Çevre, Kültürel Miras Konularında Çalışmalar ve Faaliyetler Gerçekleştirmek), H3.4 (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Göç Konularında Çalışmalar ve Faaliyetler Gerçekleştirmek)” olarak belirlediği görülmüştür.

Kurum’un öğrenci ve çalışanlarının sosyal sorumluluk bilincinin artırılması, eğitim programlarına sosyal sorumluluk unsurlarının entegrasyonu, öğrencilerin aktif ve sorumlu bireyler olmalarının teşvik edilmesi, altyapısının toplum yararına kullanılması, sosyal ve kültürel aktivitelerin düzenlenmesi gibi amaçları benimsediği gözlenmiştir.

Kurum’da Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş, Kurum genelinde toplumsal katkı süreçleri tanımlanmış ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik yönelik bütçelendirme yapılmıştır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerinin yerine getirilmesinde SEM’in önemli bir görev üstlendiği görülmüştür. SEM’in, Kurum içinde ve dışında eğitim ve sertifika programlarına aktif olarak devam etmesi, bölgesel anlamda şehir-üniversite etkileşimi kapsamında eğitim-sanat-kültür ve spor faaliyetleriyle ilgili iş birlikleri ve protokoller yaparak, söz konusu alanlarda eğitimler,

seminerler, şenlikler ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmesi bu faaliyetlerden bazılarıdır.

Kurum'un BM Sürdürülebilir Kalkınma Politikaları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini, çevre, göç, toplumsal cinsiyet eşitliği, şiddet gibi konularda önceden belirlenmiş plan çerçevesinde çıktı odaklı yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası düzeyde ve ilgili birimler aracılığıyla yürüttüğü gözlenmiştir.

Ders kapsamında yapılan gönüllülük, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları, Kozan Meslek Yüksek Okulu tarafından bahçe tarımı, hatıra ağaç dikimi etkinliği, hayvan barınağı ziyareti, vb., Eczacılık Fakültesi tarafından anaokulu öğrencilerine eğitim verilmesi, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında bilim insanı takvim tasarlama, bilim insanı kitapçık oluşturma kapsamında hazırlanan materyallerin ortaokullara gönderilmiş olması vb., 6 Şubat Depremi Sonrası Adana İlinde Oluşturulan Konteyner Kentte Kütüphane, Tıp Fakültesi kapsamında İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan protokoller çerçevesinde 6. Sınıf öğrencilerinin Kadın Hastalıkları ve Doğum Stajında Adana Şehir Hastanesi Kadın Doğum Kliniğinde rotasyon, 5. sınıf Göğüs Hastalıkları stajı içerisinde Verem Savaş Dispanseri rotasyonu, vb. öğrencilerin yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerinden bazılarıdır.

Öğrenciler, ders dışında sürdürülebilirlik ve çevre, sağlık, spor, sanat, engelli bireylere yönelik toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Kozan İşletme Fakültesi öğrencilerinin "Sürdürülebilirlik Söyleşileri" kapsamında Dünya Su Günü'nde "Suyun Sürdürülebilirliği", "Yeşil Dönüşüm"; Türkçe Öğretmenliği 4. sınıf öğrencilerinin "Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi" dersi kapsamında TÖMER'de eğitim alan uluslararası öğrencilerle her hafta bir araya gelerek Türkçe pratik yapmaları; dezavantajlı bir okul olan Dağcı Ortaokulu'na teslim edilmek üzere Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği 3. sınıf öğrencilerinin Fen Öğretimi Laboratuvar Dersi çerçevesinde TEMSA'daki atık malzemeleri kullanarak deney malzemeleri, benç ve öğretmen masaları tasarımları, bu faaliyetlere örnek olarak verilebilir.

