

*ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ*  
*2021-2022 DÖNEMİ*

# MEMNUNİYET ANALİZ RAPORU





*Bu rapor, Çukurova Üniversitesi Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünü (AVİDEK) ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından Eylül 2022 tarihinde hazırlanmıştır*

## İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER .....	3
1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUÇLARI .....	5
A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR .....	6
B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER .....	9
C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM .....	10
D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	12
E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK.....	13
2. MEZUN MEMNUNİYET SONUÇLARI.....	16
A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR .....	16
B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER.....	19
C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM .....	21
D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME .....	25
E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK.....	26
F. KONUM-ÇEVRESEL İLİŞKİLER .....	28
3. PERSONEL MEMNUNİYET SONUÇLARI .....	31
A. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME .....	33
B. EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER.....	36
C. ALTYAPI-ETKİNLİKLER .....	38
D. DİĞER.....	40
4. ÖĞRETİM ÜYELERİ MEMNUNİYET SONUÇLARI .....	45
A. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME- İdari ve Destek Süreçleri.....	46
B. EĞİTİM .....	50
C. ARAŞTIRMA .....	53
D. ALTYAPI-ETKİNLİKLER .....	55
E. MALİ OLANAKLAR.....	58
F. İLİŞKİLER VE KONUM .....	60
5. ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÖNERİLER .....	67
1. ÖĞRENCİLER .....	67
2. MEZUNLAR .....	68
3. PERSONEL .....	69
4. ÖĞRETİM ELEMANI.....	70
5. GENEL OLARAK .....	71
POZİTİF ÇIKARIMLAR .....	71
GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN BAŞLIKLAR.....	71
BİLGİLENDİRME YAPILMASI GEREKEN KONULAR .....	71
ANKET FORMLARI .....	72

## GENEL BİLGİLER

### *Amaç:*

Çukurova Üniversitesi (ÇÜ) 2021-2022 dönemi “Memnuniyet Araştırması” kapsamında yapılan bu çalışma, belirlenen dört grupta (Öğrenci, Mezun, İdari Personel, Eğitim elemanları) toplam 5138 kişi ile gerçekleştirilmiştir. Her yıl düzenlenen bu çalışma dönem boyunca yapılan faaliyetlerin, ortam ve olanakların değerlendirilmesi amacıyla yıllara göre karşılaştırmalı analizler ile değerlendirilmektedir.

### *Yöntem:*

Katılımcılardan ekte verilen anket formunda yer alan farklı konu başlıkları altındaki ifadelerle ait memnuniyet puanı 5’li Likert yöntemi ile (Hiç memnun değilim=1 puan ve Çok memnunum=5 puan) saptanmıştır. İfadeler ve sorular hakkında fikri olmayanların o ifadeyi fikrim yok=0 ile belirtmeleri istenmiştir. Kategorik analizler için ise 1-2 puan verenler “Memnun Değil”, 3 puan verenler “Kısmen memnun” ve 4-5 puan verenler ise “Memnun” olarak sınıflandırılmıştır. Genel olarak ÇÜ’den memnuniyet düzeyi ise tek soru ile 100 puan üzerinden değerlendirilmiştir. Kategorik analizler n ve % olarak, sürekli değişkenler ise ortalama olarak gösterilmiştir.

### Gruplar ve Konu Başlıkları

#### ➤ Öğrenci (3167 kişi)

- Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar
- Öğrencilere Sağlanan Hizmetler
- Eğitim Programları ve Öğretim
- Ölçme ve Değerlendirme
- Akademik Danışmanlık Ve Rehberlik

#### ➤ Mezun (417 kişi)

- Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar
- Öğrencilere Sağlanan Hizmetler
- Eğitim Programları ve Öğretim
- Ölçme ve Değerlendirme
- Akademik Danışmanlık Ve Rehberlik
- Konum ve Çevresel İlişkiler

#### ➤ Personel (773 kişi)

- Yönetim ve Örgütlenme
- Eğitim ve Toplumsal İlişkiler
- Altyapı-Etkinlikler

- Diğer
  - Mali/Parasal Olanaklar
  - Çevresel İlişkiler
  - İş Doyumu
- Öğretim Elemanı (781 kişi)
  - Yönetim ve Örgütlenme- İdari ve Destek Süreçleri
  - Eğitim
  - Araştırma
  - Altyapı-Etkinlikler
  - Mali Olanaklar
  - İlişkiler Ve Konum

Her grup için alt başlıklar bazında aşağıdaki grafikler verilmiştir.

- Demografik Bilgiler
- Memnuniyet Düzeyleri (%)
- Fikir Beyan Etmeyenler (%)
- Memnuniyet Değişim (2020-2021 ve 2021-2022)
- Özel Tablolar

## 1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUÇLARI

Bu bölümde anketi yanıtlayan, analize uygun olduğu saptanan toplam 3167 öğrenci verisi değerlendirilmiştir. Çalışma; %51,3'ü kadın, %68,8'i lisans düzeyinde eğitim alan, çoğunlukla ilk iki sınıfta okuyan (%48,7) öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcıların %5,7'si engelli, %10,4'ünün kronik hastalığı bulunmakta, her dört öğrenciden biri burs almakta ve ekonomik durumlarının kötü/çok kötü düzeyde olduğunu ifade etmektedir.

### Çalışmaya katılan öğrencilerin tanımlayıcı özellikleri

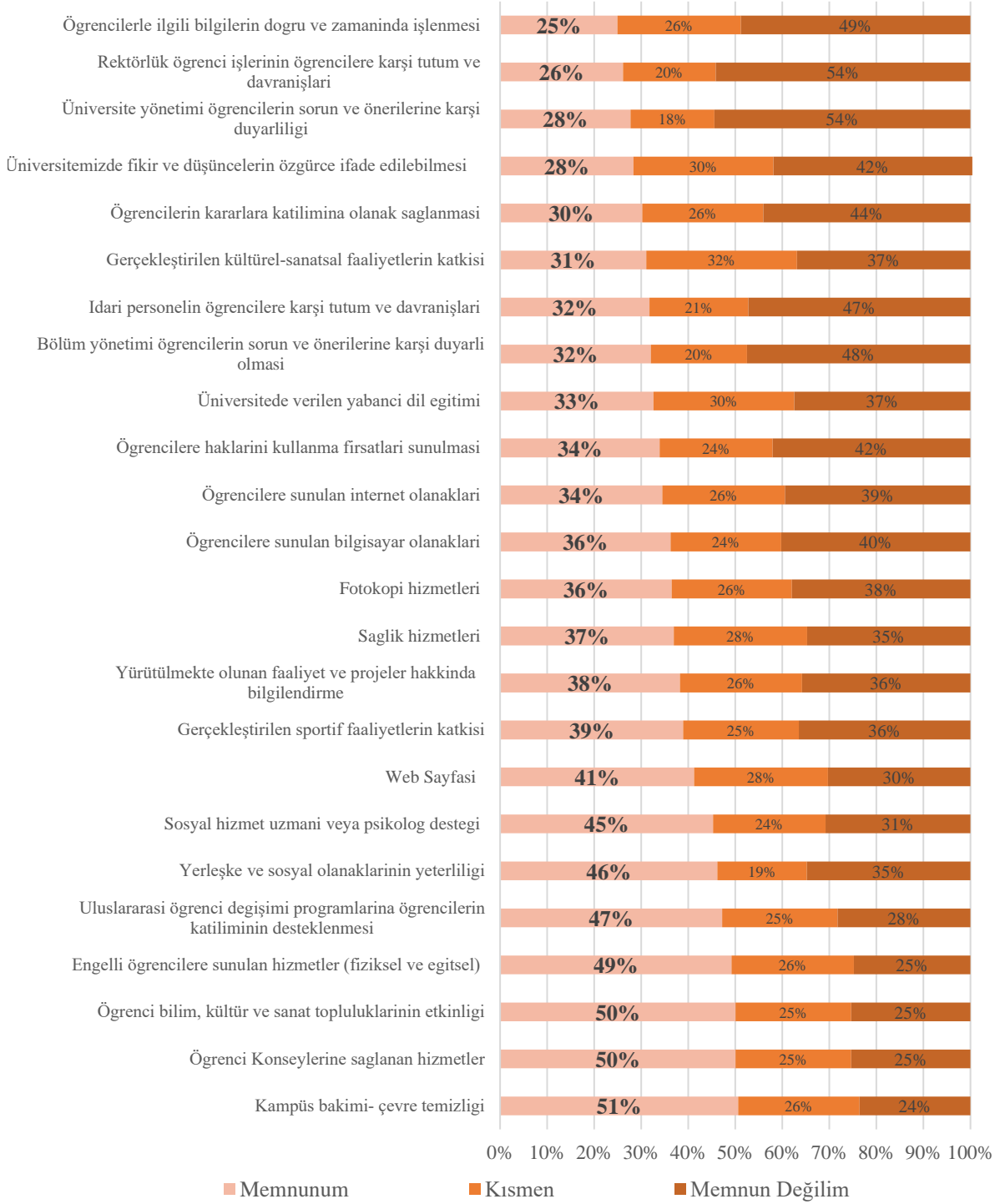
		n	%
Program Türü	Ön Lisans	778	24,6
	Lisans	2179	68,8
	Yüksek Lisans	114	3,6
	Doktora	96	3,0
Cinsiyeti	Erkek	1542	48,7
	Kadın	1625	51,3
Sınıfı	1.Sınıf	699	22,1
	2.Sınıf	843	26,6
	3.Sınıf	527	16,6
	4.Sınıf	557	17,6
	5.Sınıf	94	3,0
	6.Sınıf	49	1,5
	Lisansüstü Ders Aşaması	75	2,4
	Lisansüstü Tez Aşaması	99	3,1
	Hazırlık	224	7,1
	Herhangi bir engellilik varlığı	Evet	169
Hayır		2998	94,7
Herhangi bir kronik hastalık varlığı	Evet	328	10,4
	Hayır	2839	89,6
Burs Alma	Evet	873	27,6
	Hayır	2200	69,5
	Diğer	94	3,0
Ailenin sosyoekonomik durumu	Çok Kötü	133	4,2
	Kötü	675	21,3
	Orta	1989	62,8
	İyi	343	10,8
	Çok İyi	27	0,9

## A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

Öğrencilerin, engelli öğrencilere sunulan hizmetler (%60,7), sosyal hizmet uzmanı veya psikolog desteği (%45,6), öğrenci konseylerine sağlanan hizmetler (%43,0), uluslararası öğrenci değişim programı (%34,8) ve yabancı dil eğitimi (%33,8) konularında fikirleri bulunmamaktadır. Sunulan internet, bilgisayar ve yerleşke/sosyal olanaklarla ilgili memnun olmadığını ifade edenlerin oranı dikkat çekmektedir (>%40). Öğrencilerin memnuniyet oranlarının yüksek olduğu ilk üç başlık; idari personelin kendilerine karşı tutumu (%47,0), haklarını kullanma fırsatının sunulması (%46,4) ve üniversitede fikir ve düşüncelerini özgürce ifade edebilmeleri (%46,4) olarak belirlenmiştir.

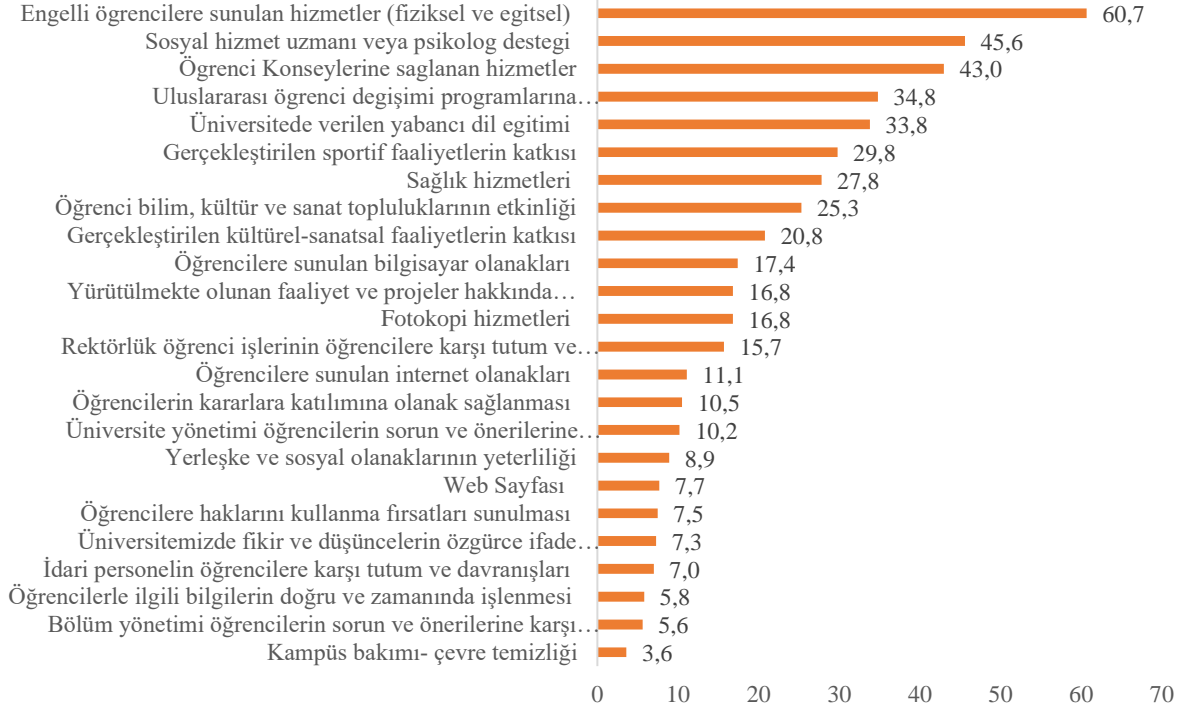
	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı	324	10,2	1191	37,6	846	26,7	806	25,4
2. Rektörlük öğrenci işlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	497	15,7	1000	31,6	800	25,3	870	27,5
3. Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi	183	5,8	1089	34,4	733	23,1	1162	36,7
4. Bölüm yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması	176	5,6	922	29,1	715	22,6	1354	42,8
5. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	222	7,0	695	21,9	760	24,0	1490	47,0
6. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanması	331	10,5	985	31,1	804	25,4	1047	33,1
7. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulması	239	7,5	745	23,5	722	22,8	1469	46,4
8. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce ifade edilebilmesi	231	7,3	745	23,5	722	22,8	1469	46,4
9. Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	551	17,4	1417	44,7	516	16,3	683	21,6
10. Öğrencilere sunulan internet olanakları	351	11,1	1533	48,4	502	15,9	781	24,7
11. Fotokopi hizmetleri	533	16,8	1252	39,5	538	17,0	844	26,6
12. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi	1072	33,8	843	26,6	493	15,6	759	24,0
13. Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı	660	20,8	1054	33,3	602	19,0	851	26,9
14. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı	945	29,8	978	30,9	573	18,1	671	21,2
15. Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme	532	16,8	944	29,8	683	21,6	1008	31,8
16. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği	281	8,9	1362	43,0	608	19,2	916	28,9
17. Sağlık hizmetleri	882	27,8	646	20,4	560	17,7	1079	34,1
18. Sosyal hizmet uzmanı veya psikolog desteği	1443	45,6	842	26,6	452	14,3	430	13,6
19. Web Sayfası	245	7,7	724	22,9	761	24,0	1437	45,4
20. Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımının desteklenmesi	1103	34,8	784	24,8	527	16,6	753	23,8
21. Öğrenci Konseylerine sağlanan hizmetler	1362	43,0	666	21,0	578	18,3	561	17,7
22. Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının etkinliği	800	25,3	933	29,5	618	19,5	816	25,8
23. Engelli öğrencilere sunulan hizmetler (fiziksel ve eğitsel)	1923	60,7	377	11,9	354	11,2	513	16,2
24. Kampüs bakımı- çevre temizliği	113	3,6	1063	33,6	580	18,3	1411	44,6

## Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar – Memnuniyet Düzeyleri (%)





## Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar – Fikri Yok (%)



## Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar - Memnuniyet Değişimi (2021-2022)

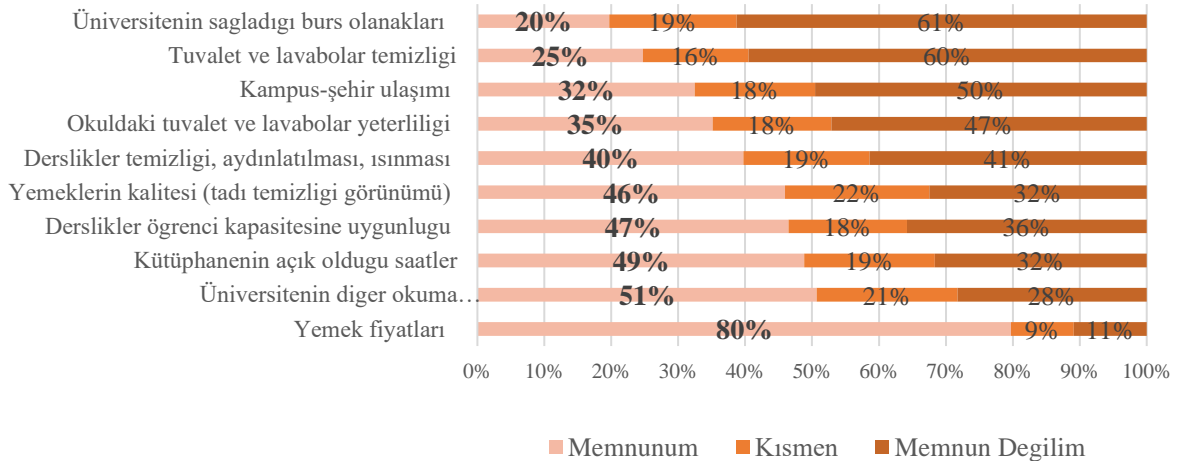


## B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER

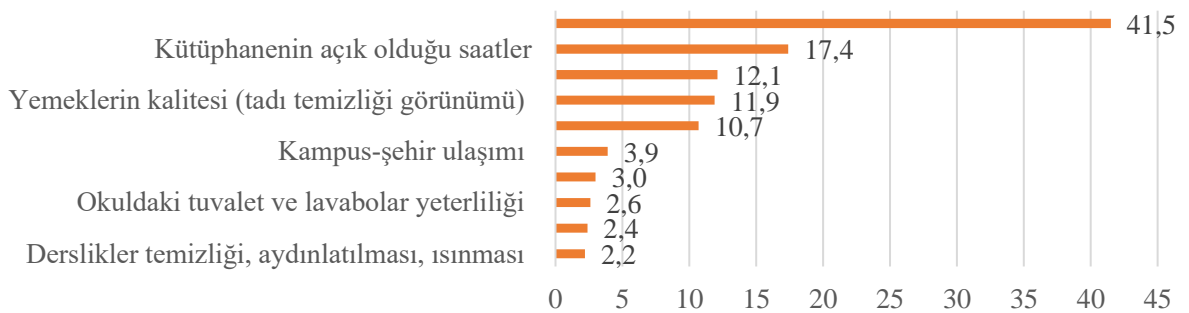
Öğrenciler, özellikle burs (%42,5) ve kütüphane (%17,4) olanakları ile ilgili fikirlerinin olmadığını belirtmiştir. Memnuniyet oranı düşük hizmetler ise; tuvalet/lavabo temizliği (%58,1) ve sayısı (%45,9), ulaşım (%47,6) ve dersliklerin fiziksel şartları (%40,5) olarak belirlenmiştir. Yemek fiyatları ise %71,2 gibi yüksek bir oranda memnuniyet sağlamaktadır.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Yemeklerin kalitesi (tadı temizliği görünümü)	378	11,9	906	28,6	601	19,0	1282	40,5
2. Yemek fiyatları	340	10,7	308	9,7	265	8,4	2254	71,2
3. Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterliliği	83	2,6	1453	45,9	547	17,3	1084	34,2
4. Tuvalet ve lavabolar temizliği	77	2,4	1839	58,1	487	15,4	764	24,1
5. Derslikler temizliği, aydınlatılması, ısınması	69	2,2	1283	40,5	584	18,4	1231	38,9
6. Derslikler öğrenci kapasitesine uygunluğu	94	3,0	1100	34,7	544	17,2	1429	45,1
7. Üniversitenin diğer okuma salonlarından/kütüphanelerinden yararlanma olanağı	383	12,1	787	24,9	585	18,5	1412	44,6
8. Kütüphanenin açık olduğu saatler	551	17,4	828	26,1	510	16,1	1278	40,4
9. Üniversitenin sağladığı burs olanakları	1315	41,5	1135	35,8	352	11,1	365	11,5
10. Kampus-şehir ulaşımı	122	3,9	1508	47,6	548	17,3	989	31,2

