

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ 2021-2022 EĞİTİM DÖNEMİ
PERSONEL MEMNUNİYET ÇALIŞMASI ANALİZ SONUÇLARI

Bu çalışmada anketi yanıtlayan, analize uygun olduğu saptanan toplam 795 personel verisi değerlendirilmiştir.

Çalışmaya katılan personelin tanımlayıcı özellikleri

		n	%
Yaş grubu	18-24	24	3,0
	25-44	466	58,6
	45-60	283	35,6
	Yanıt Yok	22	2,8
Cinsiyet	Erkek	417	52,5
	Kadın	378	47,5

BAŞLIKLARA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI

YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Çukurova Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	33	4,7	97	13,9	187	26,8	380	54,5
2. Üniversitenin prestiji, saygınlığı	26	3,8	91	13,2	169	24,5	405	58,6
3. Üniversitesinin bilimsellik ve evrenselliği	53	7,4	90	12,6	203	28,5	367	51,5
4. Üniversitesinin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı	37	5,2	123	17,2	193	26,9	364	50,8
1. Üniversite'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği	24	3,4	100	14,1	182	25,7	402	56,8
2. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi	55	7,6	138	19,2	188	26,1	339	47,1
3. Üniversite'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı	38	5,2	177	24,0	217	29,4	305	41,4
4. Toplumunu ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi	54	7,4	142	19,6	210	28,9	320	44,1
5. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	30	3,9	314	41,0	208	27,2	213	27,8
6. Yönetimce alınan kararlara personelin katılımının sağlanması	38	5,0	297	39,2	210	27,7	212	28,0
7. Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması	36	4,8	303	40,1	206	27,2	211	27,9
8. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	42	5,6	251	33,6	205	27,5	248	33,2
9. Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	75	10,5	194	27,2	172	24,2	271	38,1
10. İdari görevlere seçilme/atama yükseltme ölçütleri	71	9,3	325	42,8	167	22,0	197	25,9
11. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat	64	8,4	333	43,5	182	23,8	186	24,3
12. Çalışan personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	34	4,5	302	39,8	216	28,5	207	27,3
13. Personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	21	2,8	253	34,1	204	27,5	264	35,6
14. Personelce verilen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	28	3,7	286	37,7	203	26,8	241	31,8
15. Üniversitemizdeki personelin kalitesi	20	2,7	180	24,0	252	33,6	299	39,8
16. Birimimizdeki personel sayısının yeterli olması	30	4,0	388	51,5	183	24,3	153	20,3

EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	23	3,0	258	34,1	219	28,9	257	33,9
2. Personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri	13	1,8	175	24,7	197	27,8	324	45,7
3. Personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	24	3,4	187	26,1	189	26,4	316	44,1
4. Personel-öğrenci iletişimi	45	6,4	104	14,9	173	24,7	377	53,9
5. Yönetici yaklaşımları (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vs)	21	2,9	207	28,8	198	27,5	294	40,8
6. Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamı	9	1,3	174	24,5	193	27,1	335	47,1
7. İş arkadaşlığı ve sosyal ortamı	7	1,0	162	23,0	181	25,7	354	50,3
8. Emekli olan personel ile ilişkiler	104	14,0	215	28,9	184	24,7	241	32,4
9. Topluma sunduğu katkı	45	6,1	152	20,7	223	30,4	314	42,8

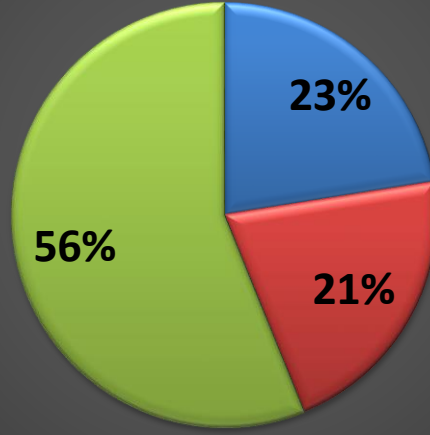
ALTYAPI-ETKİNLİKLER

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Kreş olanakları	170	22,5	262	34,7	111	14,7	212	28,1
2. Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı	87	11,5	221	29,3	216	28,6	230	30,5
3. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı	89	11,8	226	30,1	207	27,5	230	30,6
4. Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme	90	11,9	254	33,5	190	25,0	225	29,6
5. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği	48	6,5	268	36,2	204	27,6	220	29,7
6. Sağlık hizmetleri	27	3,7	237	32,3	193	26,3	277	37,7
7. Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	19	2,5	271	36,0	206	27,4	256	34,0
8. Dış Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	56	7,4	327	43,4	135	17,9	235	31,2
9. Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı	57	7,5	288	38,0	205	27,1	207	27,3
10. Web sayfasının yeterliliği	37	5,1	141	19,4	218	29,9	332	45,6
11. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	29	3,9	247	33,5	197	26,7	265	35,9