Dış paydaşlarla birlikte yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, "Türkiye Kızılay Derneğiyle birlikte Kurum'un tüm birimlerini kapsayan kan ve kök hücre eğitimi ve kan bağışısı kampanyası, Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı (LÖSEV) iş birliği ile Sivil Toplum Kuruluşunda Gönüllü Olmak" temalı seminer, Adana TOBB Kadın İcra Kurulunun hayata geçirdiği "Sanayide Kadın Eli Projesi" kapsamında mavi yaka personele "Temel Hijyen ve Gıda Üretiminde İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi" vb. etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Kurum'un toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, dış paydaş talepleri doğrultusunda görevlendirdiği personel ve öğrencilerin yer aldığı eğitimler de bulunmaktadır. Örneğin, Adana İl Hayvanları Koruma Kurulunun talebi üzerine Valilikte yapılan bir toplantıya akademisyen katılımı, Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Şehit Kara Pilot Yüzbaşı Serhat Sığınak Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde "Bağımlılık ve Birey" eğitimi bunlardan bazılarıdır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı Kurum'un toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler yapılmakla birlikte, Kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurum'un toplumsal katkı faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakları oluşturduğu ve bütçelendirdiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurum'un toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli olan fiziki ve mali kaynakları planladığı, yıllık olarak izlediği görülmüştür. Kurum'un Döner Sermaye bütçesini oluşturan bazı fiziksel mekan gelirlerine; Açık Hava Tiyatrosu (konser gelirleri, Ajda

Pekkan, vb.) gelirleri, Kongre Merkezi (çeşitli seminer ve kongreler) gelirleri, Spor tesisleri, Kurum içerisindeki müstecirlere kiralanmış kafe, restoran, vb., konuk evleri, çocuk gündüz bakım evi, yemekhane ve Kayıkhanesi restoran gelirleri vb). örnek olarak verilebilir. Yine Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)'nin eğitim ve sertifika programları gelirleri ile Çukurova Kalkınma Ajansı ile birlikte düzenlenen Teknik Destek Programları eğitim gelirleri Kurum'un döner sermayesine gelirlerini oluşturmaktadır.

Döner sermaye bütçesini oluşturan önemli bir kaynak da Çukurova Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (ÇÜMERLAB); Fizik, Kimya, Biyoloji, Gıda, Ziraat, Çevre, Malzeme, Maden, Tıp, Eczacılık gibi alanlarda, uygulama ve araştırma merkezleri, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile kişilerin analiz ihtiyaçları, Kurum web sitesinde yayınlanmakta olan fiyatlar doğrultusunda elde edilen analiz gelirleri oluşturmaktadır.

Kurum'a sağlanan kaynaklar arasında Yerel Yönetimler, Kurum, Kuruluş ve STK'lerden sağlanan aynı destek / kaynaklar da önemli bir yer tutmaktadır. Bu kapsamda yapılan işbirlikleri ve desteklere örnek olarak şunlar gösterilebilir; Tüm giderleri Adana Sanayi Odası Tarafından karşılanan "Sanayide Kadın Eli projesi"; Çukurova Üniversitesi Tufanbeyli Meslek Yüksekokuluna Doğa Tohumculuk Gıda San. Ve Tic. A.Ş. tarafından Yüksekokulun doğal gaz dönüşümü için yapılan bağış, Yüksekokul binasının depremde dolayı kullanılamaması sonucu eğitimin sürdürülebilmesi için mülkiyeti Tufanbeyli Belediyesi'ne ait bir binanın iki katının 6 yıllığına kullanılması için tahsis yapılması; Yumurtalık Meslek Yüksekokuluna İskenderun Enerji ve Üretim Tic. A.Ş. tarafından Güneş enerji tesisinin yapılması; Çocuk İyilik Merkezi (ÇOİM) ile Türkiye Beyazay Derneği arasında imzalanan protokol ile bağışlanan araçların kullanımına ilişkin Çukurova Üniversitesi Sanayi İşbirliği Vakfı ve Adana Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığında imzalanan "Çocuk Üniversitesi" oluşturulması.

2024 Kurum Gösterge Raporunda Kurum'da 2015 yılından bugüne gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri sayısının yıllık olarak izlendiği; ayrıca 2018 yılından itibaren topluma hizmet gelirleri, 2020 yılından itibaren de topluma hizmet giderlerinin yıllık olarak izlendiği ve değerlendirildiği gözlenmiştir.