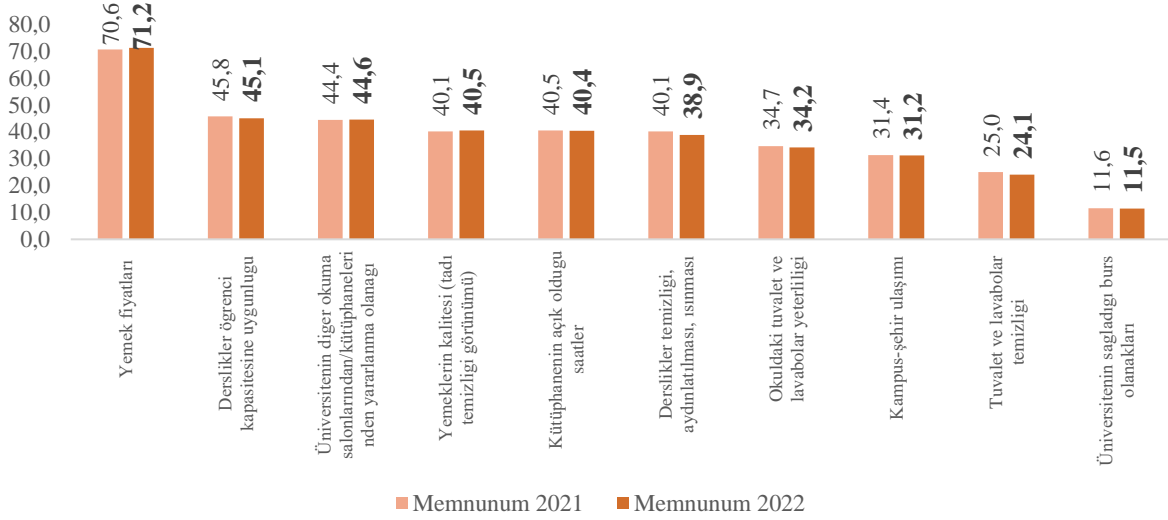
### Öğrencilere Sağlanan Hizmetler – Memnuniyet Düzeyleri (%)



### Öğrencilere Sağlanan Hizmetler – Fikri Yok (%)



### Öğrencilere Sağlanan Hizmetler - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

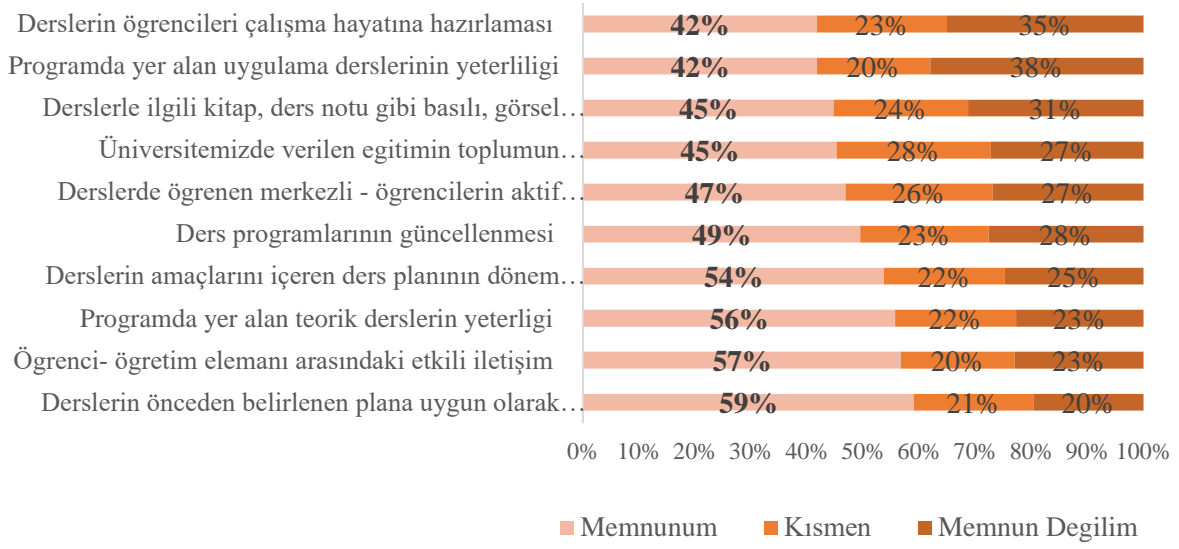


### C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

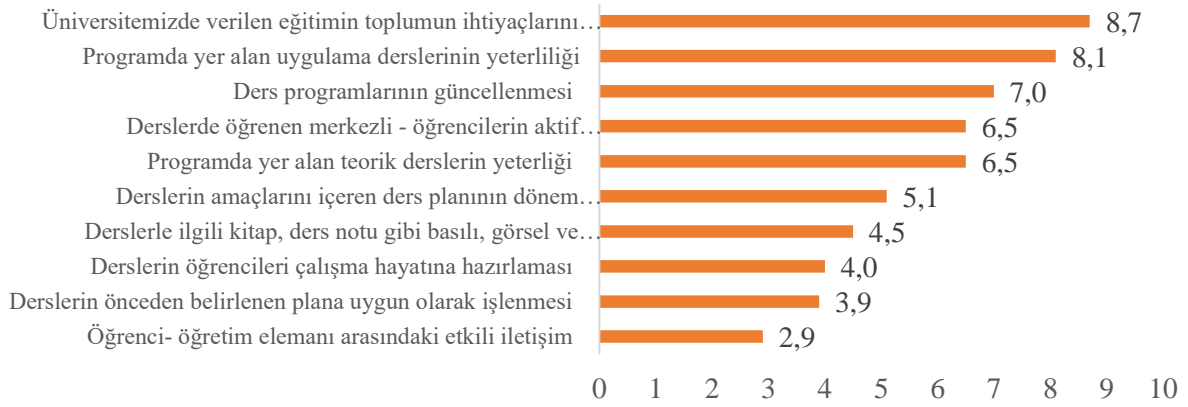
Öğrenciler, aldıkları eğitimin toplum ihtiyaçlarını karşılama durumu (%8,7) ile ilgili fikirlerinin olmadığını ifade etmiştir. Aynı şekilde, ders uygulamalarının yeterliliği ile ilgili fikir beyan etmeyenler (%8,1), memnun olmayanlar (%35,0), derslerin kendilerini çalışma hayatına hazırlamadığını (%33,6), dijital, basılı ve görsel ders materyallerinin yeterli olmadığını (%29,9) belirtmiştir. Her iki öğrenciden biri ise, ders planlarının paylaşılması ve uygulanmasının, öğrenci-öğretim elemanı etkili ilişkisinin, teorik derslerin yeterli olduğunu ifade etmiştir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Üniversitemizde verilen eğitimin toplumun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi	274	8,7	788	24,9	797	25,2	1308	41,3
2. Derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlaması	128	4,0	1065	33,6	706	22,3	1268	40,0
3. Derslerin amaçlarını içeren ders planının dönem başında öğrencilere verilmesi	162	5,1	743	23,5	648	20,5	1614	51,0
4. Ders programlarının güncellenmesi	221	7,0	814	25,7	675	21,3	1457	46,0
5. Programda yer alan teorik derslerin yeterliliği	206	6,5	674	21,3	638	20,1	1649	52,1
6. Programda yer alan uygulama derslerinin yeterliliği	256	8,1	1108	35,0	588	18,6	1215	38,4
7. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi	123	3,9	599	18,9	650	20,5	1795	56,7
8. Derslerde öğrenen merkezli - öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılması	205	6,5	799	25,2	776	24,5	1387	43,8
9. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki etkili iletişim	92	2,9	708	22,4	623	19,7	1744	55,1
10. Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı, görsel ve dijital materyal	141	4,5	947	29,9	726	22,9	1353	42,7

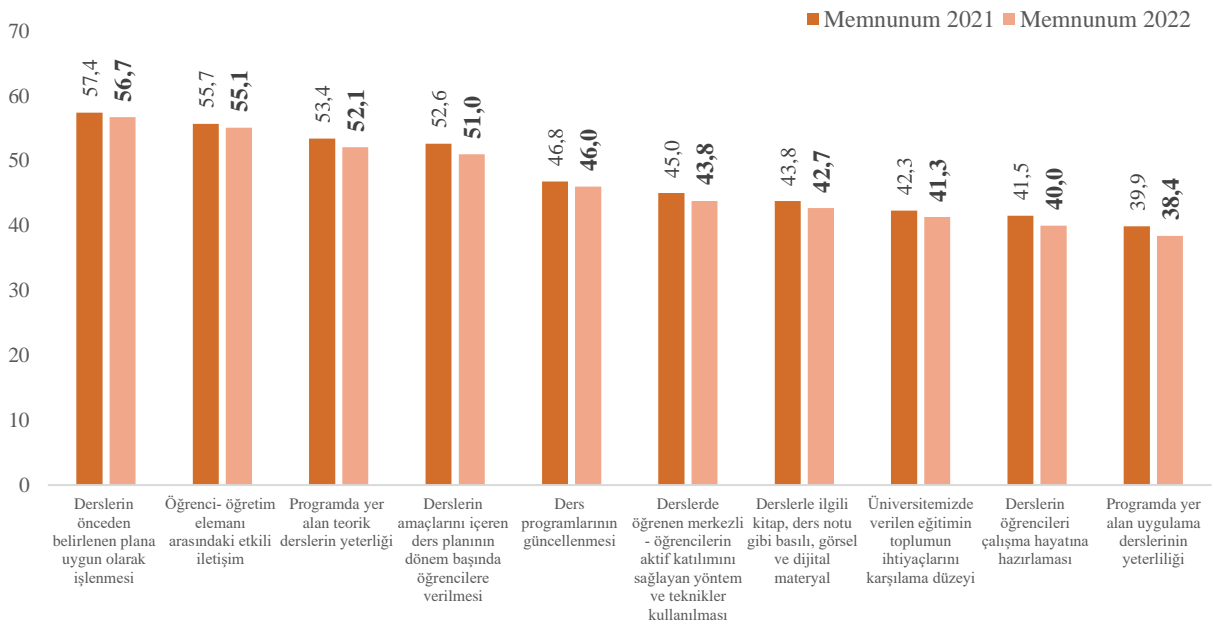
## Eğitim Programları ve Öğretim – Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Eğitim Programları ve Öğretim- Fikri Yok (%)



## Eğitim Programları ve Öğretim – Memnuniyet Değişimi (2021-2022)

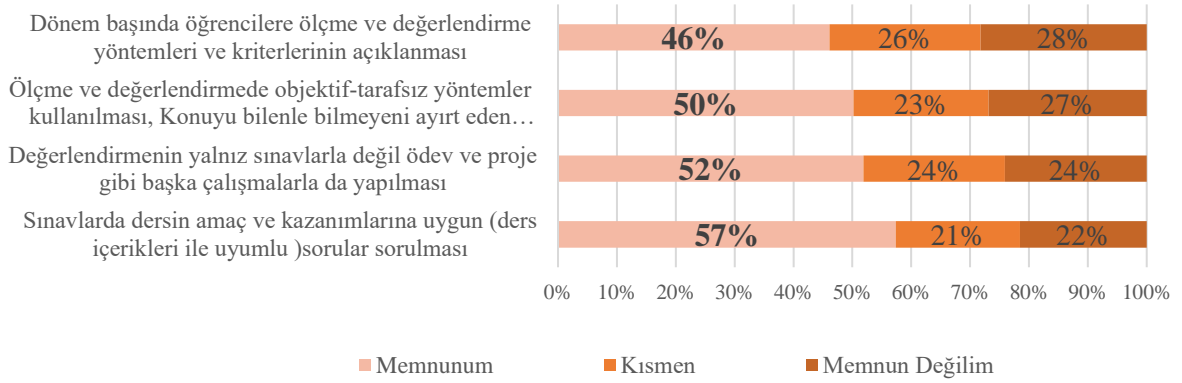


## D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

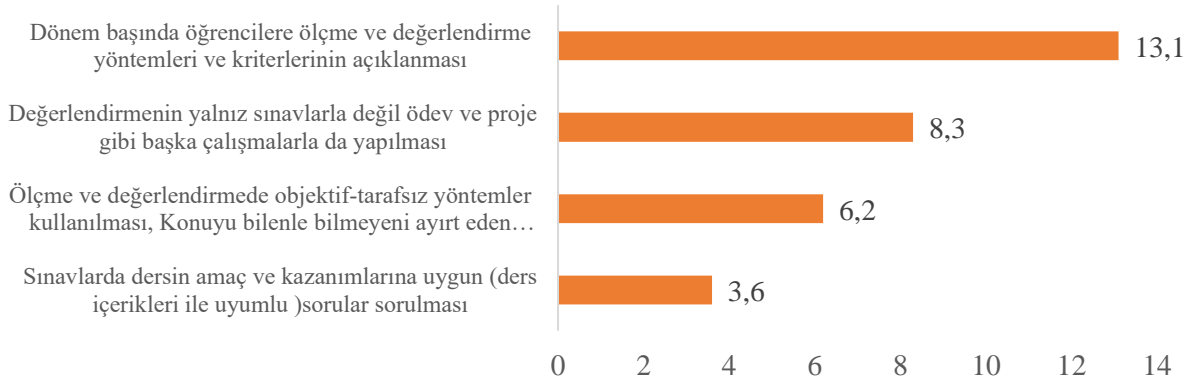
Yapılan analiz sonucunda, öğrencilerin %57'si sınavda sorulan soruların dersin amaç ve kazanımlarını uygun olduğunu, %28'i ise dönem başında ölçme ve değerlendirme yöntem/kriterlerinin açıklanması konusunda memnun olmadığını, %13,1'i bu konuda fikri olmadığını ifade etmiştir. Memnuniyet hususunda geçen seneye göre tüm başlıklarda düşüş mevcuttur.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve kriterlerinin açıklanması	415	13,1	776	24,5	707	22,3	1269	40,1
2. Değerlendirmenin yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılması	263	8,3	699	22,1	699	22,1	1506	47,6
3. Ölçme ve değerlendirmede objektif-tarafsız yöntemler kullanılması,	197	6,2	798	25,2	681	21,5	1491	47,1
4. Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun (ders içerikleri ile uyumlu )sorular sorulması	114	3,6	658	20,8	643	20,3	1752	55,3

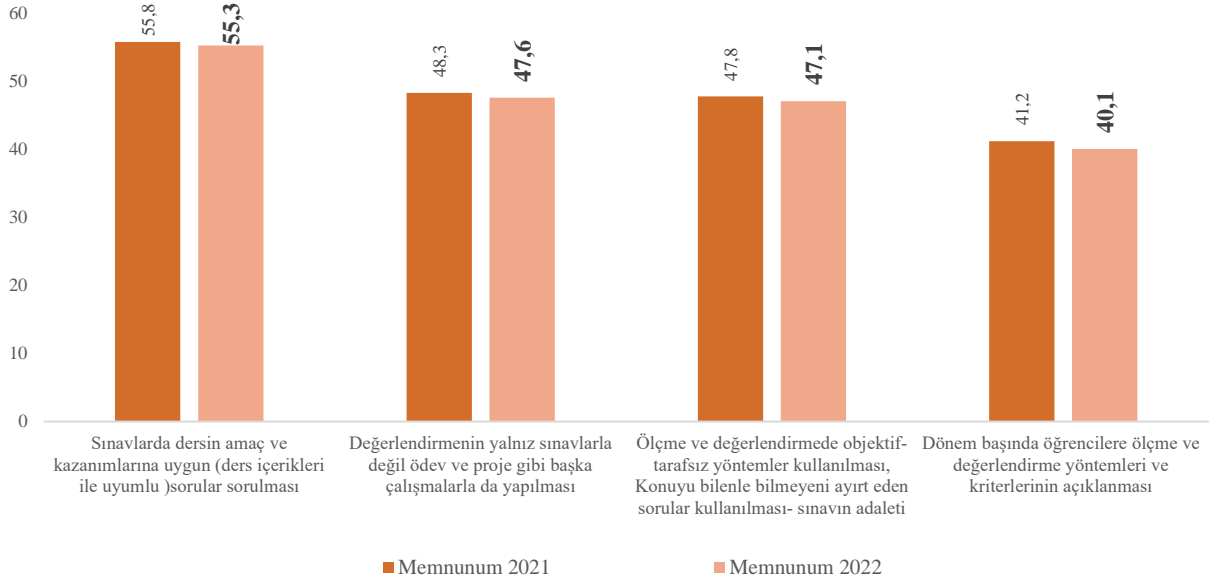
### Ölçme ve Değerlendirme – Memnuniyet Düzeyleri (%)



### Ölçme ve Değerlendirme – Fikri Yok (%)



## Ölçme ve Değerlendirme – Memnuniyet Değişimi (2021-2022)

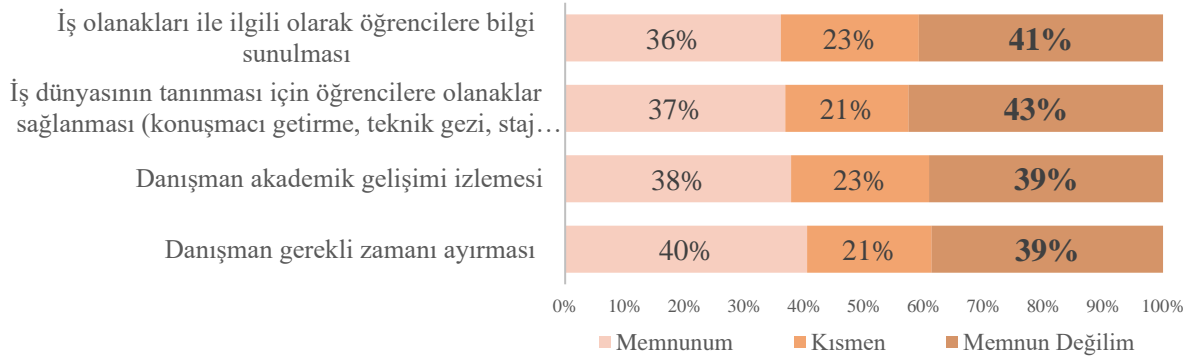


## E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

Akademik danışmanlık ve rehberlik açısından memnuniyet durumu değerlendirildiğinde; öğrenciler, en çok iş dünyasının tanınması için kendilerine sağlanan olanaklardan memnun (%32,3), iş olanakları ile ilgili bilgilendirme hizmetinden ise memnun olmadıklarını (%35,5) ifade etmiştir. Danışmanlarının akademik gelişimlerini izlemesi (%26,8) ve kendilerine gerekli zamanı ayırıp ayırmadığı (%23,1) ile ilgili fikirlerinin olmadığını vurgulamışlardır.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Danışman akademik gelişimi izlemesi	848	26,8	908	28,7	535	16,9	876	27,7
2. Danışman gerekli zamanı ayırması	732	23,1	943	29,8	507	16,0	985	31,1
3. İş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulması	414	13,1	1125	35,5	635	20,1	993	31,4
4. İş dünyasının tanınması için öğrencilere olanaklar sağlanması (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	389	12,3	1183	12,3	572	18,1	1023	32,3

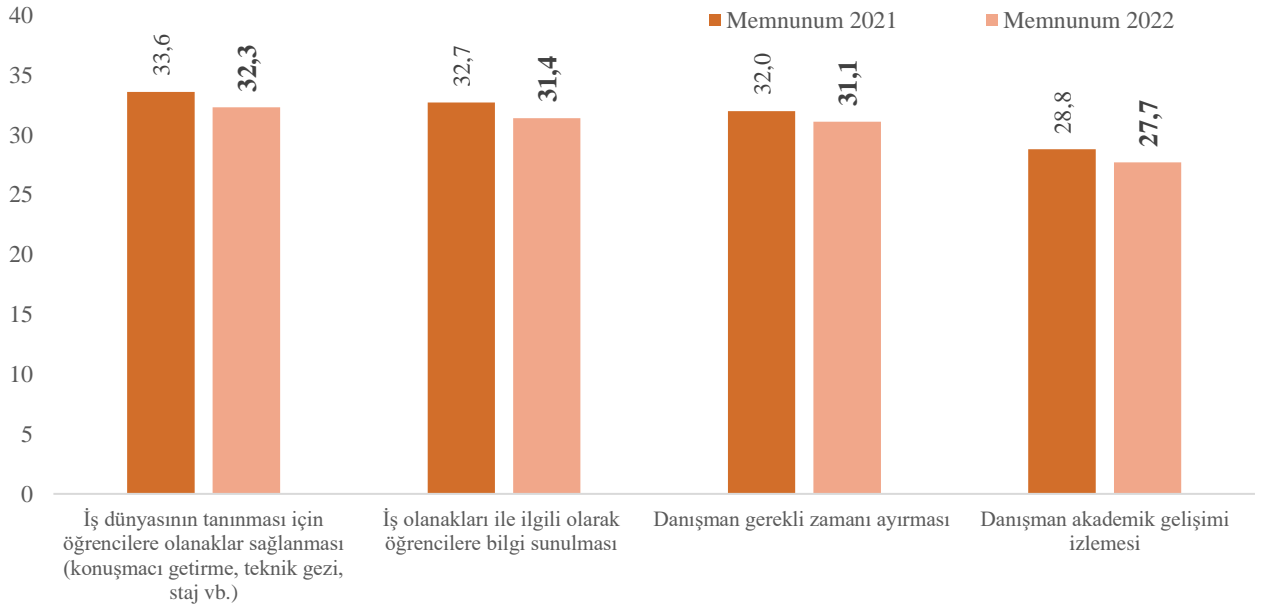
## Akademik Danışmanlık ve Rehberlik – Memnuniyet Düzeyleri (%)