12. İnternet hizmetleri	21	3,0	210	29,9	165	23,5	306	43,6
13. Bilgi-işlem hizmetleri	24	3,3	198	26,9	199	27,0	315	42,8
14. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	109	15,3	135	19,0	169	23,7	299	42,0
15. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	41	5,6	257	35,0	185	25,2	251	34,2
16. Fotokopi hizmetleri	76	10,7	206	29,0	156	21,9	273	38,4
17. Yapım-onarım hizmetleri	95	11,9	314	39,5	210	26,4	176	22,1
18. Hukuk destek hizmetleri	230	28,9	233	29,3	168	21,1	164	20,6
19. Yemekhane hizmetleri	21	2,6	405	50,9	144	18,1	225	28,3
20. Kafeterya/kantin hizmetleri	65	8,2	358	45,0	191	24,0	181	22,8
21. Konukevi hizmetleri	320	40,3	190	23,9	159	20,0	126	15,8
22. Sekreterlik hizmetleri	76	9,6	186	23,4	231	29,1	302	38,0
23. Temizlik hizmetleri	20	2,5	322	40,5	206	25,9	247	31,1
24. Güvenlik hizmetleri	28	3,5	237	29,8	201	25,3	329	41,4
25. Otopark alanı	52	6,5	271	34,1	165	20,8	307	38,6
26. Dinlenme odaları-alanları	121	15,2	369	46,4	129	16,2	176	22,1
27. Kampüs bakımı, çevre temizliği	36	4,5	254	31,9	210	26,4	295	37,1
28. Kampüsler arası ulaşım	111	14,0	280	35,2	192	24,2	212	26,7

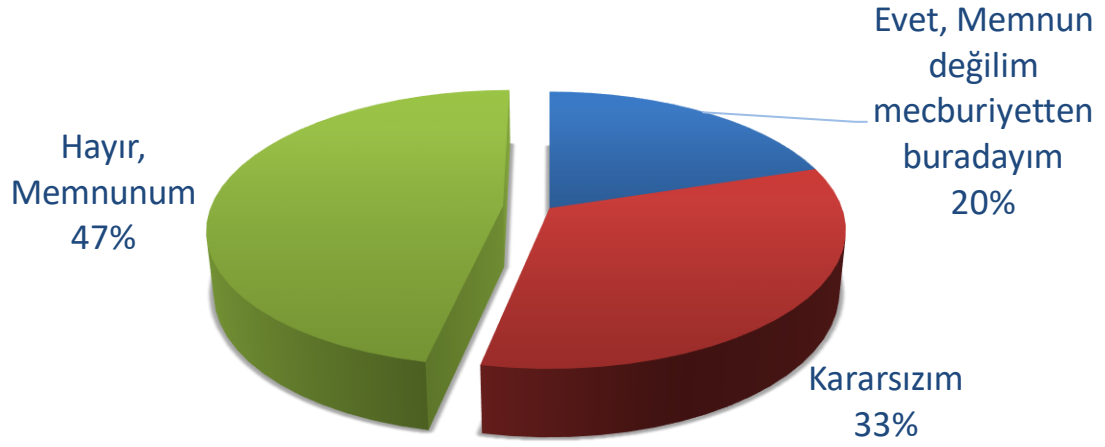
	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
MALİ/PARASAL OLANAKLAR								
1. Maaşların- Yollukların yeterliliği	30	3,8	512	64,4	124	15,6	129	16,2
2. Döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması	239	30,1	368	46,3	99	12,5	89	11,2
ÇEVRESEL İLİŞKİLER								
1. Ç.Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	81	10,2	228	28,7	222	27,9	264	33,2
2. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	276	34,7	141	17,7	172	21,6	206	25,9
3. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	248	31,2	141	17,7	204	25,7	202	25,4
4. Ç.Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	96	12,1	116	14,6	218	27,4	365	45,9
5. Ç.Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	151	19,0	168	21,1	188	23,6	288	36,2
6. Ç.Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	143	18,0	119	15,0	246	30,9	287	36,1
7. Ç.Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları	110	13,8	154	19,4	223	28,1	308	38,7
İŞ DOYUMU								
1. İşimi severek yapmamı sağlaması	8	1,0	246	30,9	191	24,0	350	44,0
2. İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak tanınması	17	2,1	384	48,3	160	20,1	234	29,4
3. İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak tanınması	17	2,1	332	41,8	165	20,8	281	35,3

Çukurova Üniversitesi personeli olmaktan dolayı memnuniyet dereceniz



Memnun değilim Kararsızım Memnunum

Olanaklarım olsa başka üniversitede çalışmak isterdim



Üniversite personeli olmaktan memnuniyet

Genel olarak üniversite ortamından memnuniyet puan ortalamasının tanımlayıcı özelliklere göre dağılımı (100 puan üzerinden)

		Ortalama	Standart Sapma
Yaş grubu	18-24	48,9	32,5
	25-44	59,1	28,5
	45-60	69,6	23,3
Cinsiyet	Erkek	64,1	27,9
	Kadın	61,2	26,9
TOPLAM Puan		62,7	22,6

Ek: Anket formu

**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ 2021-2022 EĞİTİM DÖNEMİ
PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI**

Sayın Çukurova Üniversitesi Çalışanı,

Bu amaçla, Çukurova Üniversitesi Kalite Komisyonu, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli personelin sistematik olarak düşüncelerinin alınmasının bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde gözönünde bulundurulmasını önemli bularak memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Değerlendirmelerin gerçeğe en uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirilecek, farklı amaçlarla kullanılmayacaktır. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz.