Kurum'da toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlerin yaptıkları faaliyetlerin stratejik hedefler doğrultusunda izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılmakta olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum'un uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteleri, yüksekokulları ve öğrenci kulüpleri üzerinden Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun olarak toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı faaliyetlerini etkin bir şekilde gerçekleştirdiği; bu faaliyetlerin, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere, geniş bir topluluğa hitap etmeyi ve olumlu etkiler yaratmayı hedeflediği görülmüştür.

Kurum'un toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yönelik olarak gerçekleştirdiği faaliyetleri yıllık olarak izlemekte ve iyileştirmekte olduğu görülmüştür. Koordinatörlük, birim temsilcileriyle 4 aylık periyotlarla toplantılar yaparak hedeflenen faaliyetleri izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Kurum'da Stratejik Planı doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerine dair hedeflerini, tanımlanmış süreçler ile, 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu doğrultusunda alt hedeflerle izlemekte

olduğu görülmüştür. Toplumsal katkı performansını (hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı) izlemek üzere 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında yer alan hedef kartları üzerinden Strateji Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir. Bu hedef kartlarına bağlı olarak, hedeflerin gerçekleşme oranı üzerinden geri bildirim verilmektedir.

Rektörlük, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Genel Sekreterliğin sorumluluğunda yapılan bu izlemelerde "Kamu-sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında ziyaret edilen firma ve kuruluş sayısı", "Yurtiçi ve yurt dışında katılan tanıtım faaliyet sayısı", "Uluslararası ortak yürütülen program sayısı", Üniversiteyle ilgili bilimsel, sosyal, sanatsal sportif alanlarına ilişkin medyada yayınlanan içerik sayısı" gibi daha pek çok başlıkta sayısal verilerin birimler bazında analiz edilmesi ve bu doğrultuda izleme ve iyileştirmelere dönüşmesinin Kurum geneline yaygınlaştırılmasına devam edilmekte olduğu görülmüştür.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama Merkezi (KADAUM)'nin Kurum dış paydaşlarıyla birlikte gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirmesi olumlu bir gelişme olarak gözlenmiştir.

Kurumun öğrenci kulüplerinden sorumlu olan SKS/Öğrenci Faaliyetleri Biriminin (ÖFB) gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini, öğrenci katılımının ölçülmesi, projelerin başarısının değerlendirilmesi ve toplumsal farkındalığın artışının gözlemlenmesi yoluyla sürekli olarak "Katılımcı memnuniyet anketi" ile izlediği ve değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Kurumda Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile de geri bildirimler alındığı gözlenmiştir. Ayrıca; Kurumda toplumsal katkı ile ilgili tüm paydaşlardan geri bildirim alınarak iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporuna göre izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (örn: Amaç A3 Hedef H3.3. performansı %75 düzeyinde gerçekleştirilmiştir. Performans göstergelerinden PG3.3.1. de Kurum çevrecilik alanında hedeflediği ödülü alamamıştır. Bu hedefe ilişkin çevrecilik alanında yapılacak araştırma/çalışmaların ödüle layık görülebilecek yönde evrilmesi ve ödüle başvuru yapılması şeklinde önlem alınmıştır).

Kurumda ders kapsamında yapılan Gönüllülük, Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet uygulamaları ile yürütülen projeler sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler yapılmaktadır (örn: "Kızılay, Lösev ve Narko Rehber eğitimleri ve tanıtım seminerleri Sağlık ve Kaliteli Yaşam (SDG:3) amacı ile uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin ders kapsamı dışında dış paydaşlarla iş birliği kapsamındaki faaliyetleri Nitelikli Eğitim (SDG:4) ve Amaçlar İçin Ortaklıklar (SDG:17) hedeflerini yerine getiren faaliyetlerdir.")

Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile Kurum'un bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri tanımlı ve sürdürülebilirdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çukurova Üniversitesi'ne, Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında ilk saha ziyareti çevrimiçi olarak 14 Mayıs 2025 tarihinde, Yüz yüze saha ziyareti ise 25 – 28 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Gerek saha ziyareti öncesinde ve gerekse saha ziyareti sırasında ve sonrasında değerlendirme takımı tarafından kurumun KAR, KİDR'ler başta olmak üzere tarafımıza sunulan ilave bilgi ve kanıtlar ile web sayfası ayrıntılı olarak incelenmiştir. KAR'ın hazırlanmasında yapılan bu inceleme ve değerlendirmeler ile birlikte saha ziyaretinde yapılan akademik ve idari personeller yanında öğrencilerle yapılan odak grup görüşmelerinden edinilen gözlemler de önemli rol oynamıştır. Değerlendirme "YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu, Sürüm 3.2 (2025)" kılavuzu kapsamında gerçekleştirilmiştir. Buna göre;

Kurum'un 2022 KAR'da belirtilen gelişmeye açık yanların büyük oranda iyileştirilmiş ve güçlü yanların da sürdürülmüş olması takdirle karşılanmıştır. Bu kapsamda Kurum'un başta üst yönetimi olmak üzere birimler düzeyinde, akademik ve idari personeller tarafından da kalite süreçleri ve kurumsal akreditasyon bilincinin olduğu ve içselleştirilmiş olduğu saha ziyaretinde görülmüştür. Kurum'da böyle bir içselleştirmenin görülmüş olması tarafımızdan memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum'un, KAR'da belirtilen gelişmeye açık yanlarla ilgili olarak Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı alanlarında bildirilen gelişmeye açık yanların iyileştirilmesinde iç ve dış paydaş toplantılarını gerçekleştirerek anketler ve odak grup görüşmeleri başta olmak üzere birimlerde gerçekleştirilen farkındalık ziyaretlerin büyük katkısının olduğu görülmüştür. Kurum'un paydaşlardan alınan geri bildirimleri dikkate alarak gerek kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde, gerek eğitim öğretim alanında program tasarımı ve müfredat geliştirme, staj uygulamaları vb, gerekse araştırma ve geliştirme alanlarında olmak üzere iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Bununla birlikte söz konusu gelişim süreçlerine ilişkin mekanizmalar tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Diğer taraftan da toplumsal katkının sağlanması noktasında da Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü aracılığı ile yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin izlendiği ve gerektiği durumlarda da iyileştirici önlemlerin alındığı görülmüştür.

Kurum'da Entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi'nin oluşturulmuş olması kalite süreçlerinin ve faaliyetlerin izlenebilirliği açısından Kurum'a katkı sağlamaktadır. Ayrıca Kurum'un Araştırma Üniversitesi olması itibarıyla bu misyon ve vizyon doğrultusunda politikalarını gözden geçirdiği ve güncellediği görülmüştür. Yapılan değerlendirmeler sonucunda Kurum'un Güçlü ve Gelişmeye Açık yanları aşağıda özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun yönetim ve idari yapısının belirlenen stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olması.
- Kurumda yapıcı liderlik anlayışının belirgin şekilde hissedilir olması.
- Kurum genelinde kurumsal akreditasyon farkındalığının oluşturulmuş ve üst yönetim tarafından destekleniyor olması.
- Kurum politikalarının araştırma üniversitesi ve öncelikli alanlara vurgu yapacak şekilde güncellenmiş olması.
- Kurumda görev yapmakta olan akademik ve idari yöneticilere yönelik Liderlik Eğitimlerinin düzenleniyor olması.
- Kurumun uluslararası danışma kurulunun oluşturulmuş olması.
- Kurumun, misyon ve vizyonu, temel değerleri ve kalite politikalarını belirlemiş ve ilan etmiş olması.
- Birimlerde performans yönetimine dair farkındalığın sağlanmış olması.
- Entegre bilgi yönetim sisteminin kurulmuş olması.

- ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası bulunması.
- Kurul kararlarının stratejik plan ve kalite ölçütleriyle ilişkilendirilmiş olması
- Ödül Yönergesi kapsamında öğretim üyeleri ve öğrencilere Eğitim-öğretim ve Araştırma ödülleri veriliyor olması.
- Kurumda iç ve dış paydaşların görüşlerine önem verilmesi ve bu doğrultuda çalıştay ve anketler aracılığıyla geri bildirimlerin alınması.
- Hizmet içi eğitimlerin ihtiyaç analizi doğrultusunda düzenleniyor olması.
- Kalite süreçlerinin tanımlandığı Kalite El Kitabının hazırlanmış olması.
- Görev tanımları ve iş akış şemalarının tanımlanmış ve ilan edilmiş olması.
- Rektör - öğrenci buluşma toplantılarının düzenleniyor olması.
- ÇÜBİS mezun modülü ile mezunlara ilişkin verilerin takip ediliyor olması.
- Dış İlişkiler Ofisi aracılığıyla kurumun uluslararası performansının izlenmesi ve yılsonunda üst yönetime sunulan raporla gerekli değerlendirmelerin yapılıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Danışma kurulu yönergesinde uluslararası danışma kuruluna yer verilmesi.
- Öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin güvence altına alınması.
- Komisyon ve kurullarda öğrenci temsiliyetine yer veriliyor olmakla birlikte Kurum geneline yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması.
- İç ve dış paydaşlardan alınan dönütlerin etki analizlerinin ve buna bağlı olarak iyileştirmelerin yapılması.
- Bütçe dışı gelir çeşitliliklerini artırmaya yönelik çalışmalar yapılması.
- Liderlik eğitim programı ve liderlik algı anketlerinin sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun program tasarımı ve güncelleme çalışmalarının Stratejik Plan ve YÖKAK Kalite Alt Ölçütleri ile ilişkilendiriliyor olması.
- Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının açık bir şekilde oluşturulmuş olması.
- Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımının sağlanıyor olması.
- EBS’de programlara ilişkin eğitim amaçları, hedefleri ve program yeterliliklerinin, TYÇÇ matrislerinin oluşturulmuş ve paylaşıyor olması.
- Zorunlu-seçmeli ders dağılımı dengesinin gözetilerek iyileştirilmiş olması.
- Öğrenci iş yüküne dayalı kredilerin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınıyor olması.
- Ön lisans ve lisans eğitiminde programların izlenmesi ve güncellemesine ilişkin iyileştirmelerin yapılıyor olması.
- Ders bilgi paketlerinde yapılan iyileştirmelerin EBS üzerinden takip edilebiliyor olması.
- Akredite program sayısının artırılmış olması.
- Eğitim - öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmaların tanımlanmış olması.
- Eğitim - öğretim süreçlerinin Bilgi Yönetim Sistemi ile entegre edilmiş olması.
- Uygulamalı programlarda alana özgü öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanıyor olması.
- Kurumda alana özgü ölçme ve değerlendirme çeşitliliğinin sağlanmış olması.
- Eğitimcilerin Eğitimi programlarında öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarına yer verilmiş olması.
- Engelli öğrenciler için ölçme-değerlendirmeye yönelik mekanizmaların oluşturulmuş olması.
- Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların belirlenmiş olması.
- Sosyal transkript uygulamasının başlatılmış olması.