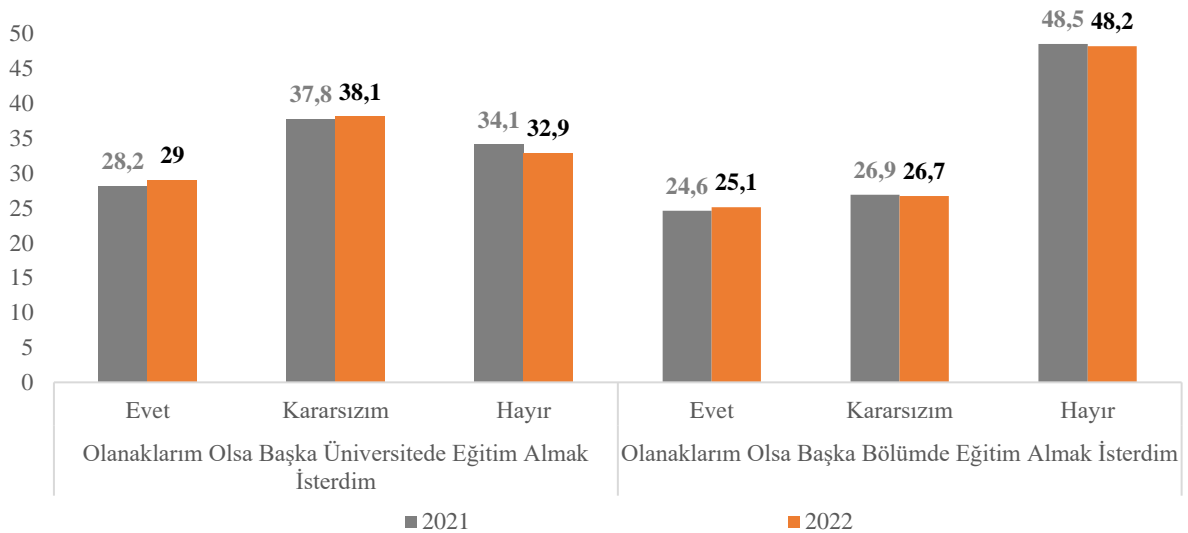
### Akademik Danışmanlık ve Rehberlik – Fikri Yok (%)



### Akademik Danışmanlık ve Rehberlik – Memnuniyet Değişim (2021-2022)

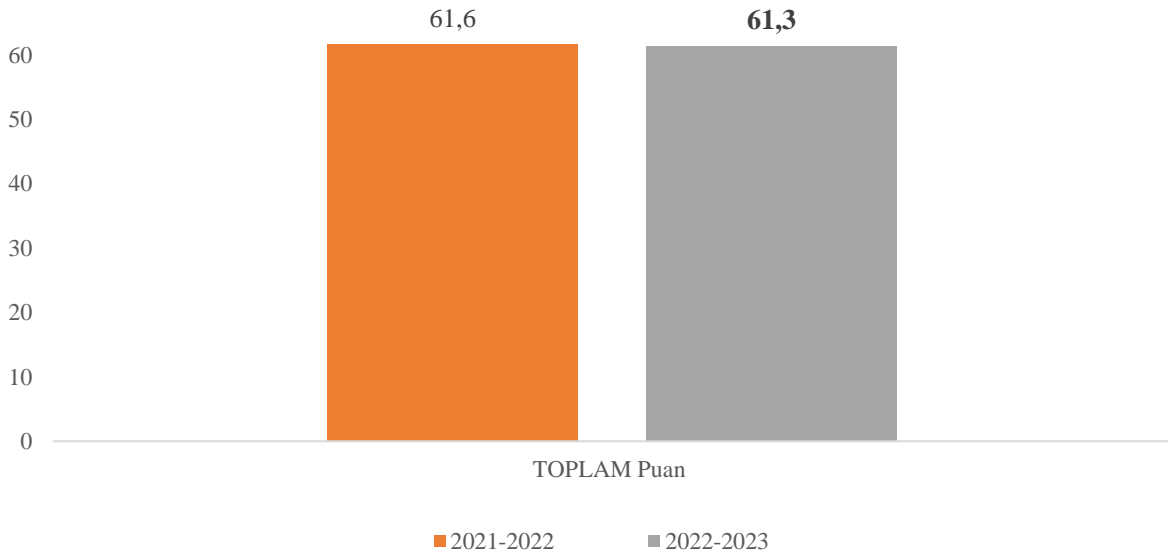


### Başka Bölümde/Üniversitede Eğitim Alma Tercihi (%)



**Genel olarak okuduğu bölüm ve üniversite ortamından memnuniyet puan ortalamasının tanımlayıcı özelliklere göre dağılımı (100 puan üzerinden)**

		2020-2021		2021-2022		
		Ortalama	Standart Sapma	Ortalama	Standart Sapma	
Program Türü	Ön Lisans	60,0	26,0	59,6	26,3	
	Lisans	60,7	22,5	60,5	22,7	
	Yüksek Lisans	77,0	17,4	73,9	20,7	
	Doktora	76,9	19,4	76,6	19,0	
Cinsiyeti	Erkek	59,8	24,6	59,2	24,9	
	Kadın	63,3	22,5	63,2	22,5	
Sınıfı	1.Sınıf	63,1	23,5	62,9	23,9	
	2.Sınıf	59,6	24,4	59,6	24,1	
	3.Sınıf	59,9	23,5	59,3	26,7	
	4.Sınıf	60,4	23,0	59,4	28,9	
	5.Sınıf	63,7	21,7	62,4	22,5	
	6.Sınıf	50,7	22,4	47,1	22,5	
	Lisansüstü Ders Aşaması	74,7	22,1	71,5	24,2	
	Lisansüstü Tez Aşaması	76,1	20,2	75,7	20,4	
	Yabancı Dil Hazırlık	63,0	19,3	64,0	19,0	
	Herhangi bir engellilik varlığı	Evet	61,4	23,7	61,9	23,8
		Hayır	61,7	23,6	61,2	23,8
Herhangi bir kronik hastalık varlığı	Evet	58,2	24,4	57,8	25,3	
	Hayır	62,0	23,4	61,7	23,5	
Burs Alma	Evet	62,1	22,6	62,5	23,0	
	Hayır	61,4	24,0	60,7	24,1	
	Diğer	-	-	63,3	21,1	
Ailenin sosyoekonomik durumu	Çok Kötü	47,8	29,0	47,4	29,4	
	Kötü	57,3	24,6	57,3	24,7	
	Orta	63,0	22,3	62,6	22,6	
	İyi	68,2	21,8	67,3	21,9	
	Çok İyi	57,7	34,2	52,6	33,1	
<b>TOPLAM Puan</b>		<b>61,6</b>	<b>23,5</b>	<b>61,3</b>	<b>23,8</b>	





## 2. MEZUN MEMNUNİYET SONUÇLARI

Bu çalışmada anketi yanıtlayan, analize uygun olduğu saptanan toplam 417 mezun verisi değerlendirilmiştir. Mezun öğrencilerin %62,1'i erkek, %43,6'sı ise 30 yaş altında, %66,7'si orta düzeyde ekonomik duruma sahip ve %45,1'i lisans üstü dereceye sahiptir. Kişilerin %7,2'si herhangi bir düzeyde engele, %12,2'si ise kronik bir hastalığa sahiptir. Her dört kişiden biri eğitim sürecinde burs almaya hak kazanmıştır.

### Çalışmaya katılan mezunların tanımlayıcı özellikleri

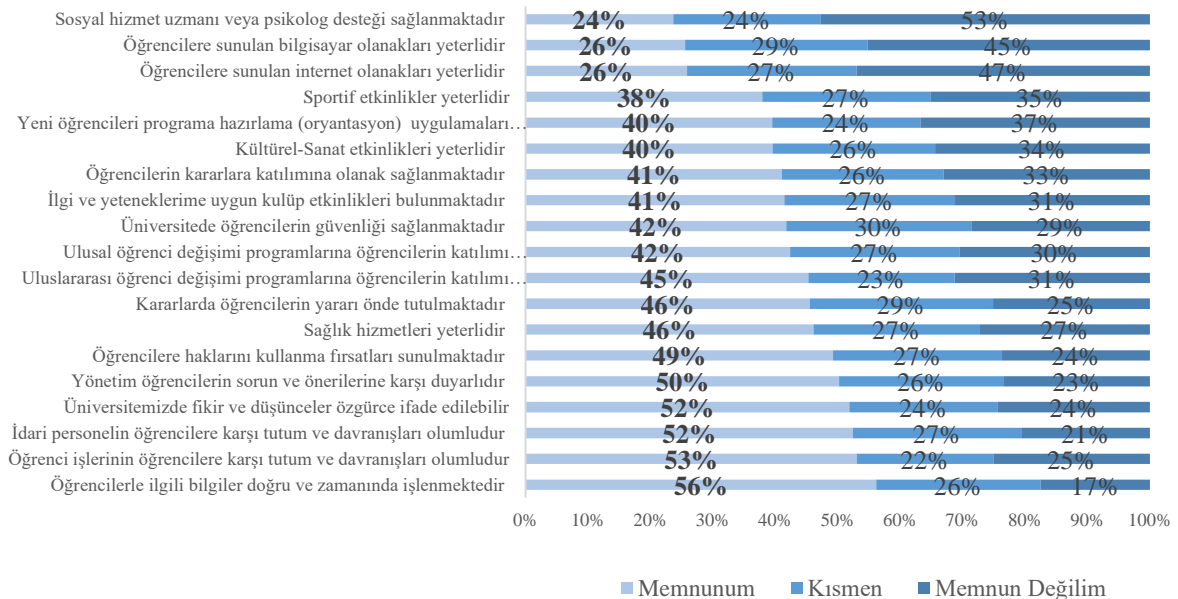
		n	%
Cinsiyet	Erkek	259	62,1
	Kadın	158	37,9
Program Türü	Ön Lisans	64	15,3
	Lisans	165	39,6
	Yüksek Lisans	132	31,7
	Doktora	56	13,4
Herhangi bir engellilik varlığı	Evet	30	7,2
	Hayır	387	92,8
Herhangi bir kronik hastalık varlığı	Evet	51	12,2
	Hayır	366	87,8
Burs Alma	Evet	106	25,4
	Hayır	296	71
	Diğer	15	3,6
Ailenin sosyoekonomik durumu	Kötü	56	13,4
	Orta	278	66,7
	İyi	83	19,9

### A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

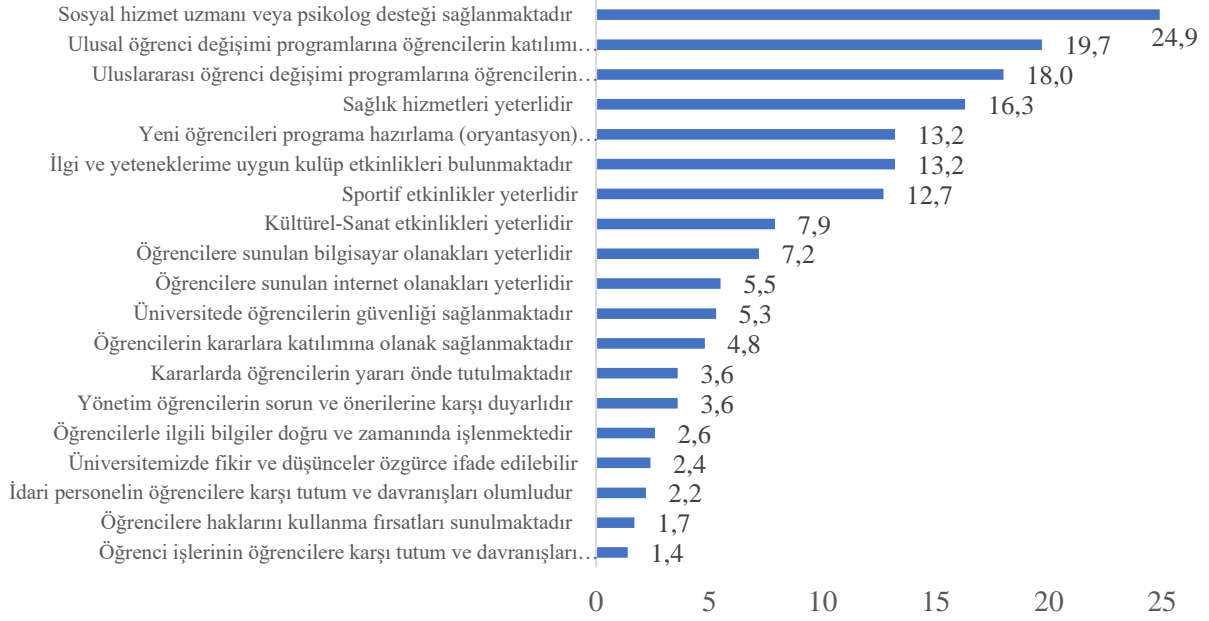
Katılımcıların akademik ortamları ve destekleyici olanaklarını değerlendirmek için yöneltilen soruların sonuçları değerlendirildiğinde; kişilerin sportif (%12,7) ve kulüp etkinlikleri (%13,2), oryantasyon süreçleri (%13,2), sağlık hizmetleri (%16,3), ulusal (%19,7) ve uluslararası(%18,0) eğitim programları ve özellikle sosyal hizmetler (%24,9) açısından yeterli bilgiye sahip olmadığı görülmektedir. Mezun öğrencilerin yarısı teknolojik olanaklar (bilgisayar, internet) konusunda fikri yok ya da memnun değil, her üç kişiden biri ise öğrenci kararlarını yeterince göz önüne alınmadığını, kültürel-sanat, spor etkinlikleri ve sağlık hizmetleri, sosyal hizmet ve psikolog destek programlarının yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Mezunların yarısı, öğrencilerin fikirlerini özgürce ifade edebilmesinden, her dört kişiden üçü ise eğitimleri sürecinde idari ve öğrenci işleri personellerinin tutumlarından, bilgilerinin doğru ve zamanında sisteme işlenmesinden kısmen veya tamamen memnun olduğunu ifade etmiştir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	15	3,6	94	22,5	106	25,4	202	48,5
2. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	20	4,8	131	31,4	103	24,7	163	39,1
3.İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	9	2,2	84	20,1	110	26,4	214	51,3
4.Öğrenci işlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	6	1,4	103	24,7	90	21,6	218	52,3
5.Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	11	2,6	71	17,0	107	25,7	228	54,7
6.Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	15	3,6	101	24,2	118	28,3	183	43,9
7.Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	7	1,7	97	23,3	111	26,6	202	48,4
8.Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	30	7,2	175	42,0	113	27,1	99	23,7
9.Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce ifade edilebilir	10	2,4	99	23,7	97	23,3	211	50,6
10.Öğrencilere sunulan internet olanakları yeterlidir	23	5,5	185	44,4	107	25,7	102	24,5
11.İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	55	13,2	113	27,1	99	23,7	150	36,0
12.Kültürel-Sanat etkinlikleri yeterlidir	33	7,9	132	31,7	100	24,0	152	36,5
13.Sportif etkinlikler yeterlidir	53	12,7	128	30,7	98	23,5	138	33,1
14.Sağlık hizmetleri yeterlidir	68	16,3	95	22,8	93	22,3	161	38,6
15.Sosyal hizmet uzmanı veya psikolog desteği sağlanmaktadır	10	2,4	165	39,6	74	17,7	74	17,7
16.Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	4	5,3	113	27,1	117	28,1	165	39,6
17.Yeni öğrencileri programa hazırlama (oryantasyon) uygulamaları sunulmaktadır	55	13,2	133	31,9	86	20,6	143	34,3
18.Ulusal öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımı desteklenmektedir	82	19,7	102	24,5	91	21,8	142	34,1
19.Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımı desteklenmektedir	75	18,0	107	25,7	80	19,2	155	37,2

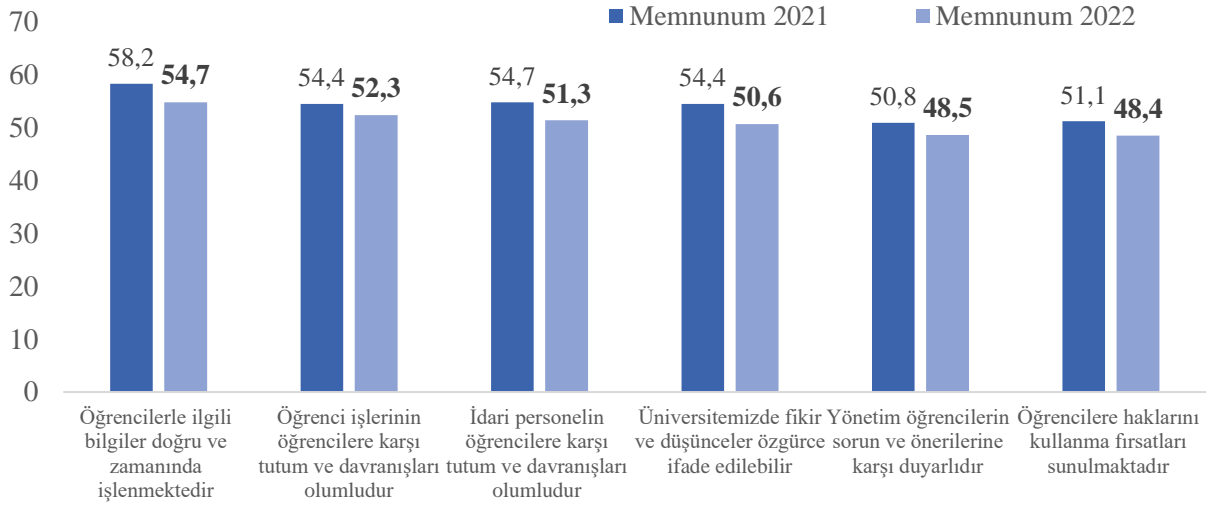
### Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar – Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar- Fikri Yok (%)



## Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar - Memnuniyet Değişimi (2021-2022)

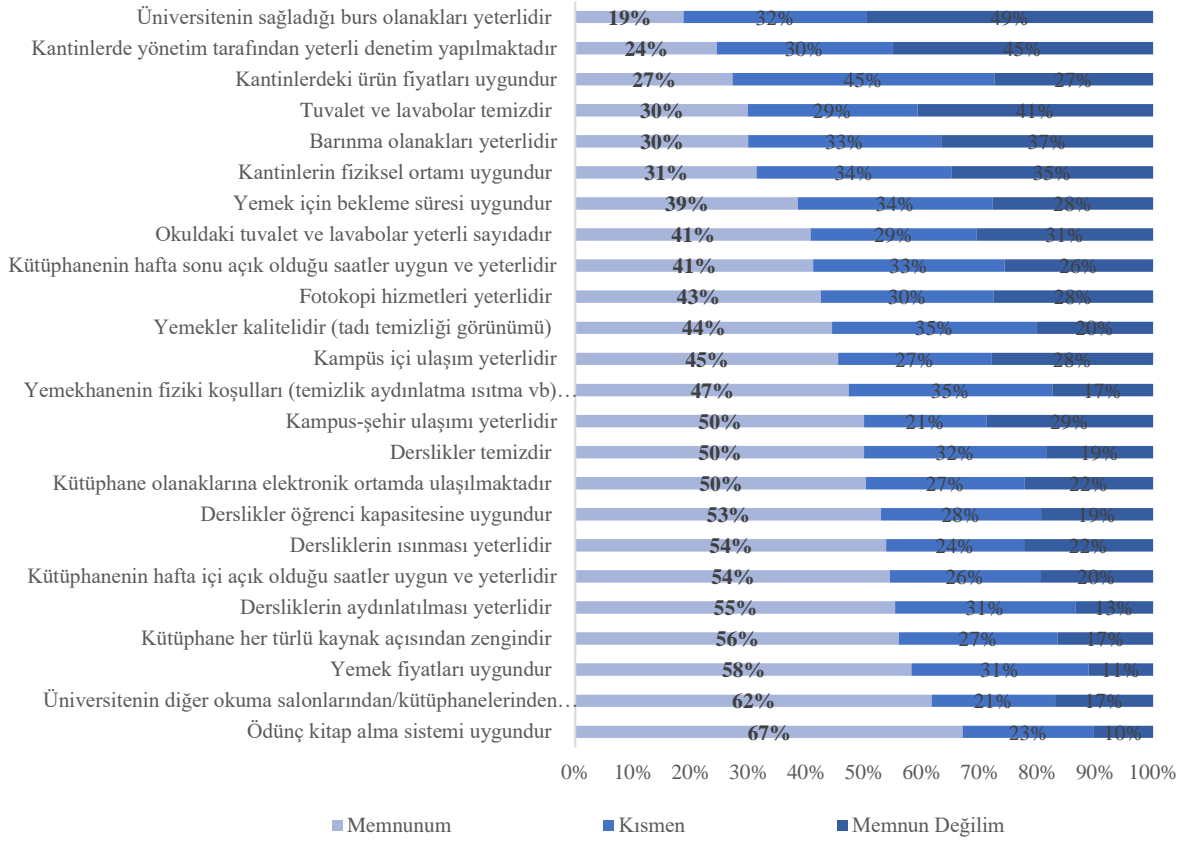


## B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER

Öğrencilere sağlanan hizmetler, mezun kişiler tarafından değerlendirildiğinde; kantinlerin yönetim tarafından yapılması (%30,5), kütüphane olanaklarının elektronik ortamda ulaşılabilirliği (%22,3), hafta sonları kütüphane hizmetlerinin yeterliliği (%25,4) ve üniversitenin sağladığı burs olanakları (28,3) ile ilgili yeterli ilgiye sahip değildir. Hizmetler memnun olmayanlar açısından değerlendirildiğinde; her üç öğrenciden biri kantinlerin ortam ve denetimlerinden, tuvalet ve lavabo temizliğinden memnun olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların yarısından fazlasının tamamen memnun olduğu hizmetler ise; dersliklerin aydınlatması, ısınması, kapasitesi, kütüphanelerden yararlanam, kaynak kapasitesi, ödünç alma sistemidir. Her üç öğrenciden biri, yemeklerin kalitesi, fiyatı, bekleme süreleri ve fiziki koşullarından, kantin ürün fiyatları, tuvalet ve lavabo sayısından, fotokopi hizmetlerinden, dersliklerin temizliğinden, kütüphane hizmetlerinden ve şehir-üniversite ulaşımından kısmen veya tamamen memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)	59	14,1	72	17,3	127	30,5	159	38,1
2.Yemek fiyatları uygundur	68	16,3	39	9,4	107	25,7	203	48,7
3.Yemek için bekleme süresi uygundur	64	15,3	98	23,5	119	28,5	136	32,6
4.Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur	62	14,9	62	14,9	125	30,0	168	40,3
5.Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur	53	12,7	100	24,0	165	39,6	99	23,7
6.Kantinlerde yönetim tarafından yeterli denetim yapılmaktadır	127	30,5	131	31,4	88	21,1	71	17,0
7.Kantinlerin fiziksel ortamı uygundur	47	11,3	129	30,9	125	30,0	116	27,8
8.Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	24	5,8	120	28,8	113	27,1	160	38,4
9.Tuvalet ve lavabolar temizdir	15	3,6	164	39,3	118	28,3	120	28,8
10.Fotokopi hizmetleri yeterlidir	36	8,6	105	25,2	114	27,3	162	38,8
11.Derslikler temizdir	17	4,1	74	17,7	126	30,2	200	48,0
12.Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	16	3,8	54	12,9	125	30,0	222	53,2
13.Dersliklerin ısınması yeterlidir	23	5,5	88	21,1	94	22,5	212	50,8
14.Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	20	4,8	77	18,5	110	26,4	210	50,4
15.Üniversitenin diğer okuma salonlarından/kütüphanelerinden yararlanabiliyorum	39	9,4	64	15,3	81	19,4	233	55,9
16.Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	42	10,1	62	14,9	103	24,7	210	50,4
17.Ödünç kitap alma sistemi uygundur	65	15,6	36	8,6	80	19,2	236	56,6
18.Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	93	22,3	72	17,3	89	21,3	163	39,1
19.Kütüphanenin hafta içi açık olduğu saatler uygun ve yeterlidir	79	18,9	66	15,8	88	21,1	184	44,1
20.Kütüphanenin hafta sonu açık olduğu saatler uygun ve yeterlidir	106	25,4	80	19,2	103	24,7	128	30,7
21.Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	118	28,3	148	35,5	95	22,8	56	13,4
22.Kampüs içi ulaşım yeterlidir	41	9,8	105	25,2	100	24,0	171	41,0
23.Kampus-şehir ulaşımı yeterlidir	29	7,0	112	26,9	82	19,7	194	46,5
24.Barınma olanakları yeterlidir	106	25,4	114	27,3	104	24,9	93	22,3