0. Fikrim yok-Birimimizde geçerli değil
1. Hiç memnun değilim
2. Memnun değilim
3. Kısmen
4. Memnunum
5. Çok memnunum

YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME

1. Çukurova Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması
2. Üniversitenin prestiji, saygınlığı
3. Üniversitesinin bilimsellik ve evrenselliği
4. Üniversitesinin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı
1. Üniversite'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği
2. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi
3. Üniversite'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı
4. Toplumun ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi
5. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi
6. Yönetimce alınan kararlara personelin katılımının sağlanması
7. Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması
8. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması
9. Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması
10. İdari görevlere seçilme/atama yükseltme ölçütleri
11. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat
12. Çalışan personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması
13. Personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması
14. Personelce verilen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması
15. Üniversitemizdeki personelin kalitesi
16. Birimimizdeki personel sayısının yeterli olması
EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER
1. Personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları
2. Personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri
3. Personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim
4. Personel-öğrenci iletişimi
5. Yönetici yaklaşımları (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vs)
6. Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamı

7. İş arkadaşlığı ve sosyal ortamı
8. Emekli olan personel ile ilişkiler
9. Topluma sunduğu katkı
ALTYAPI-ETKİNLİKLER
1. Kreş olanakları
2. Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı
3. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı
4. Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme
5. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği
6. Sağlık hizmetleri
7. Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
8. Diş Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
9. Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı
10. Web sayfasının yeterliliği
11. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler
12. İnternet hizmetleri
13. Bilgi-işlem hizmetleri
14. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri
15. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları
16. Fotokopi hizmetleri
17. Yapım-onarım hizmetleri
18. Hukuk destek hizmetleri
19. Yemekhane hizmetleri
20. Kafeterya/kantin hizmetleri
21. Konukevi hizmetleri
22. Sekreterlik hizmetleri
23. Temizlik hizmetleri
24. Güvenlik hizmetleri
25. Otopark alanı
26. Dinlenme odaları-alanları
27. Kampüs bakımı, çevre temizliği
28. Kampüsler arası ulaşım
MALİ/PARASAL OLANAKLAR
1. Maaşların- Yollukların yeterliliği
2. Döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması
ÇEVRESEL İLİŞKİLER
1. Ç.Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları
2. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği
3. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği
4. Çukurova Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
5. Ç.Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
6. Ç.Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi
7. Ç.Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları
İŞ DOYUMU
1. İşimi severek yapmamı sağlaması
1. İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak tanıması
2. İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak tanıması
2. Çukurova Üniversitesi personeli olmaktan dolayı memnuniyet dereceniz

Genel olarak değerlendirirseniz, çalıştığımız işten ve iř ortamından ne derece memnunsunuz? 100 puan üzerinden değerlendirir misiniz? PUAN

Olanaklarım olsa başka üniversitede çalışmak isterdim

- 1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım
- 2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım
- 3-Hayır, Memnunum

ukurova niversitesinde sizi; en mutlu eden üç nedeni yazınız.

1.
2.
3.

En yakındığımız (en mutsuz eden)  nedeni yazınız.

1.
2.
3.

KİŐİSEL BİLGİLER

Yaşınız:

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Görev Yaptığımız Fakülte /Birim :

Eğitim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okulu yazınız)

Unvanınız:

Göreviniz:

ukurova niversitesi'ndeki/Fakültedeki Hizmet Süreniz :.....

Toplam Hizmet Süreniz:.....

KATKILARINIZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜR EDERİZ

İdari personel

Kadro Ünvanınız

- Genel Sekreter
- Daire Başkanı
- Fakülte Sekreteri
- Şube Müdürü
- Birim şefi
- Memur
- İşçi
- Diğer

Çalıştığınız birim

Fakülte

Lütfen hangi Fakülte ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Yüksekokul

Lütfen hangi Yüksekokul ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Meslek Yüksekokulu (MYO)

Lütfen hangi MYO ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Konservatuvar

Lütfen Bölümü seçiniz.

Personel Daire Başkanlığı

Yapı İşleri Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Bağlantılı olduğunuz Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Sağlık Bilimler Enstitüsü

Fen Bilimleri Enstitüsü

Bünyesinde çalıştığınız Araştırma Merkezi var ise, lütfen seçiniz.