- Öğrencilerin “Çukurova Üniversitesi Destek Sistemi” (destek.cu.edu.tr) üzerinden akademik yaşamda karşılaştığı sorunlara yönelik çözümlerin sunuluyor olması.
- Öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin kullanımına yönelik Kurum genelinde sosyal, kültürel ve sportif tesislerin bulunuyor olması.
- Spor Dostu Kampüs ünvanına sahip olunması.
- Kampüs içinde barınma imkânlarının sağlanmış olması.
- Acil durum mobil uygulaması (ÇÜSOS) sisteminin kurulmuş olması.
- Engelli öğrencilere özel akademik danışman atanmış olması.
- Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Biriminin kurulmuş olması.
- Uluslararası öğrencilere çeşitli uyum programlarının düzenlenmesi.
- Kurum genelinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin öğrenci gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda gerçekleştiriliyor olması.
- Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ölçütlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmiş olması.
- Kurumda Eğitimcilerin Eğitimi programının uygulanıyor olması.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik uygulamalarının var olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Lisansüstü programlar başta olmak üzere ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanması.
- Program çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması.
- Araştırma Üniversitesi misyonuna ve öncelikli alanlara uygun programların tasarlanması.
- Ders bilgi paketlerinin izleme ve iyileştirme faaliyetlerine yönelik süreçlerin tanımlanarak kurum geneline yaygınlaştırılması.
- Gönüllü Yaz Stajlarının transkriptlerde yer alması.
- Lisansüstü programlarda Araştırma Üniversitesi misyonu doğrultusunda izleme ve güncellemelerin yapılması.
- Ders Bilgi paketlerinde ders içeriğine uygun öğretim yöntem ve tekniklerinin Kurum geneline yaygınlaştırılması.
- Ölçme değerlendirme uygulamalarına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının Kurum geneline yayılması.
- Akademik danışmanlık ile kariyer danışmanlığının ayrıştırılarak kurum genelinde yaygınlaştırılması.
- Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarının Kurum genelinde yaygınlaştırılarak etki analizlerinin yapılması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda Araştırma ve Geliştirme Stratejileri Koordinatörlüğünün (ARGES) kurularak akademik veri izleme ve değerlendirme süreçlerinin tek çatı altında toplanmış olması.
- Kurumda araştırma faaliyetlerinin tabana yayılması amacıyla her akademik birimde Birim Araştırma ve Geliştirme Kurullarının (BARGEK) oluşturulmuş olması.
- Ödül yönergesinin oluşturularak araştırma geliştirme faaliyetlerinin ödüllendiriliyor olması.
- Araştırma ve Geliştirme Politikasının Kurumun öncelikli alanlarını da içerecek şekilde güncellenmiş ve paylaşılmış olması.
- Araştırma süreçlerinin etkinliğinin ölçülüyor olması.
- BAP tarafından sağlanan desteklerin öncelikli alanlar gözetilerek dağıtılıyor olması.
- BAP projelerinden üretilen araştırma çıktılarının izleniyor olması.
- Dış kaynaklı proje sayıları ve bütçelerinin yıllık bazda izleniyor olması,
- Çukurova Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarının (ÇÜMERLAB) güçlü bir alt yapıya sahip olması.

- ÇÜMERLAB'ın TÜRKAK Akreditasyonuna başvurmuş olması.
- Üniversite - Sanayi iş birliğine yönelik Ar-Ge Projelerinin artmış olması.
- Ulusal ve uluslararası eş danışman uygulamasının yapılıyor olması.
- Lisansüstü öğrencilerine Teşvik Ödülleri veriliyor olması.
- Kurumda araştırma yetkinliği ve gelişiminin ÇÜBİS üzerinden izleniyor olması.
- Araştırmacılara bilimsel yayın süreçlerinde destek sağlanıyor olması.
- Araştırma yetkinliğini artırmak üzere eğitimler veriliyor olması.
- Patent başvurusunu özendirmeye yönelik TTO ile Fen Bilimleri Enstitüsünün eşgüdümlü çalışıyor olması.
- Kurumun, uluslararası platformda ikili ve çoklu anlaşmalara sahip olması.
- Araştırma süreçlerinin organizasyonel bir yapı içerisinde sürdürülüyor ve değerlendiriliyor olması.
- Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde Dashboard sistemi kullanılması ve bu sistemin YÖKSİS ve (Web of Science) WoS entegrasyonunun olması.
- Kurumun, Clarivate Analytics/InCites aboneliğinin bulunması.
- Akademisyenlerin ulusal ve uluslararası bilimsel kuruluşlarda danışmanlık, üyelik ve görevlerinin bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- BARGEK'lerin araştırma ve geliştirmedeki yerinin ve işleyişinin tanımlanması.
- Doktora programı mezunlarının geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak verilerin toplanması ve izlenmesi.
- Erasmus+ Değişim Programı kapsamında doktora öğrenci sayısının arttırılması.
- Araştırma sürecine yönelik yapılan anketlerin etki analizlerinin yapılması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- “Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu” ve her birim için “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Temsilcileri”nin oluşturulmuş olması.
- Kurumun Toplumsal Katkı Politikasına bağlı olarak tüm birimlerin süreçlere dahil edilmiş olması.
- Toplumsal Katkı Politikası kapsamında çok sayıda faaliyetin gerçekleştirilmiş olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal Katkı süreçlerinin Kurum geneline yaygınlaştırılması.