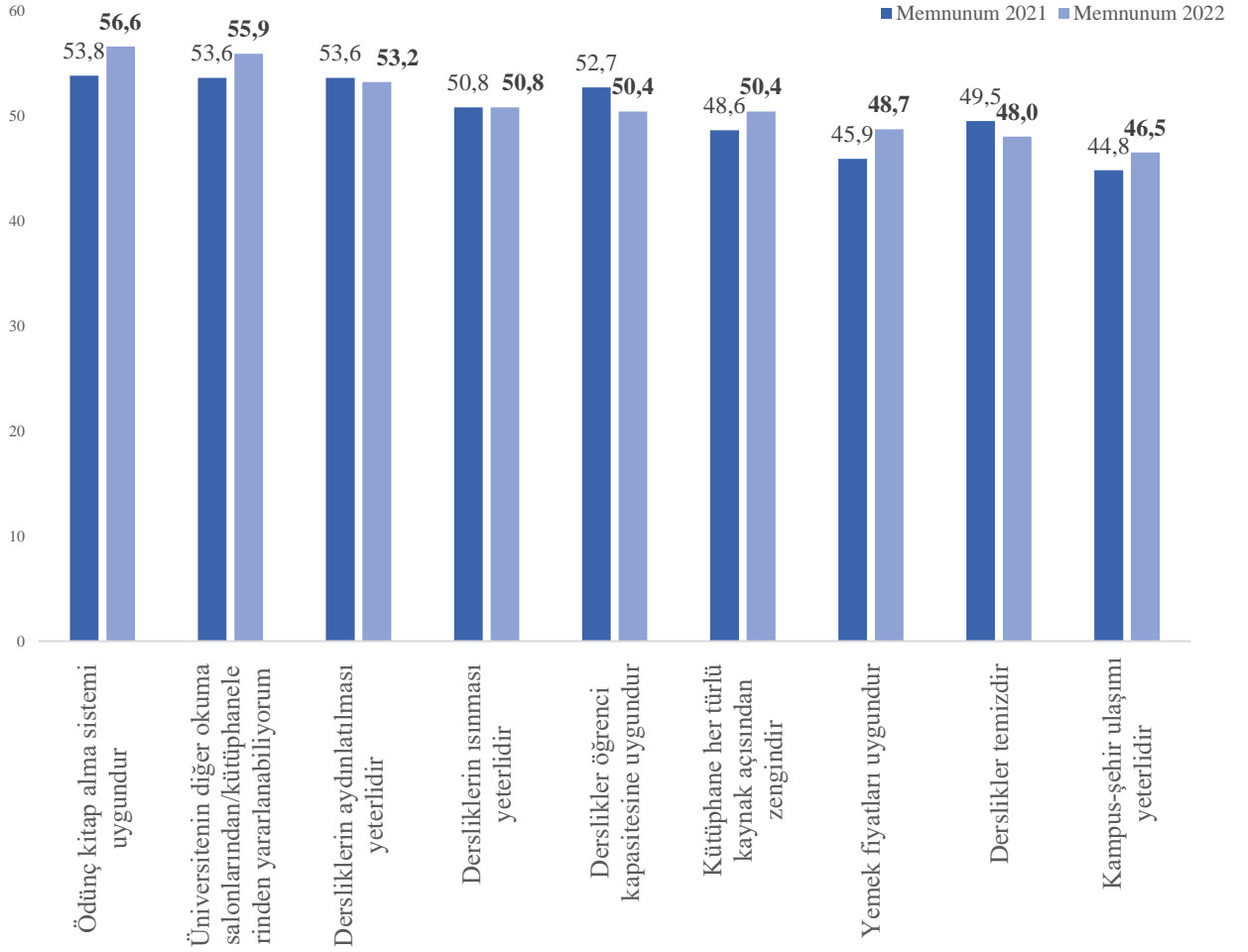
## Öğrencilere Sağlanan Hizmetler – Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Öğrencilere Sağlanan Hizmetler – Fikri Yok (%)



## Öğrencilere Sağlanan Hizmetler - Memnuniyet Değişim (2021-2022)



## C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

Eğitim programları ve öğretim memnuniyeti mezunlar tarafından değerlendirildiğinde; yabancı dil eğitimi (%15,1), staj destek hizmetleri (%20,1), kariyer planlama hizmetleri (%23,7), uluslararası ofis hizmetleri(%30,0), öğrenci konseyi hizmetleri (%34,8) ve engelli öğrencilere verilen hizmetlerle(%41,2) ile ilgili fikirlerinin olmadığını ifade etmektedir.

Her üç mezundan biri, derslerin uygulamaları, yabancı dil eğitimi, kariyer ve staj hizmetlerinden memnun olmadığını belirtmiştir. Yabancı dil eğitimi, staj destek, kariyer planlama, uluslararası ofis, öğrenci konseyi ve engelli öğrencilere verilen hizmetlerle ilgili kişilerin yeterli bilgisinin olmaması yanı sıra memnuniyet oranları en düşük ifadeler olarak göze çarpmaktadır. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi (%67,6) en yüksek memnuniyeti sağlarken, önceki cümleden ifade edilen dışında diğer tüm hizmetlerden her iki öğrenciden birisi memnun olduğunu belirtmiştir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Ders programınızın hedefleri açık ve net olarak ifade edilmektedir	3	0,7	72	17,3	80	19,2	262	62,8
2.Programınızın hedefleri toplumun beklenti ve ihtiyaçlarına uygundur	6	1,4	79	18,9	105	25,2	227	54,4
3.Programınızın hedefleri öğrenci ihtiyaçlarına uygundur	4	1,0	88	21,1	103	24,7	222	53,2
4.Programınızın hedefleri gerçekleştirilebilecek niteliktedir	7	1,7	74	17,7	92	22,1	244	58,5
5.Ders programları güncellenmektedir	20	4,8	83	19,9	90	21,6	224	53,7
6.Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	3	0,7	118	28,3	84	20,1	212	50,8
7.Derslerde öğretim araç ve gereçleri etkili olarak (projeksiyon cihazı vb) kullanılmaktadır	4	1,0	59	14,1	101	24,2	253	60,7
8.Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	2	0,5	74	17,7	86	20,6	255	61,2
9.Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	6	1,4	136	32,6	83	19,9	192	46,0
10.Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	15	3,6	110	26,4	71	17,0	221	53,0
11.Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	7	1,7	63	15,1	92	22,1	255	61,2
12.Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	7	1,7	53	12,7	75	18,0	282	67,6
13.Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir	9	2,2	78	18,7	99	23,7	231	55,4
14.Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	5	1,2	84	20,1	86	20,6	242	58,0
15.Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	4	1,0	94	22,5	71	17,0	248	59,5
16.Öğretim elemanları ders saatlerini etkili kullanmaktadır	3	0,7	63	15,1	78	18,7	273	65,5
17.Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir	7	1,7	81	19,4	79	18,9	250	60,0
18.Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı, görsel ve dijital materyal yeterlidir	6	1,4	83	19,9	91	21,8	237	56,8
19.Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	63	15,1	148	35,5	85	20,4	121	29,0
20.Uluslararası ofislerin hizmetleri yeterlidir	125	30,0	123	29,5	74	17,7	95	22,8
21.Öğrenci Kariyer planlama hizmetleri yeterlidir	99	23,7	150	36,0	67	16,1	101	24,2
22.Staj destek hizmetleri yeterlidir	84	20,1	157	37,6	67	16,1	109	26,1
23.Öğrenci konseylerine sağlanan hizmetler yeterlidir	145	34,8	123	29,5	64	15,3	85	20,4
24.Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetleri (fiziksel ve eğitsel) yeterlidir	172	41,2	89	21,3	69	16,5	87	20,9
Aldığım eğitim;	5	1,2	85	20,4	86	20,6	241	57,8
25.Mesleki yaşamımda kullanabileceğim nitelikte bilgi ve beceri kazandırmaktadır.	10	2,4	106	25,4	91	21,8	210	50,4
26.Alanın gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanma becerisi geliştirmektedir.	7	1,7	89	21,3	88	21,1	233	55,9
27.Sahip olduğum bilgiyi mesleki yaşamımda karşılaştığım yeni durumlara uygulayabilme becerisi kazandırmaktadır.	5	1,2	88	21,1	85	20,4	239	57,3
28.Alan ya da mesleki yaşamımda doğru karar verme becerimi geliştirmektedir.	5	1,2	63	15,1	87	20,9	262	62,8
29.Kendi kendine öğrenebilme becerimi geliştirmektedir.	7	1,7	73	17,5	82	19,7	255	61,2
30.Bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme becerimi geliştirmektedir.	7	1,7	73	17,5	83	19,9	254	60,9

31. Eleştirel düşünme-sorgulayarak öğrenme becerimi geliştirmektedir.	8	1,9	88	21,1	85	20,4	236	56,6
32. Yeni bir bilgi, fikir veya ürün geliştirebilmemi sağlamaktadır.	7	1,7	74	17,7	87	20,9	249	59,7
33. Sorun-problem çözebilme becerimi geliştirmektedir.	6	1,4	72	17,3	90	21,6	249	59,7
34. Bilgi ve görüşlerimi yazılı ya da sözlü olarak aktarabilmemi sağlamaktadır.	3	0,7	72	17,3	80	19,2	262	62,8

### Eğitim Programları ve Öğretim – Memnuniyet Düzeyleri (%)

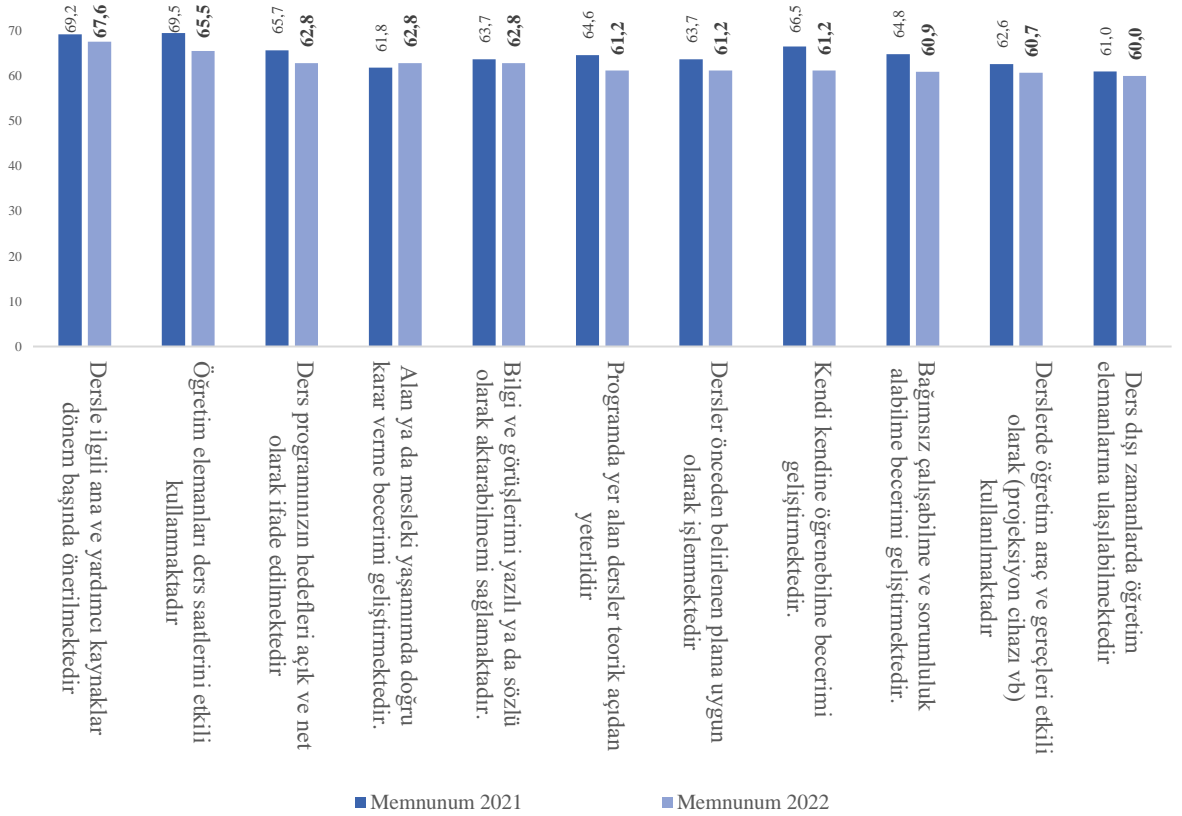




## Eğitim Programları ve Öğretim – Fikri Yok (%)



## Eğitim Programları ve Öğretim - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

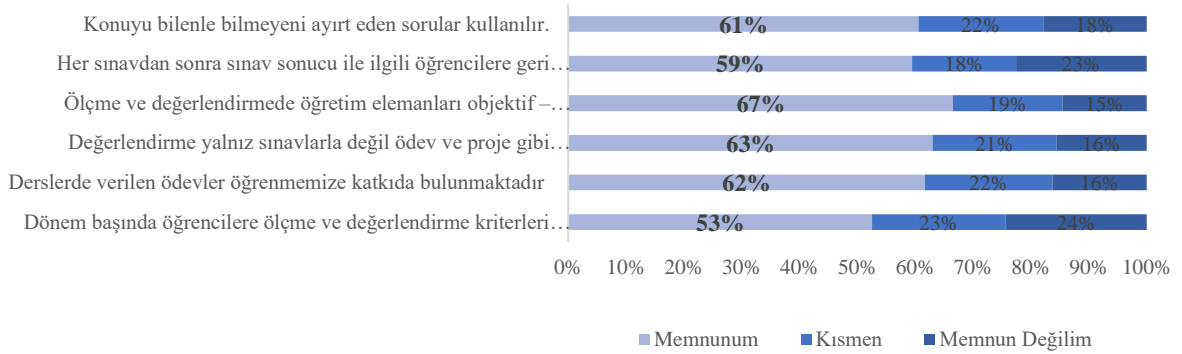


## D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

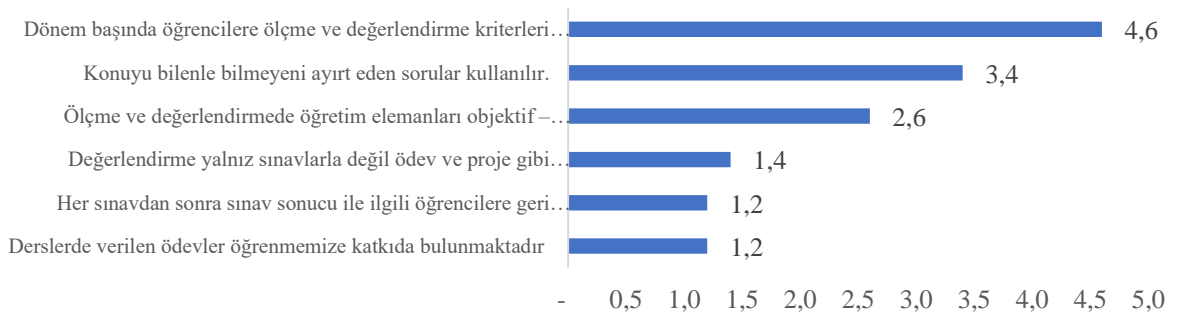
Ölçme ve değerlendirme açısından, mezunlar dönem başında ölçme değerlendirme kriterlerinin açıklanması (%4,6) ve konunun bilinip bilinmediğini ayırt eden soruların kullanılmasına (%3,4) fikri bulunmamaktadır. Her dört öğrenciden biri bu başlıkta verilen hizmetlerden memnun olduğunu belirtmiştir. Her sınavdan sonra sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmemesinden memnun olmayan mezunların oranı en yüksek değeri vermektedir (%22,3).

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	19	4,6	97	23,3	92	22,1	209	50,1
2. Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	5	1,2	67	16,1	91	21,8	254	60,9
3. Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	6	1,4	64	15,3	88	21,1	259	62,1
4. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif – tarafsız davranır	11	2,6	59	14,1	77	18,5	270	64,7
5. Her sınavdan sonra sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	5	1,2	93	22,3	74	17,7	245	58,8
6. Konuyu bilenle bilmeyeni ayırt eden sorular kullanılır.	14	3,4	72	17,3	87	20,9	244	58,5

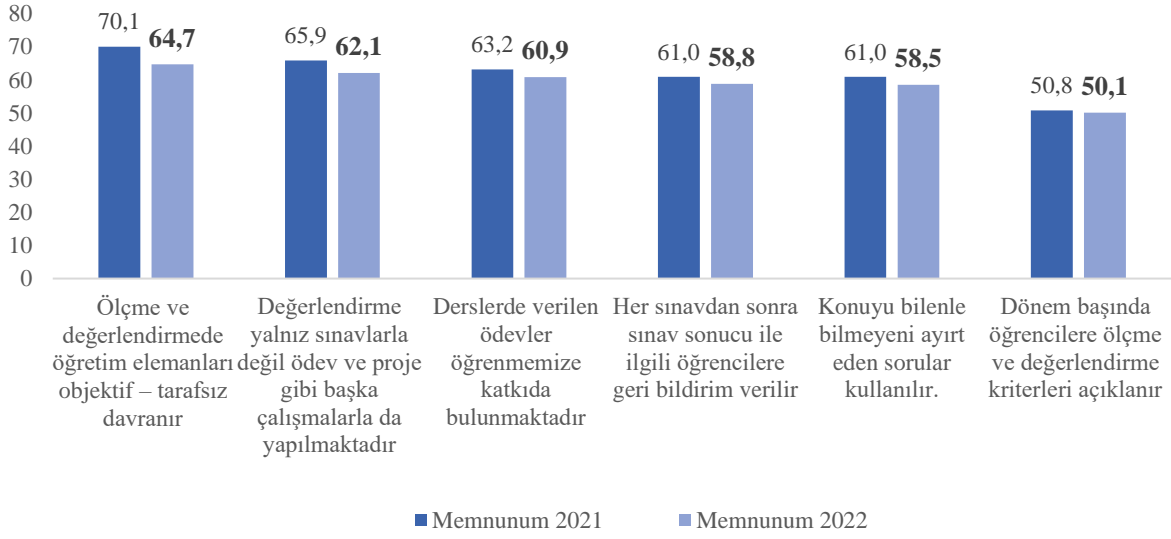
### Ölçme ve Değerlendirme – Memnuniyet Düzeyleri (%)



### Ölçme ve Değerlendirme – Fikri Yok (%)



## Ölçme ve Değerlendirme - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

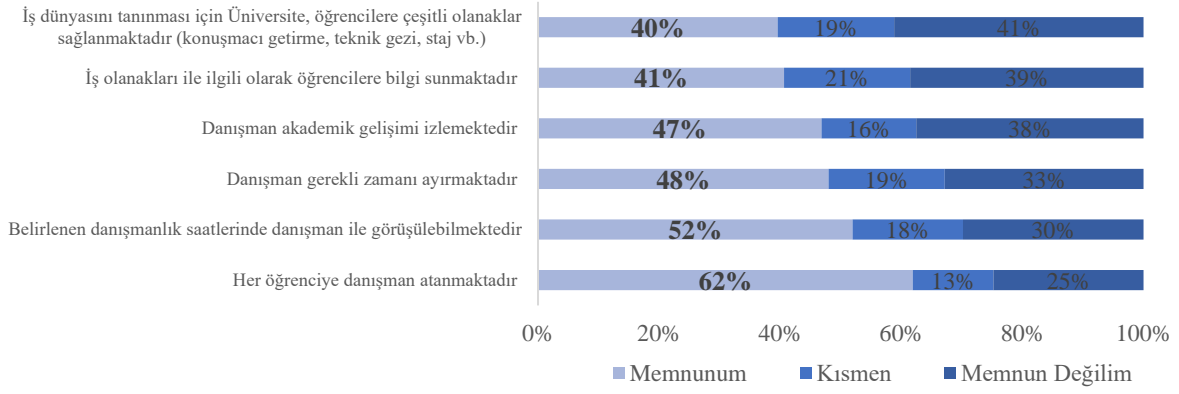


## E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

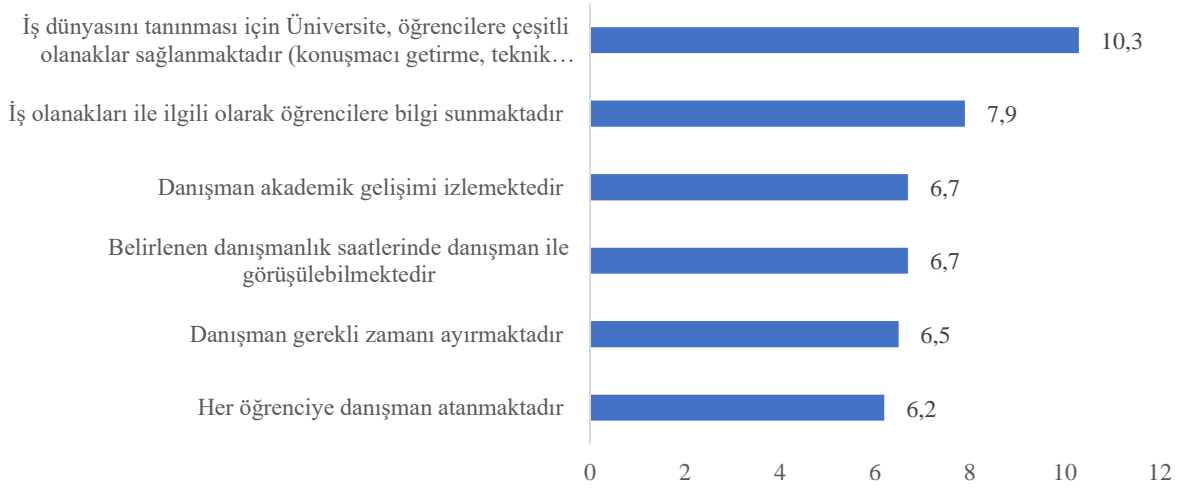
Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri hususunda, kişilerin fikirlerinin olmadığını (%10,3) ya da memnun olmadıklarını (%36,9) belirttikleri en önemli ifade; iş dünyası tanıtımı için öğrencilere olanak sağlanmasıdır. Mezun öğrenciler özellikle danışman atanmasından memnun (%58,0), her iki öğrenciden biri ise iş olanakları ile ilgili bilgi sunulmasından kısmen ya da tamamen memnun olduklarını belirtmiştir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Her öğrenciye danışman atanmaktadır	26	6,2	97	23,3	52	12,5	242	58,0
2. Danışman gerekli zamanı ayırmaktadır	27	6,5	128	30,7	75	18,0	187	44,8
3. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışman ile görüşülebilmektedir	28	6,7	116	27,8	71	17,0	202	48,4
4. Danışman akademik gelişimi izlemektedir	28	6,7	146	35,0	61	14,6	182	43,6
5. İş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunmaktadır	33	7,9	148	35,5	80	19,2	156	37,4
6. İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanmaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.)	43	10,3	154	36,9	72	17,3	148	35,5

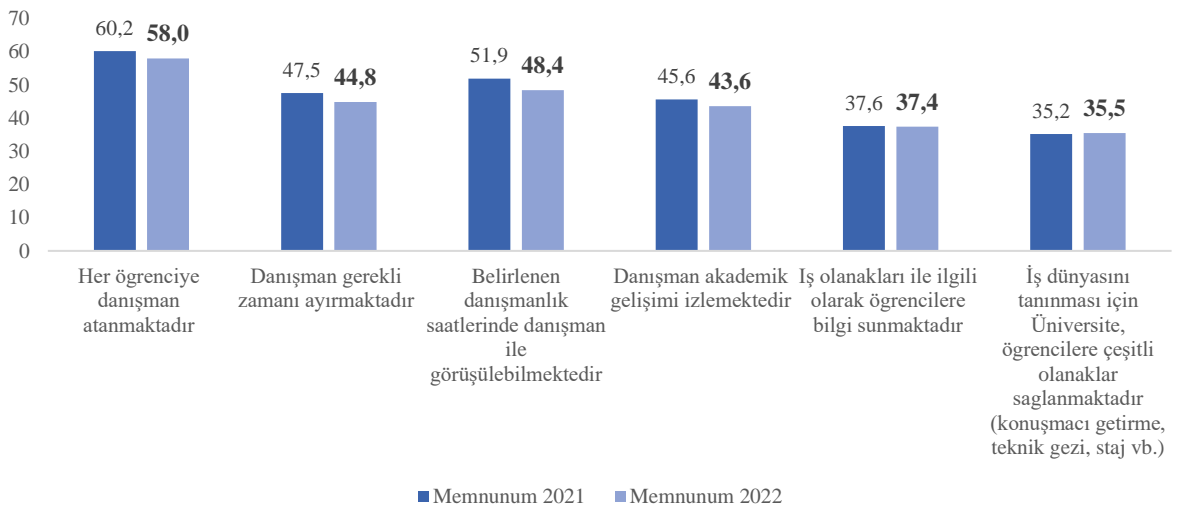
### Akademik Danışmanlık ve Rehberlik – Memnuniyet Düzeyleri (%)



### Akademik Danışmanlık ve Rehberlik – Fikri Yok (%)



### Akademik Danışmanlık ve Rehberlik - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

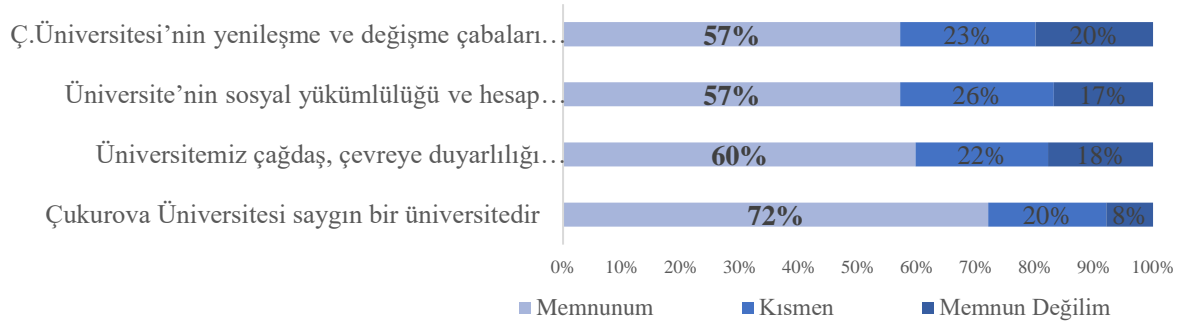


## F. KONUM-ÇEVRESEL İLİŞKİLER

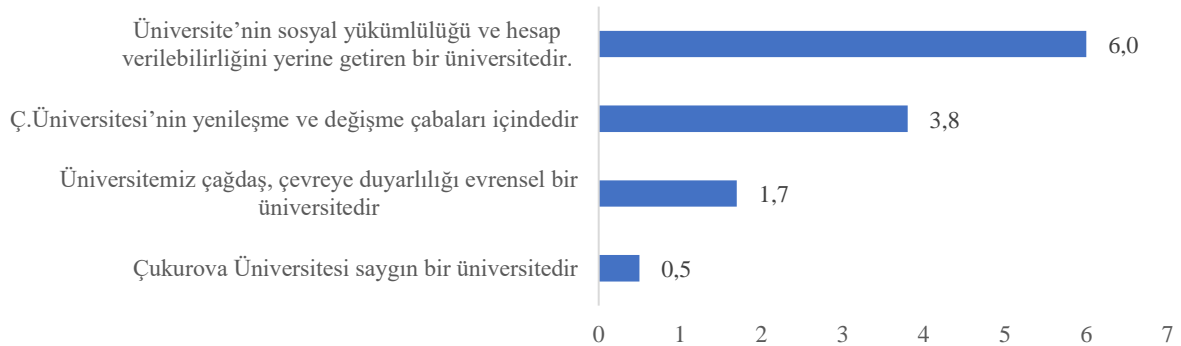
Konum ve çevresel ilişkiler memnuniyet açısından incelendiğinde, üniversitenin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getiren bir üniversite olması ile ilgili fikri olmadığı (%6,0), üniversitenin yenileşme ve değişme çabası içinde olduğu ifadesinden memnun olmadığı (%19,2) ifade edilmiştir. Genel olarak her dört mezundan birinin bu başlıkta yer alan hususlardan kısmen ya da tamamen memnun olduğu söylenebilmektedir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Çukurova Üniversitesi saygın bir üniversitedir	2	0,5	33	7,9	83	19,9	299	71,7
2. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getiren bir üniversitedir	25	6,0	66	15,8	102	24,5	224	53,7
3. Ç. Üniversitesi yenileşme ve değişme çabaları içindedir	16	3,8	80	19,2	92	22,1	229	54,9
4. Üniversitemiz çağdaş, çevreye duyarlılığı evrensel bir üniversitedir	7	1,7	73	17,5	92	22,1	245	58,8

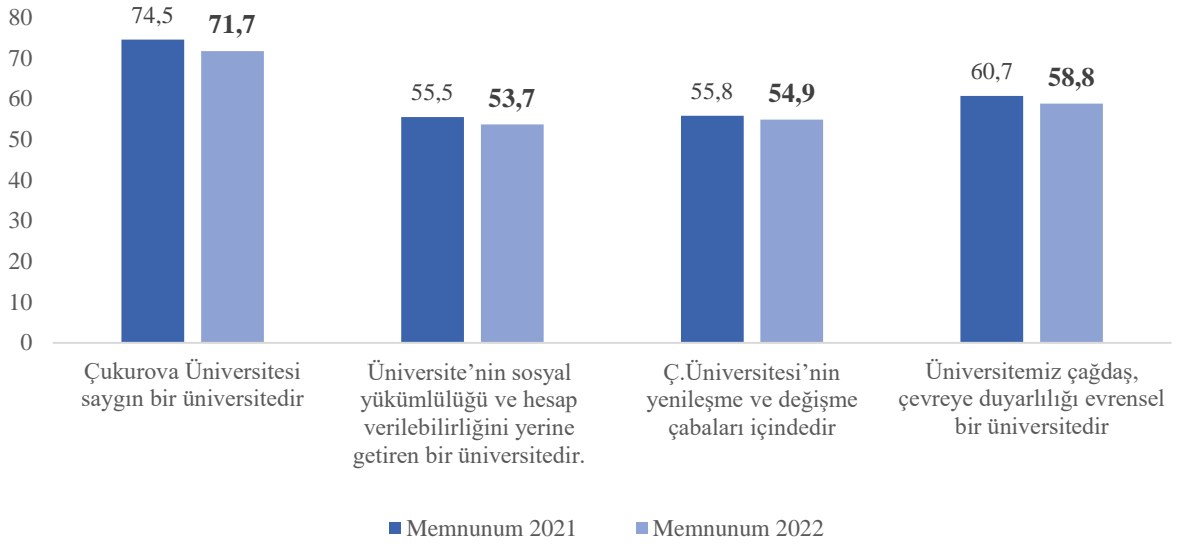
### Konum ve Çevresel İlişkiler – Memnuniyet Düzeyleri (%)



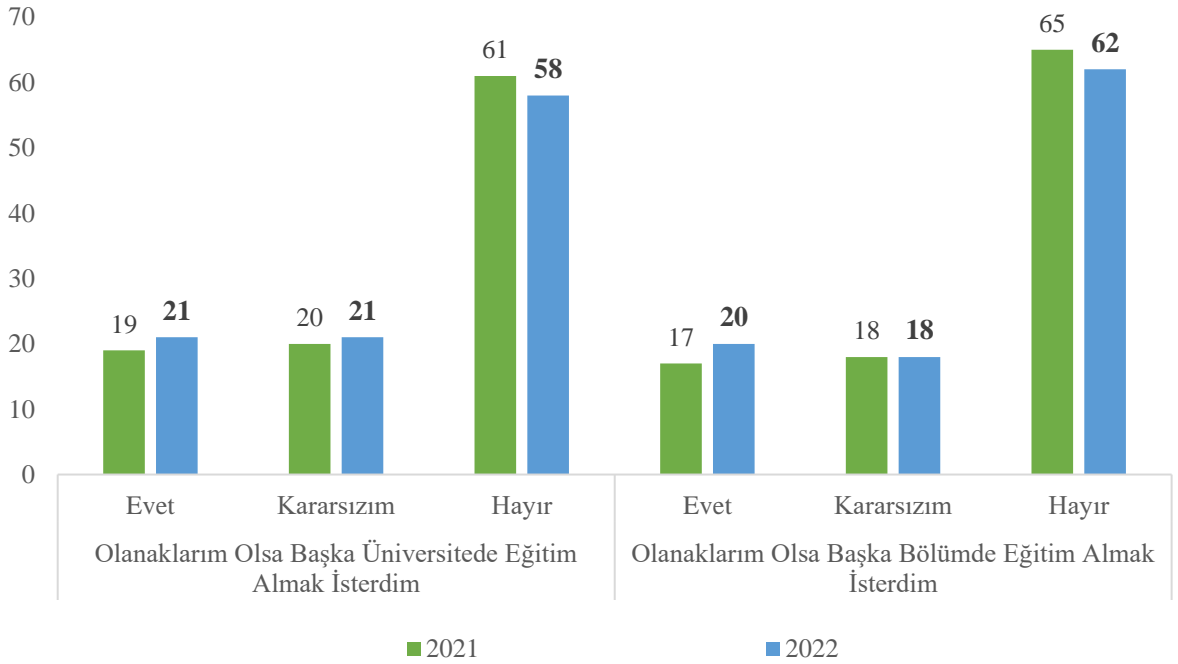
### Konum ve Çevresel İlişkiler – Fikri Yok (%)



### Konum ve Çevresel İlişkiler - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

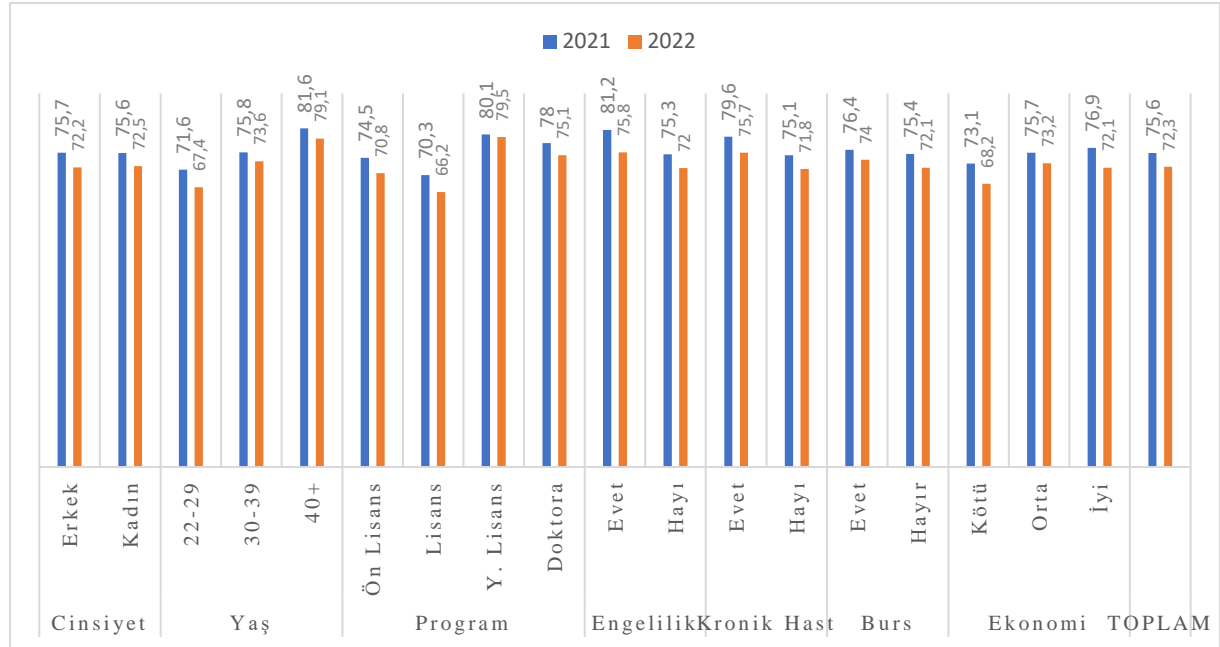


### Üniversiteden ve Okuduğu Bölümden Memnuniyet (%)



**Genel olarak üniversite ortamından memnuniyet puan ortalamasının tanımlayıcı özelliklere göre dağılımı (100 puan üzerinden)**

		2020-2021		2021-2022	
		Ortalama	Standart Sapma	Ortalama	Standart Sapma
Cinsiyet	Erkek	75,7	20,0	72,2	23,8
	Kadın	75,6	21,7	72,5	24,5
Yaş	22-29	71,6	21,7	67,4	25,5
	30-39	75,8	21,5	73,6	22,8
	40+	81,6	16,3	79,1	20,9
Program Türü	Ön Lisans	74,5	24,2	70,8	27,9
	Lisans	70,3	20,9	66,2	24,5
	Yüksek Lisans	80,1	19,3	79,5	21,0
	Doktora	78,0	15,3	75,1	20,0
Herhangi bir engellilik varlığı	Evet	81,2	14,7	75,8	21,9
	Hayır	75,3	20,9	72,0	24,2
Herhangi bir kronik hastalık varlığı	Evet	79,6	14,2	75,7	20,9
	Hayır	75,1	21,3	71,8	24,4
Burs Alma	Evet	76,4	20,4	74,0	22,6
	Hayır	75,4	20,8	72,1	24,0
	Diğer	-	-	65,1	32,4
Ailenin sosyoekonomik durumu	Kötü	73,1	21,2	68,2	26,8
	Orta	75,7	20,1	73,2	22,9
	İyi	76,9	22,0	72,1	25,9
<b>TOPLAM Puan</b>		<b>75,6</b>	<b>20,6</b>	<b>72,3</b>	<b>24,0</b>



### 3. PERSONEL MEMNUNİYET SONUÇLARI

Bu çalışmada anketi yanıtlayan, analize uygun olduğu saptanan toplam 773 personel verisi değerlendirilmiştir. Katılan personellerin %52,8'i erkek, %58,1'i 25-44 yaş grubunda yer almakta, her iki kişiden biri lisans ve üzeri eğitim düzeyine sahiptir. Hizmet süresi 11 yıldan fazla olan kişiler tüm katılımcıların %56,5'ini oluşturmakta, %18,1'i hemşire, %14,9'u bilgisayar işletmeni ve %10,3'ü memur olarak çalışmaktadır. Katılımcıların görev yaptığı fakülte/birimler incelendiğinde, %32,6'sı tıp fakültesinde ve %15,5'i rektörlük bünyesinde çalışmaktadır.

**Tablo 1. Çalışmaya katılan personelin tanımlayıcı özellikleri**

	n	(%)
Cinsiyet	Erkek	408 (52,8)
	Kadın	365 (47,2)
Yaş grubu	18-24	26 (3,4)
	25-44	449 (58,1)
	44+	298 (38,6)
Eğitim Düzeyi	İlkokul	11 (1,4)
	Orta okul	16 (2,1)
	Lise	185 (23,9)
	Ön Lisans	127 (16,4)
	Lisans	367 (47,5)
	Yüksek Lisans	63 (8,2)
Ç.Ü. Hizmet Süresi	Doktora	4 (0,5)
	1-5 yıl	128 (16,7)
	6-10 yıl	205 (26,8)
Unvan	11 yıl	433 (56,5)
	Yanıt Yok	7 (0,9)
	Avukat	1 (0,1)
	Bekçi	1 (0,1)
	Bilgisayar İşletmeni	115 (14,9)
	Biyolog	1 (0,1)
	Çözümleyici	2 (0,3)
	Enstitü sekreteri	3 (0,4)
	Fakülte Sekreteri	13 (1,7)
	Fizyoterapist	5 (0,6)
	Güvenlik	30 (3,9)
	Hasta bakıcı	34 (4,4)
	Hemşire	140 (18,1)
	Hizmetli	10 (1,3)
	İç Denetçi	3 (0,4)
	İdari personel	5 (0,6)
	İşçi	59 (7,6)
	Memur	80 (10,3)
	Mühendis	14 (1,8)
	Personel	16 (2,1)
	Sekreter	23 (3,0)
	Şef	58 (7,5)
	Şube Müdürü	5 (0,6)
Teknisyen	74 (9,6)	



	Temizlik	6	(0,8)
	Uzman	6	(0,8)
	VHKİ	54	(7,0)
	Yüksekokul Sekreteri	8	(1,0)
Görev Yaptığı Fakülte / Birim:	Abdi Sütcü Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	19	(2,5)
	Adana Meslek Yüksekokulu	14	(1,8)
	Adana Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	8	(1,0)
	Aladağ Meslek Yüksekokulu	1	(0,1)
	Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü	3	(0,4)
	Ceyhan Meslek Yüksekokulu	5	(0,6)
	Ceyhan Mühendislik Fakültesi	2	(0,3)
	Ceyhan Veteriner Fakültesi	2	(0,3)
	Devlet Konservatuvarı	10	(1,3)
	Diş Hekimliği Fakültesi	27	(3,5)
	Eczacılık Fakültesi	2	(0,3)
	Eğitim Fakültesi	27	(3,5)
	Fen Bilimleri Enstitüsü	9	(1,2)
	Fen-Edebiyat Fakültesi	26	(3,4)
	Güzel Sanatlar Fakültesi	10	(1,3)
	Hukuk Fakültesi	4	(0,5)
	İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	6	(0,8)
	İlahiyat Fakültesi	3	(0,4)
	İletişim Fakültesi	4	(0,5)
	İmamoğlu Meslek Yüksekokulu	1	(0,1)
	Karaisali Meslek Yüksekokulu	4	(0,5)
	Karataş Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu	2	(0,3)
	Kozan İşletme Fakültesi	9	(1,2)
	Kozan Meslek Yüksekokulu	27	(3,5)
	Mimarlık Fakültesi	12	(1,6)
	Mühendislik Fakültesi	24	(3,1)
	Pozantı Meslek Yüksekokulu	1	(0,1)
	Pozantı Tarımsal Araştırma Ve Uygulama Merkezi	1	(0,1)
	Rektörlük	120	(15,5)
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	7	(0,9)
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	13	(1,7)
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	7	(0,9)
	Spor Bilimleri Fakültesi	6	(0,8)
	Su Ürünleri Fakültesi	2	(0,3)
	Tip Fakültesi	252	(32,6)
	Tufanbeyli Meslek Yüksekokulu	2	(0,3)
	Yumurtalık Meslek Yüksekokulu	10	(1,3)
	Ziraat Fakültesi	19	(2,5)
	Diğer	72	(9,3)

## A. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME

Çalışmaya katılan personelin yönetim ve örgütlenme konularında belirttiği memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; kişilerin %17,3'ünün yönetim kurulu kararlarının şeffaf ve hesap vermeye açık olması ile ilgili, her üç kişiden birinin ise üniversitenin kurumsallaşmışlığı, bilimsellik, evrenselliği ve prestij/saygınlığı ile ilgili fikri bulunmamaktadır.

Her iki kişiden biri, birimindeki personel sayısının yetersiz olduğunu düşünmekte, %44,1'i idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin/liyakatın göz önünde bulundurulması, %42,8'i seçilme/atama yükseltme ölçütlerini, %41'i amaç ve personel gereksinimleri arasında denge gözetilmesi ile ilgili memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Fikir beyan eden personelde her iki kişiden biri, üniversitenin pertiji ve saygınlığı, topluma yararlılığı ve güvenilirliği, kurumsallaşmış bir üniversite olması gibi konularda memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Üniversitedeki personel kalitesinden ise %32,6'sı kısmen %38,3'ü ise tamamen memnun olduğu görülmektedir. Benzer şekilde çalışan personelin unvan-kadro uyumundan personelin %28,1'i kısmen, %26,0'ı tamamen memnun olduğunu söylemiştir.

	Fikrim yok		Memnun değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
ÇÜ'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	109	14,1	97	12,5	187	24,2	380	49,2
ÇÜ'nin prestiji, saygınlığı	106	13,7	91	11,8	167	21,6	409	52,9
ÇÜ'nin bilimsellik ve evrenselliği	111	14,4	88	11,4	203	26,3	371	48,0
ÇÜ'nin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı	92	11,9	124	16,0	192	24,8	365	47,2
ÇÜ'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği	86	11,1	100	12,9	180	23,3	407	52,7
ÇÜ'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi	107	13,8	138	17,9	189	24,5	339	43,9
ÇÜ'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı	73	9,4	177	22,9	213	27,6	310	40,1
Toplumu ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi	99	12,8	139	18,0	206	26,6	329	42,6
Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	43	5,6	317	41,0	205	26,5	208	26,9
Yönetimce alınan kararlara personelin katılımının sağlanması	56	7,2	297	38,4	207	26,8	213	27,6
Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması	54	7,0	310	40,1	204	26,4	205	26,5
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	67	8,7	253	32,7	203	26,3	250	32,3
Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması	134	17,3	192	24,8	169	21,9	278	36,0
İdari görevlere seçilme/atama yükseltme ölçütleri	83	10,7	331	42,8	167	21,6	192	24,8
İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat	72	9,3	341	44,1	180	23,3	180	23,3

Çalışan personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	49	6,3	306	39,6	217	28,1	201	26,0
Personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	54	7,0	254	32,9	205	26,5	260	33,6
Personelce verilen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	46	6,0	292	37,8	200	25,9	235	30,4
Üniversitemizdeki personelin kalitesi	44	5,7	181	23,4	252	32,6	296	38,3
Birimimizdeki personel sayısının yeterli olması	60	7,8	387	50,1	173	22,4	153	19,8

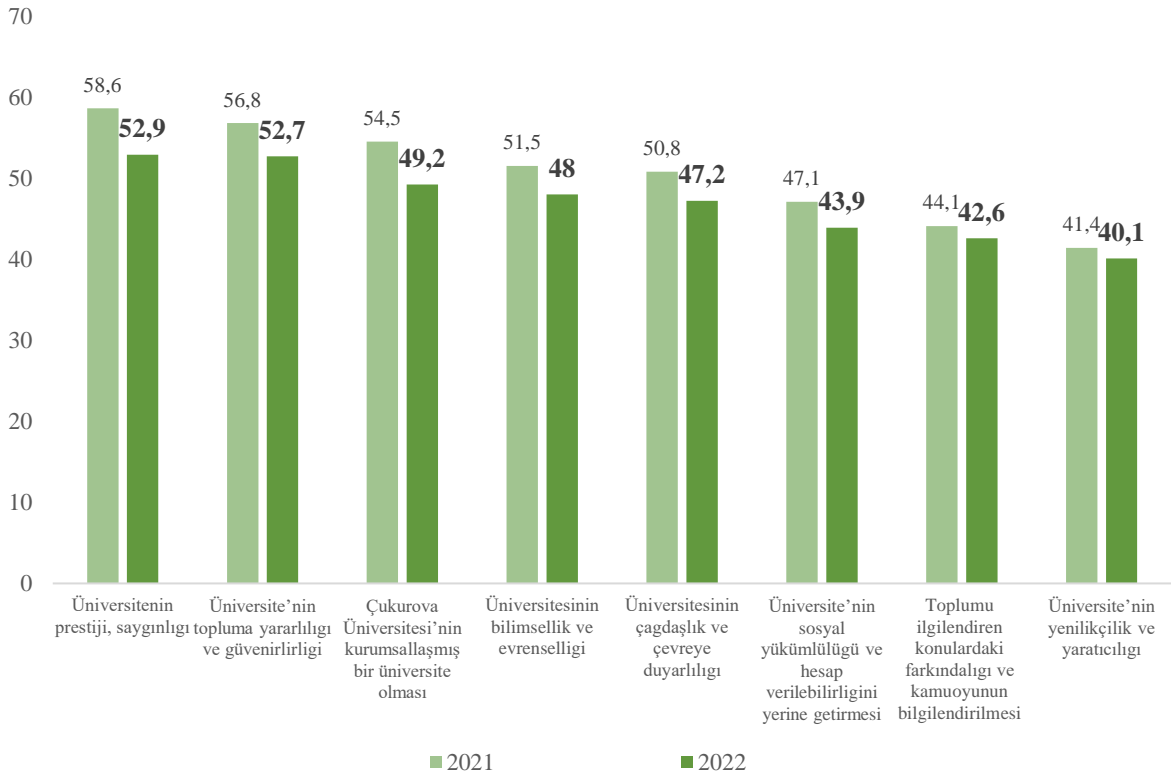
## Yönetim ve Örgütlenme - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Yönetim ve Örgütlenme - Fikri Yok (%)



## Yönetim ve Örgütlenme - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

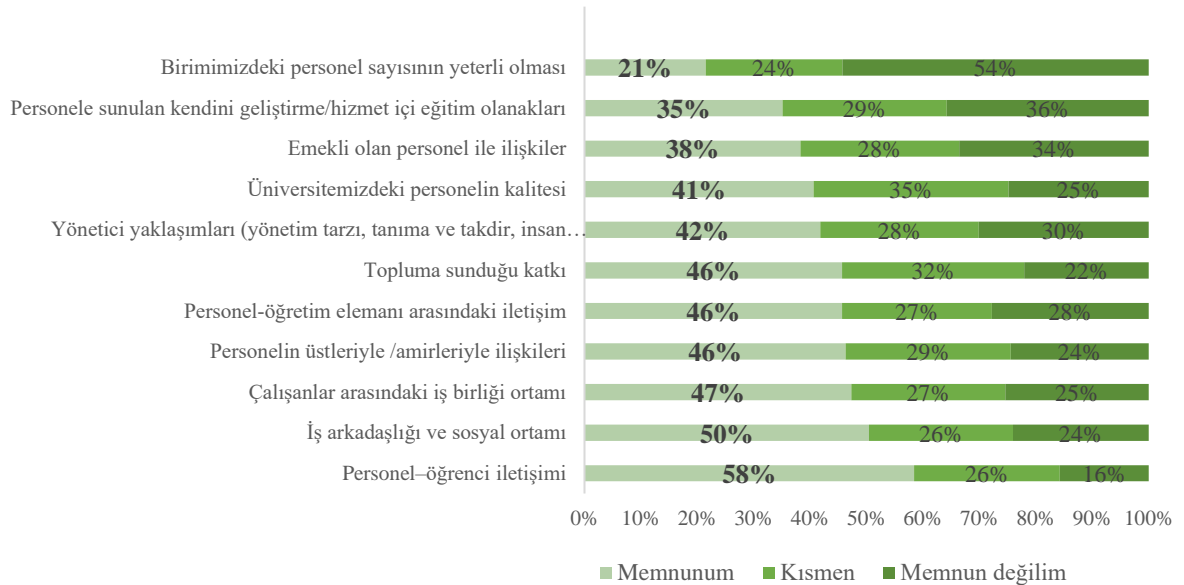


## B. EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER

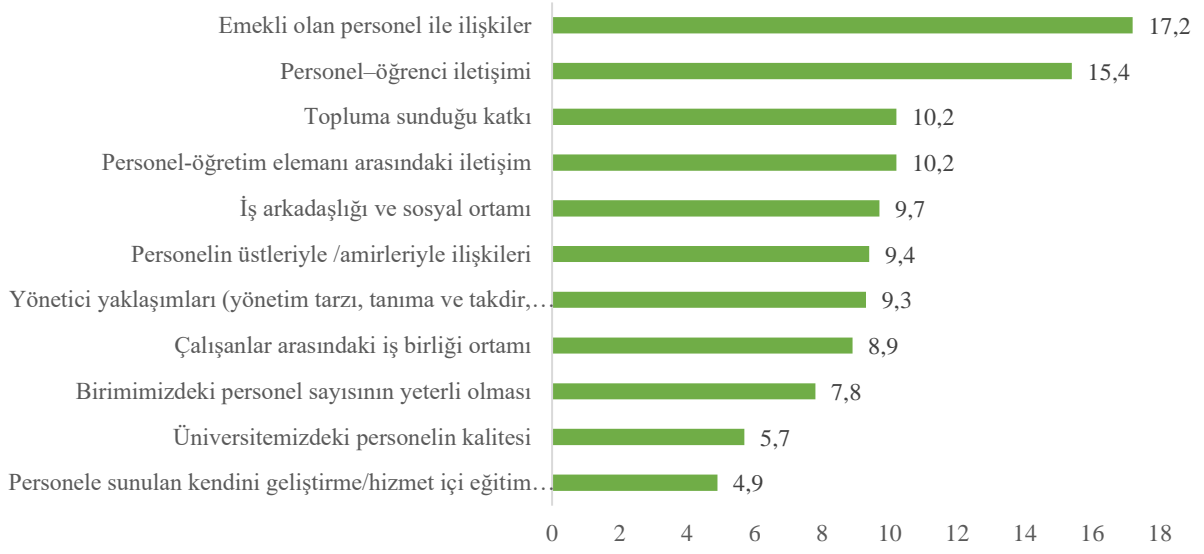
Araştırmaya katılan personellerin eğitim ve toplumsal ilişkiler ile ilgili en memnun oldukları üç başlık; personel-öğrenci iletişimi (%49,4), iş arkadaşlığı ve sosyal ortam (%45,5) ve çalışanlar arasındaki iş birliği ortamı (%43,1) olarak belirlenmiştir. Her üç kişiden biri sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnun olmadığını belirtmektedir. Personellerden fikri olmadığını beyan edenler içerisindeki ana başlıklar; emekli olan personel ile ilişkiler (%17,2), personel-öğrenci (%15,4) ve personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim (%10,2) olduğu ortaya konmuştur.

	Fikrim yok		Memnun değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
Personelin üstleriyle /amirleriyle ilişkileri	73	(9,4)	171	(22,1)	205	(26,5)	324	(41,9)
Personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	79	(10,2)	193	(25,0)	184	(23,8)	317	(41,0)
Personel-öğrenci iletişimi	119	(15,4)	103	(13,3)	169	(21,9)	382	(49,4)
Üniversitemizdeki personelin kalitesi	44	(5,7)	181	(23,4)	252	(32,6)	296	(38,3)
Birimimizdeki personel sayısının yeterli olması	60	(7,8)	387	(50,1)	173	(22,4)	153	(19,8)
Personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları	38	(4,9)	263	(34,0)	214	(27,7)	258	(33,4)
Yönetici yaklaşımları (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vs)	72	(9,3)	211	(27,3)	197	(25,5)	293	(37,9)
Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamı	69	(8,9)	179	(23,2)	192	(24,8)	333	(43,1)
İş arkadaşlığı ve sosyal ortamı	75	(9,7)	168	(21,7)	178	(23,0)	352	(45,5)
Emekli olan personel ile ilişkiler	133	(17,2)	215	(27,8)	180	(23,3)	245	(31,7)
Topluma sunduğu katkı	79	(10,2)	153	(19,8)	224	(29,0)	317	(41,0)

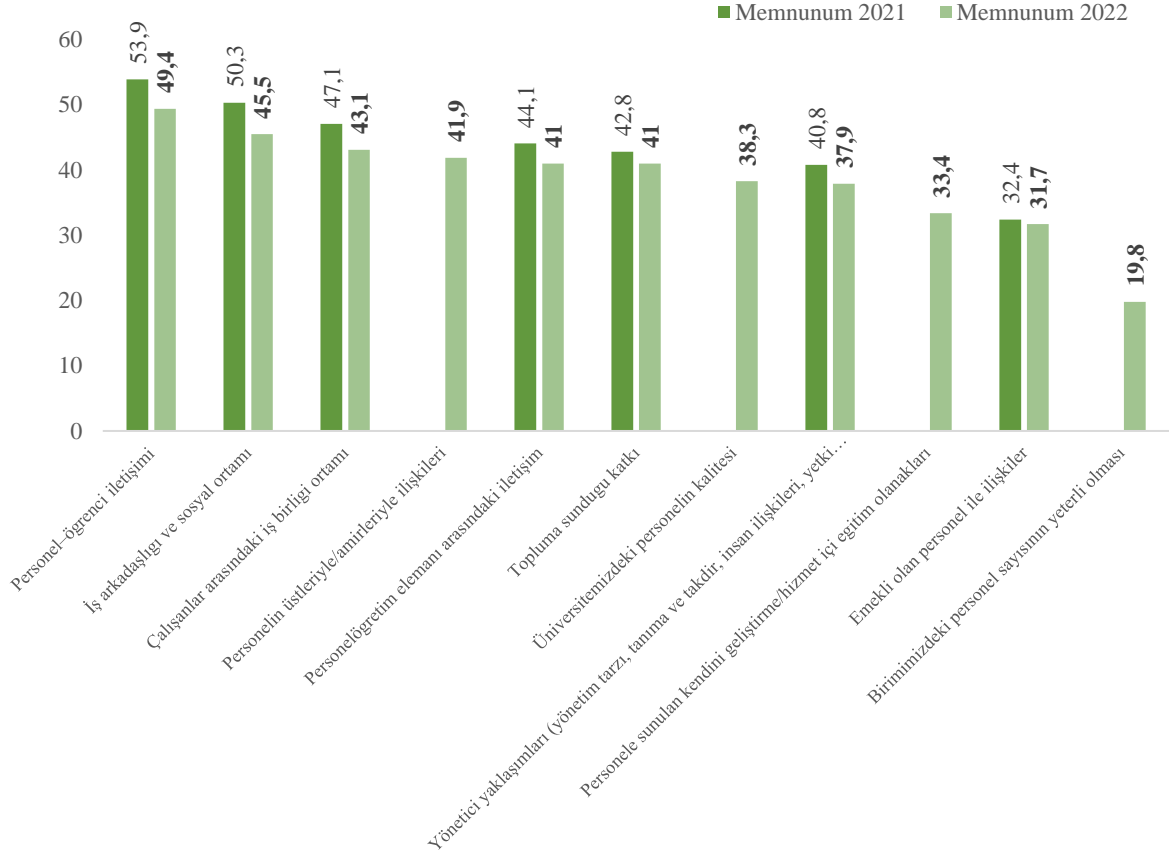
### Eğitim ve Toplumsal İlişkiler - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Eğitim ve Toplumsal İlişkiler - Fikri Yok (%)



## Eğitim ve Toplumsal İlişkiler - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

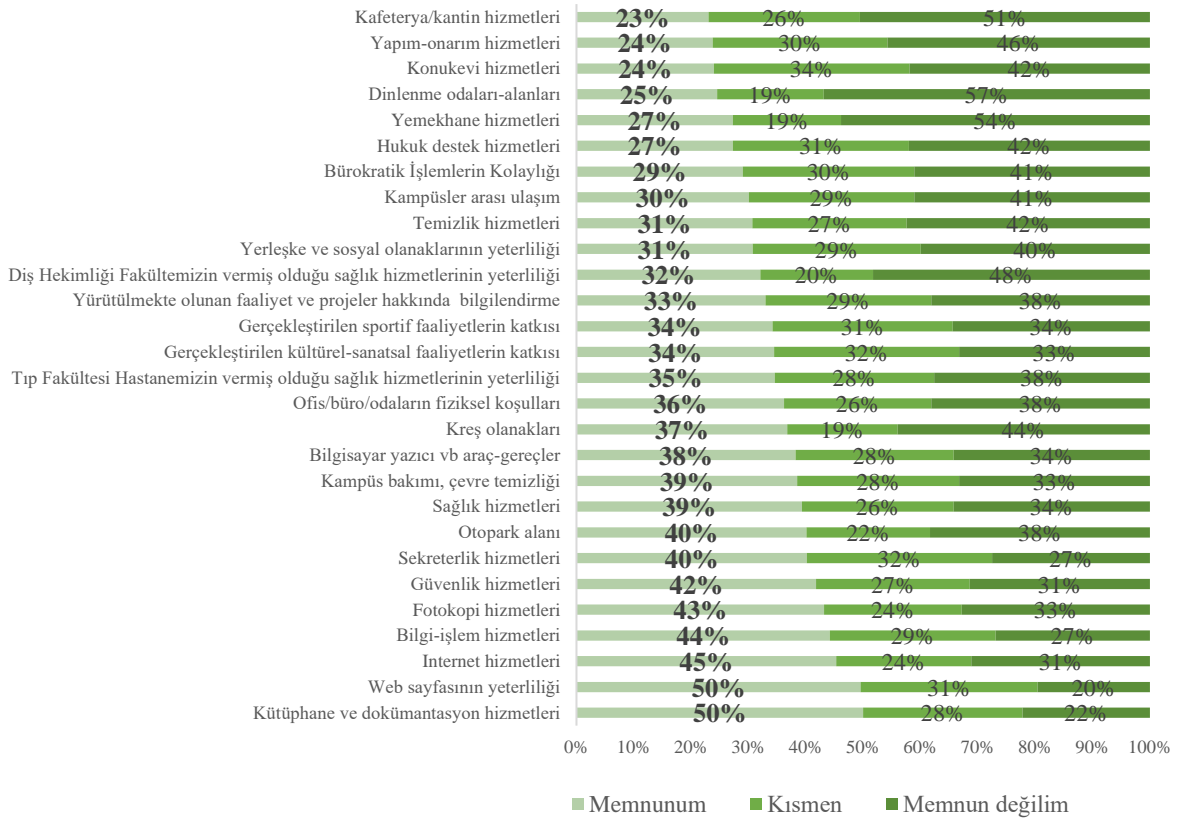


### C. ALTYAPI-ETKİNLİKLER

Altyapı ve etkinlikler ile ilgili yöneltilen sorular incelendiğinde; katılan personellerin %43,9'u web sayfasının yeterliliğinden, %40,6'sı güvenlik, %40,4'ü bilgi işlem hizmetlerinden tamamen memnun olduğunu ifade etmektedir. Kısmen memnun olunan ilk üç konu ise; sekreterlik hizmetleri (%29,4), kültürel ve sanatsal faaliyetlerin katkısı (%26,4) ve web sayfasının yeterliliği (%27,3) olarak belirlenmiştir. Fikir beyan eden tüm kişiler içerisinde yemekhane hizmetlerinden %52,7, dinlenme odalarından %48,3 ve kafeterya/kantin hizmetlerinden %46,6 oranından memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Kişiler konukevi (%40,1), hukuk destek (%27,9) ve kreş olanakları(%24,7) ile ilgili yeterli fikirlerinin olmadığını ifade etmişlerdir.

	Fikrim yok		Memnun değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
Kreş olanakları	191	(24,7)	256	(33,1)	112	(14,5)	214	(27,7)
Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı	115	(14,9)	219	(28,3)	212	(27,4)	227	(29,4)
Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı	118	(15,3)	225	(29,1)	206	(26,6)	224	(29,0)
Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme	112	(14,5)	252	(32,6)	191	(24,7)	218	(28,2)
Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği	90	(11,6)	273	(35,3)	200	(25,9)	210	(27,2)
Sağlık hizmetleri	69	(8,9)	241	(31,2)	186	(24,1)	277	(35,8)
Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	44	(5,7)	274	(35,4)	203	(26,3)	252	(32,6)
Diş Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	81	(10,5)	334	(43,2)	136	(17,6)	222	(28,7)
Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı	84	(10,9)	283	(36,6)	206	(26,6)	200	(25,9)
Web sayfasının yeterliliği	89	(11,5)	134	(17,3)	211	(27,3)	339	(43,9)
Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	69	(8,9)	241	(31,2)	194	(25,1)	269	(34,8)
İnternet hizmetleri	95	(12,3)	211	(27,3)	160	(20,7)	307	(39,7)
Bilgi-işlem hizmetleri	67	(8,7)	190	(24,6)	204	(26,4)	312	(40,4)
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	179	(23,2)	132	(17,1)	165	(21,3)	297	(38,4)
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	88	(11,4)	261	(33,8)	176	(22,8)	248	(32,1)
Fotokopi hizmetleri	148	(19,1)	205	(26,5)	150	(19,4)	270	(34,9)
Yapım-onarım hizmetleri	87	(11,3)	314	(40,6)	209	(27,0)	163	(21,1)
Hukuk destek hizmetleri	216	(27,9)	234	(30,3)	171	(22,1)	152	(19,7)
Yemekhane hizmetleri	17	(2,2)	407	(52,7)	143	(18,5)	206	(26,6)
Kafeterya/kantin hizmetleri	61	(7,9)	360	(46,6)	188	(24,3)	164	(21,2)
Konukevi hizmetleri	310	(40,1)	194	(25,1)	158	(20,4)	111	(14,4)
Sekreterlik hizmetleri	71	(9,2)	193	(25,0)	227	(29,4)	282	(36,5)
Temizlik hizmetleri	14	(1,8)	322	(41,7)	204	(26,4)	233	(30,1)
Güvenlik hizmetleri	22	(2,8)	236	(30,5)	201	(26,0)	314	(40,6)
Otopark alanı	50	(6,5)	277	(35,8)	156	(20,2)	290	(37,5)
Dinlenme odaları-alanları	117	(15,1)	373	(48,3)	122	(15,8)	161	(20,8)
Kampüs bakımı, çevre temizliği	33	(4,3)	246	(31,8)	209	(27,0)	285	(36,9)
Kampüsler arası ulaşım	101	(13,1)	276	(35,7)	194	(25,1)	202	(26,1)

## Altyapı/Etkinlikler - Memnuniyet Düzeyleri (%)

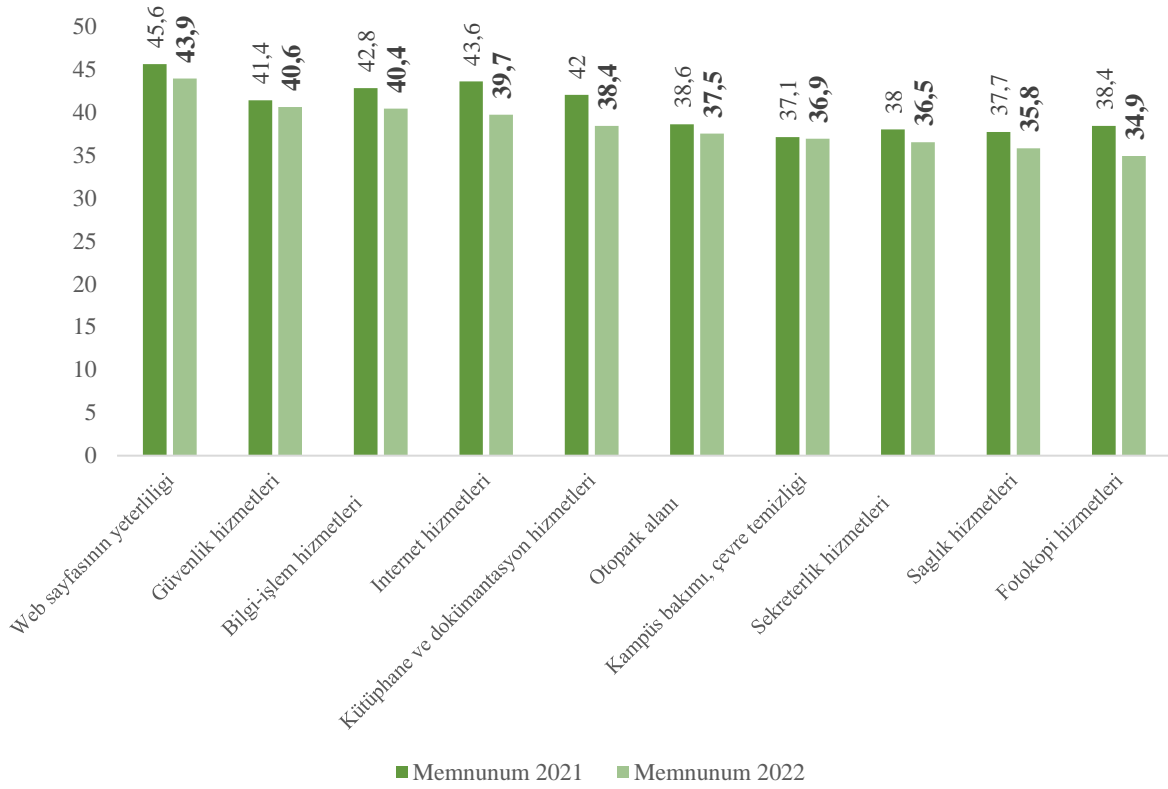


## Altyapı/Etkinlikler - Fikri Yok (%)





## Altyapı/Etkinlikler- Memnuniyet Değişim (2021-2022)



## D. DİĞER

Diğer başlığı altında mali/parasal olanaklar, çevresel ilişkiler ve iş doyum soruları yöneltilmiştir. Mali/parasal olanaklar için, katılımcıların %29,5'inin döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması ile ilgili fikri bulunmamakta, %66,1'i maaşların/yollukların yeterli olmadığını düşünmekte, bu başlıkta yer alan memnuniyet oranları oldukça düşük seviyede olduğu gözlenmektedir.

Çevresel ilişkiler ile ilgili; diğer üniversiteler (%35,2) ve sivil toplum kuruluşları (%31,3) olan ilişkiler ile ilgili personelin bilgisinin olmadığı gözlenmektedir.

Kişilerin memnun olmadığı ifade ettikleri üç başlık; üniversitenin yenileşme ve değişme çabaları (%29,0), Dünya'daki diğer üniversiteler içerisindeki saygın konumu (%21,5) ve üniversitenin kalite geliştirme çalışmaları (%19,7) ifade edilmiştir.

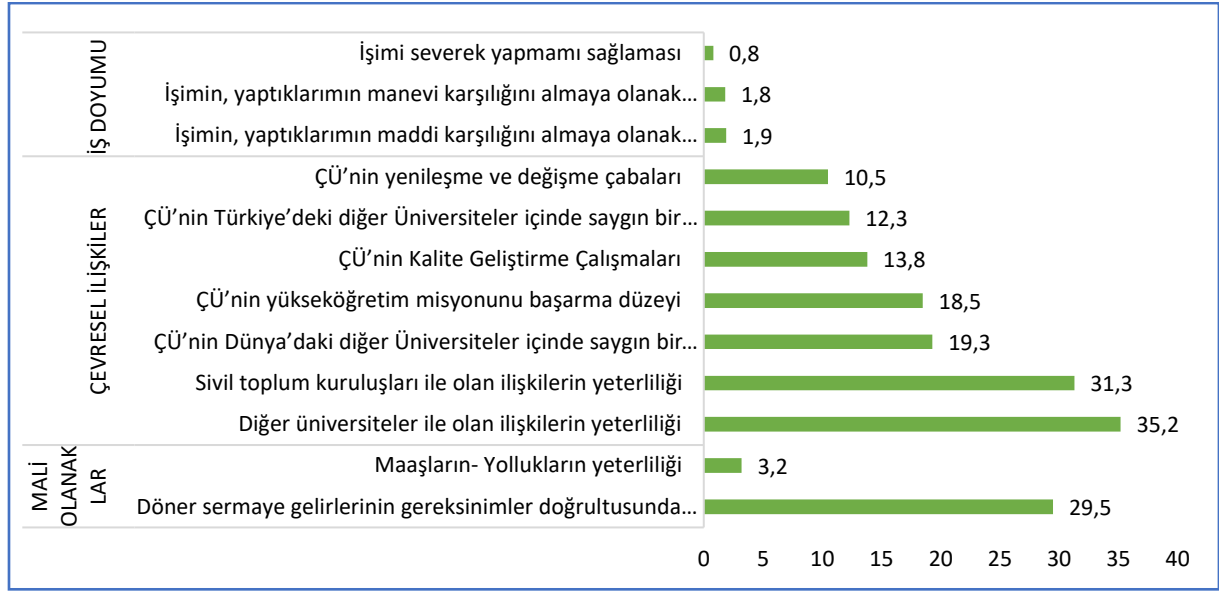
İş doyumunu başlığında ise, kişilerin %67,4'ü işini severek yaptığını ifade etmiş fakat %49,9'u yaptıkları işin maddi karşılığını almaya olanak sağlanmadığını düşünmektedir. İşlerinin manevi karşılığını almaya olanak tanınması hususunda ise kişiler %44,0'ü memnun değil, %33,1'i memnun olduğunu ifade etmiştir.

	Fikrim yok		Memnun değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
<b>MALİ/PARASAL OLANAKLAR</b>								
Maaşların- Yollukların yeterliliği	25	3,2	511	66,1	119	15,4	118	15,3
Döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması	228	29,5	375	48,5	97	12,5	73	9,4
<b>ÇEVRESEL İLİŞKİLER</b>								
ÇÜ'nin yenileşme ve değişme çabaları	81	10,5	224	29,0	221	28,6	247	32,0
Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği	272	35,2	142	18,4	172	22,3	187	24,2
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği	242	31,3	142	18,4	204	26,4	185	23,9
ÇÜ'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	95	12,3	114	14,7	212	27,4	352	45,5
ÇÜ'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	149	19,3	166	21,5	181	23,4	277	35,8
ÇÜ'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	143	18,5	118	15,3	243	31,4	269	34,8
ÇÜ'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları	107	13,8	152	19,7	224	29,0	290	37,5
<b>İŞ DOYUMU</b>								
İşimi severek yapmamı sağlaması	6	,8	246	31,8	195	25,2	326	42,2
İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak tanınması	15	1,9	386	49,9	153	19,8	219	28,3
İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak tanınması	14	1,8	340	44,0	163	21,1	256	33,1

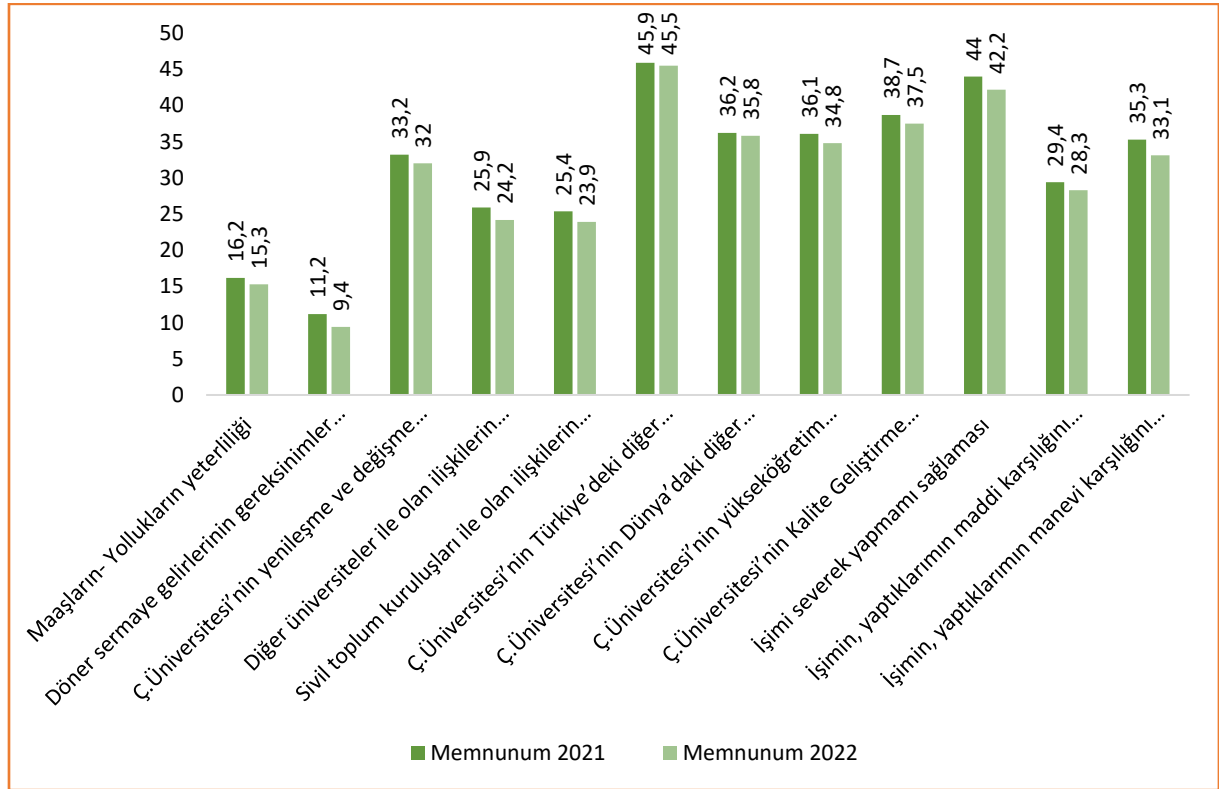
### Diğer - Memnuniyet Düzeyleri (%)



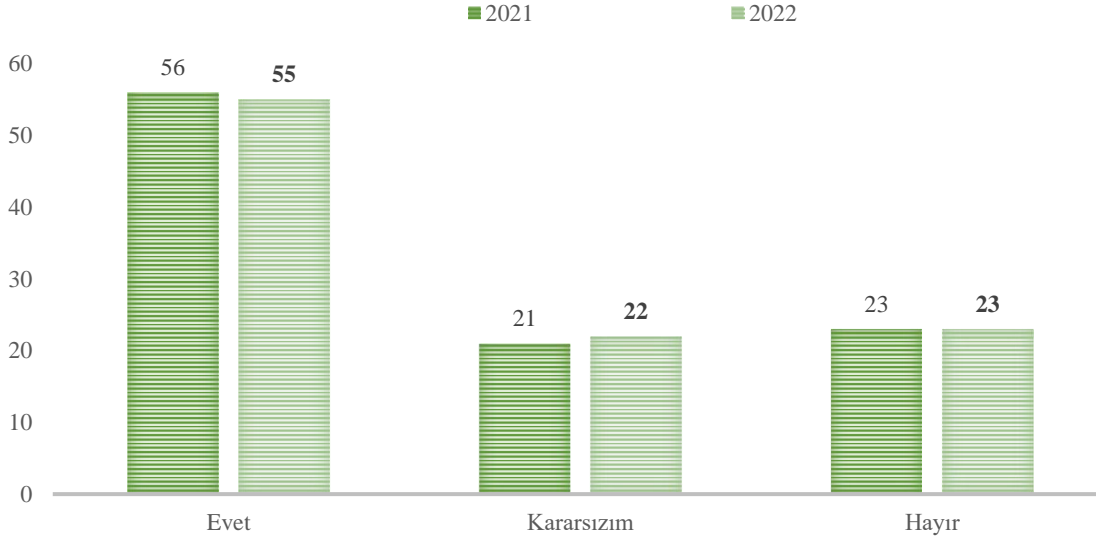
## Diğer - Fikri Yok (%)



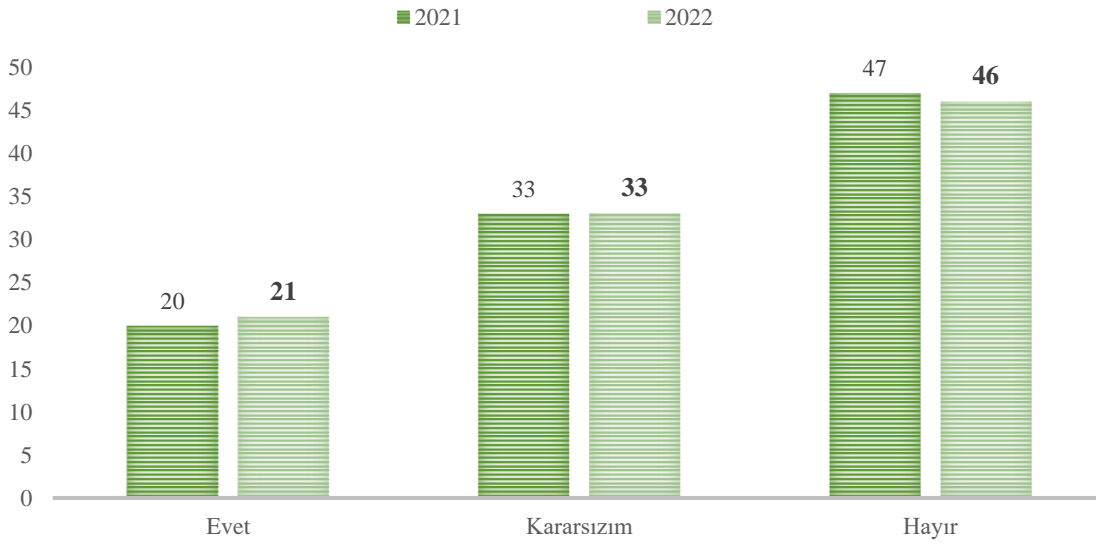
## Diğer – Memnuniyet Değişim (2021-2022)



### Çukurova Üniversitesi Personeli Olmaktan Dolayı Memnuniyet Dereceniz (%)

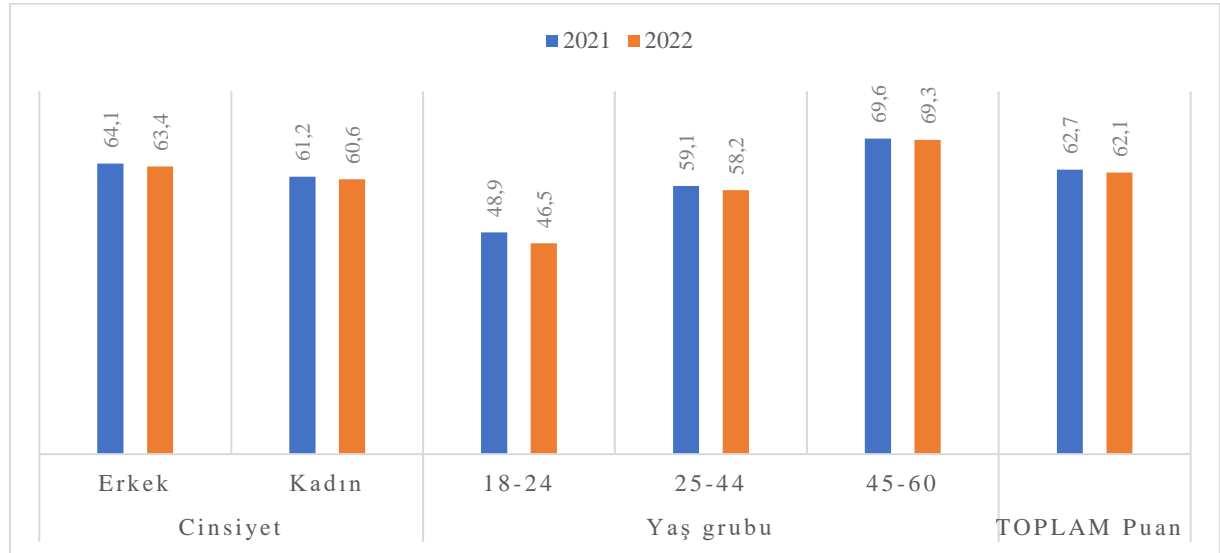


### Olanaklarım Olsa Başka Üniversitede Çalışmak İsterdim



**Genel olarak üniversite ortamından memnuniyet puan ortalamasının tanımlayıcı özelliklere göre dağılımı (100 puan üzerinden)**

		2020-2021		2021-2022	
		Ort	SS	Ort	SS
Cinsiyet	Erkek	64,1	27,9	63,4	27,7
	Kadın	61,2	26,9	60,6	26,6
Yaş grubu	18-24	48,9	32,5	46,5	31,1
	25-44	59,1	28,5	58,2	28,2
	45-60	69,6	23,3	69,3	23,2
<b>TOPLAM Puan</b>		<b>62,7</b>	<b>22,6</b>	62,1	27,21



## 4. ÖĞRETİM ÜYELERİ MEMNUNİYET SONUÇLARI

Bu çalışmada anketi yanıtlayan, analize uygun olduğu saptanan toplam 781 öğretim üyesi verisi değerlendirilmiştir. Eğitim ve Araştırma başlıklarında ise akademik görevde yer almayan 216 kişi hariç tutularak 565 kişi üzerinden analizler gerçekleştirilmiştir. Bu kişilerin tanımlayıcı özellikleri incelendiğinde %53,3'ü kadın, %30,2'si profesör, %17,7'si doçent unvanına sahiptir. Çalışmaya katılan kişilerin %37,3'ü idari göreve sahip, her iki kişiden biri Türkiye'de başka bir üniversiteden mezun ve %7'si yurtdışında doktora/uzmanlık eğitimi, %12,2'si ise doktora eğitiminin olmadığını ifade etmiştir.

### Çalışmaya katılan öğretim üyelerinin tanımlayıcı özellikleri

		n	%
Cinsiyet	Erkek	416	53,3
	Kadın	365	46,7
Unvan	Profesör	236	30,2
	Doçent	138	17,7
	Doktor Öğretim Üyesi	105	13,4
	Doktoralı Araştırma Görevlisi	37	4,7
	Araştırma Görevlisi	49	6,3
	Akademik Olmayan	216	27,7
İdari görev	Evet	291	37,3
	Hayır	490	62,7
Mezuniyet	Çukurova Üniversitesi	379	48,5
	Diğer - Yurtdışı	11	1,4
	Diğer - Yurtiçi	391	50,1
Doktora/Uzmanlık	Çukurova Üniversitesi	465	59,5
	Diğer- Yurt içi	166	21,3
	Diğer- Yurtdışı	55	7,0
	Doktorası yok	95	12,2

## A. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME- İdari ve Destek Süreçleri

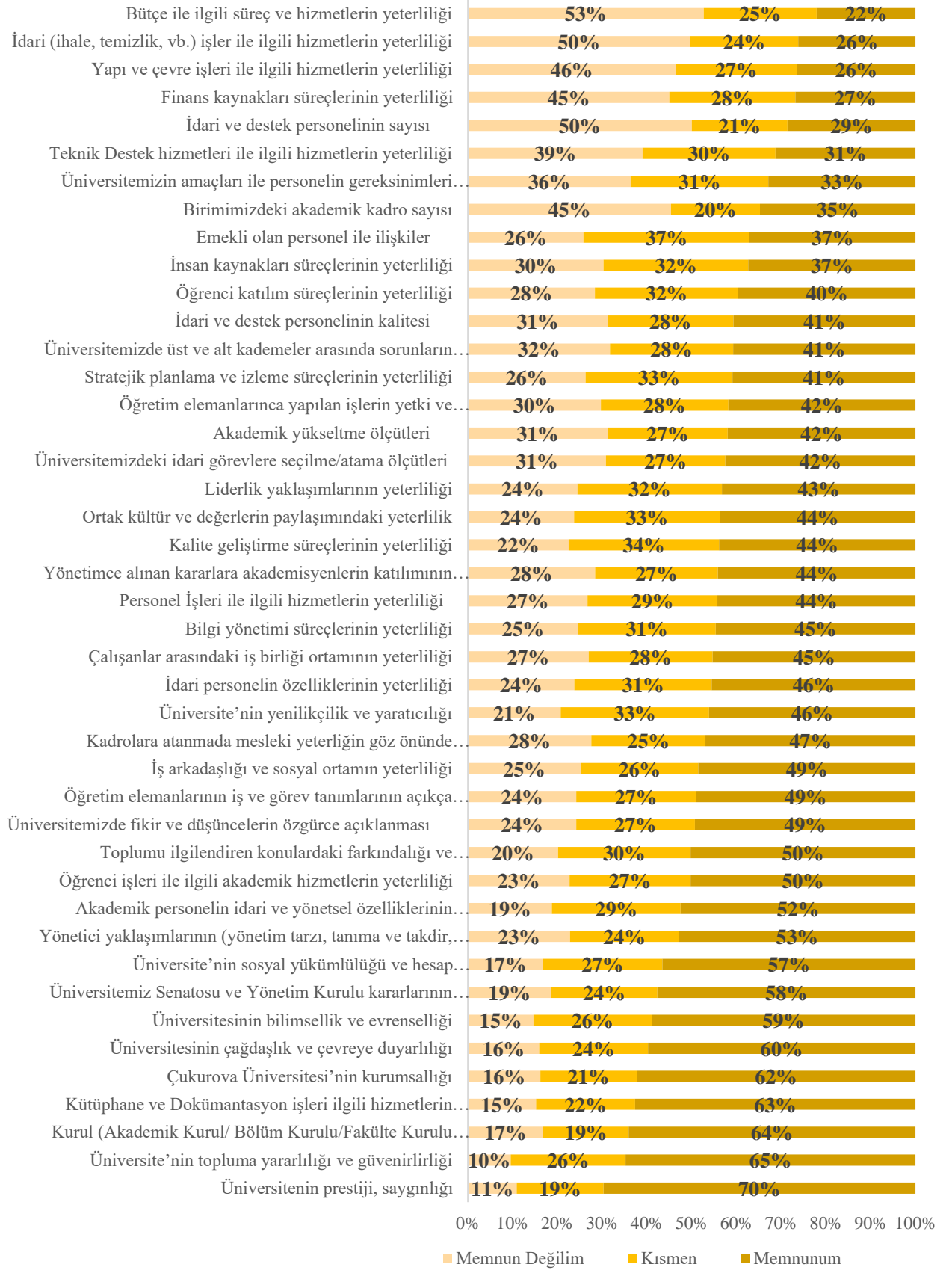
Çalışmaya katılan kişilerin %70'i üniversitenin prestiji ve saygınlığından, %65'i ise üniversitenin topluma yararlılığı ve güvenilirliğinden memnun olduklarını ifade etmiştir. Her iki kişiden biri ise bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği ve idari/destek personelinin sayısı konularında memnun olmadığını belirtmiştir. Öğretim elemanlarının, emekli olan personel ile ilişkiler (%20,2), insan (%10,5) ve finans (%10,4) kaynakları süreçlerinin yeterliliği ile ilgili fikirleri bulunmamaktadır.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Çukurova Üniversitesi'nin kurumsallığı	4	0,5	126	16	167	21	484	62
2. Üniversitenin prestiji, saygınlığı	2	0,3	85	11	151	19	543	70
3. Üniversitesinin bilimsellik ve evrenselliği	4	0,5	114	15	205	26	458	59
4. Üniversitesinin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı	3	0,4	124	16	189	24	465	60
5. Üniversite'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği	6	0,8	74	9	199	25	502	64
6. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi	24	3,1	127	16	202	26	428	55
7. Üniversite'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı	5	0,6	161	21	257	33	358	46
8. Toplumı ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi	11	1,4	155	20	228	29	387	50
9. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	11	1,4	280	36	237	30	253	32
10. Yönetimce alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanması	15	1,9	218	28	210	27	338	43
11. Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinin bulunması	15	1,9	243	31	211	27	312	40
12. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	8	1,0	187	24	205	26	381	49
13. Kurul (Akademik Kurul/ Bölüm Kurulu/Fakülte Kurulu vs) kararlarının şeffaf hesap vermeye açık olması	15	1,9	129	17	146	19	491	63
14. Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf hesap vermeye açık olması	44	5,6	137	18	175	22	425	54
15. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	51	6,5	225	29	195	25	310	40
16. Akademik yükseltme ölçütleri	28	3,6	235	30	202	26	316	40
17. Kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat	20	2,6	210	27	194	25	357	46
18. Öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	11	1,4	229	29	219	28	322	41
19. Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	13	1,7	186	24	205	26	377	48
20. Birimimizdeki akademik kadro sayısı	10	1,3	350	45	153	20	268	34
21. İdari ve destek personelinin sayısı	11	1,4	385	49	165	21	220	28
22. İdari ve destek personelinin kalitesi	9	1,2	241	31	217	28	314	40
23. Personel İşleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği	6	0,8	207	27	225	29	343	44
24. İdari (ihale, temizlik, vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliği	13	1,7	381	49	186	24	201	26
25. Bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği	33	4,2	394	50	189	24	165	21

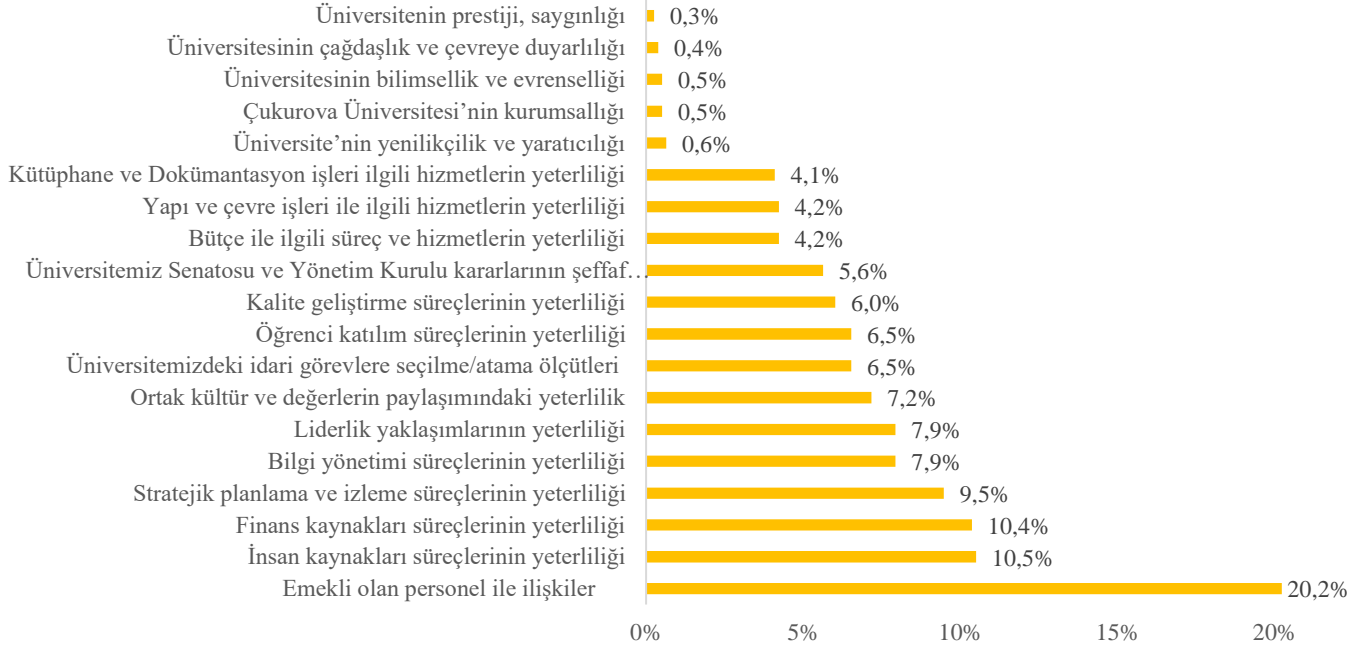
26. Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği	23	2,9	172	22	205	26	381	49
27. Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği	32	4,1	114	15	166	21	469	60
28. Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği	33	4,2	347	44	203	26	198	25
29. Teknik Destek hizmetleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği	17	2,2	298	38	227	29	239	31
30. Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği	74	9,5	186	24	232	30	289	37
31. Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği	47	6,0	165	21	247	32	322	41
32. Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği	62	7,9	177	23	221	28	321	41
33. İnsan kaynakları süreçlerinin yeterliliği	82	10,5	212	27	226	29	261	33
34. Finans kaynakları süreçlerinin yeterliliği	81	10,4	315	40	197	25	188	24
35. Öğrenci katılım süreçlerinin yeterliliği	51	6,5	207	27	234	30	289	37
36. Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik	56	7,2	172	22	236	30	317	41
37. Liderlik yaklaşımlarının yeterliliği	62	7,9	176	23	232	30	311	40
38. Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) yeterliliği	15	1,9	175	22	186	24	405	52
39. Akademik personelin idari ve yönetsel özelliklerinin yeterliliği	9	1,2	145	19	222	28	405	52
40. İdari personelin özelliklerinin yeterliliği	12	1,5	183	23	236	30	350	45
41. Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği	7	0,9	209	27	214	27	351	45
42. İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği	8	1,0	195	25	203	26	375	48
43. Emekli olan personel ile ilişkiler	158	20,2	161	21	231	30	231	30



## Yönetim ve Örgütlenme - Memnuniyet Düzeyleri (%)

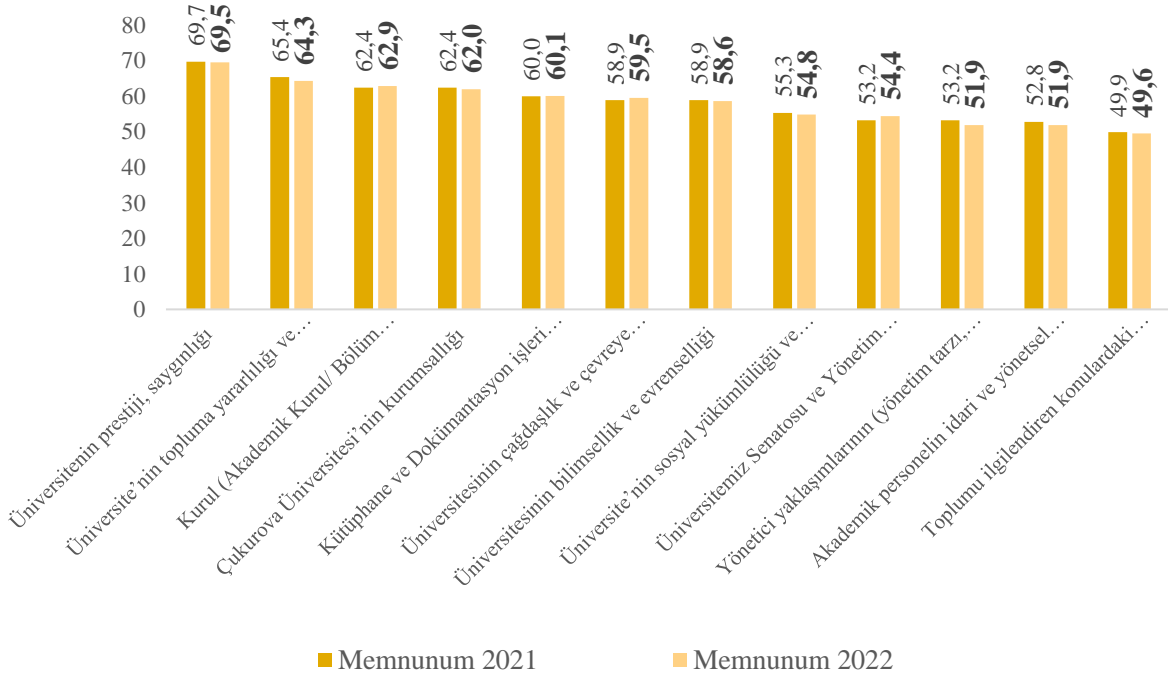


## Yönetim ve Örgütlenme Hakkında - Fikri Yok (%) \*



\* Grafikte en düşük ve en yüksek değerler verilmiştir.

## Yönetim ve Örgütlenme - Memnuniyet Değişim (2021-2022)



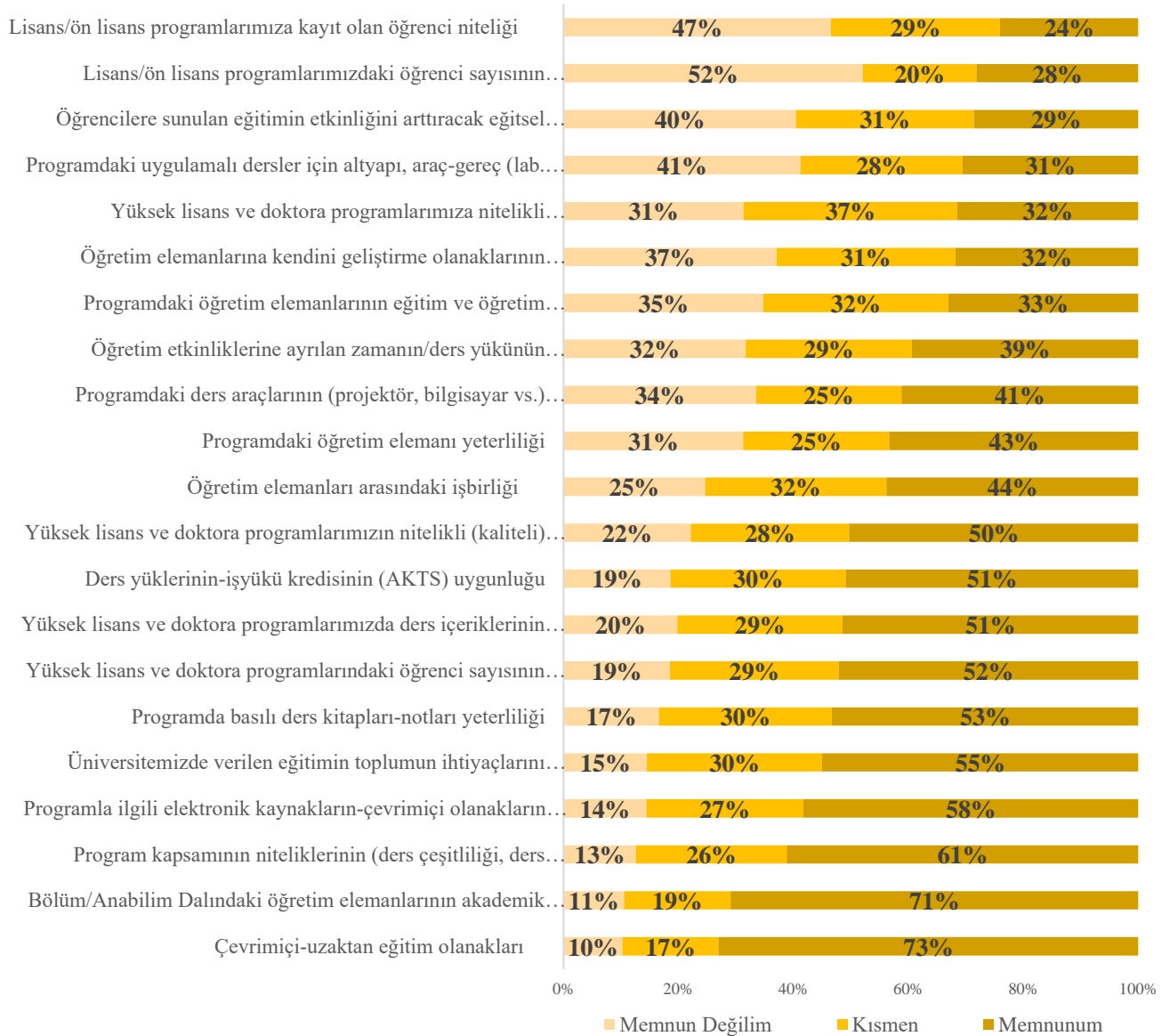
## B. EĞİTİM

Çalışmaya katılan öğretim elemanları, akademik görevlerde bulunmadığı belirlenen 216 kişi hariç tutularak 565 eğitim başlığında değerlendirilmiştir. Memnuniyet oranları en yüksek başlıklar şu şekilde belirlenmiştir; çevrimiçi-uzaktan eğitim olanakları (%73), bölümde çalışan öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri (%71), program kapsamının niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği (%61). Akademik eğitim veren kişilerin memnuniyetinin düşük olmasının en önemli nedenleri ise, öğrenci sayısı(%52) ve niteliği (%47) olduğu çalışma sonuçlarından anlaşılmaktadır. Katılımcıların fikir sahibini olmadıklarını ifade ettikleri konular ise çoğunlukla lisans üstü eğitim içerikleri, öğrenci sayısı ve niteliği olarak belirlenmiştir.

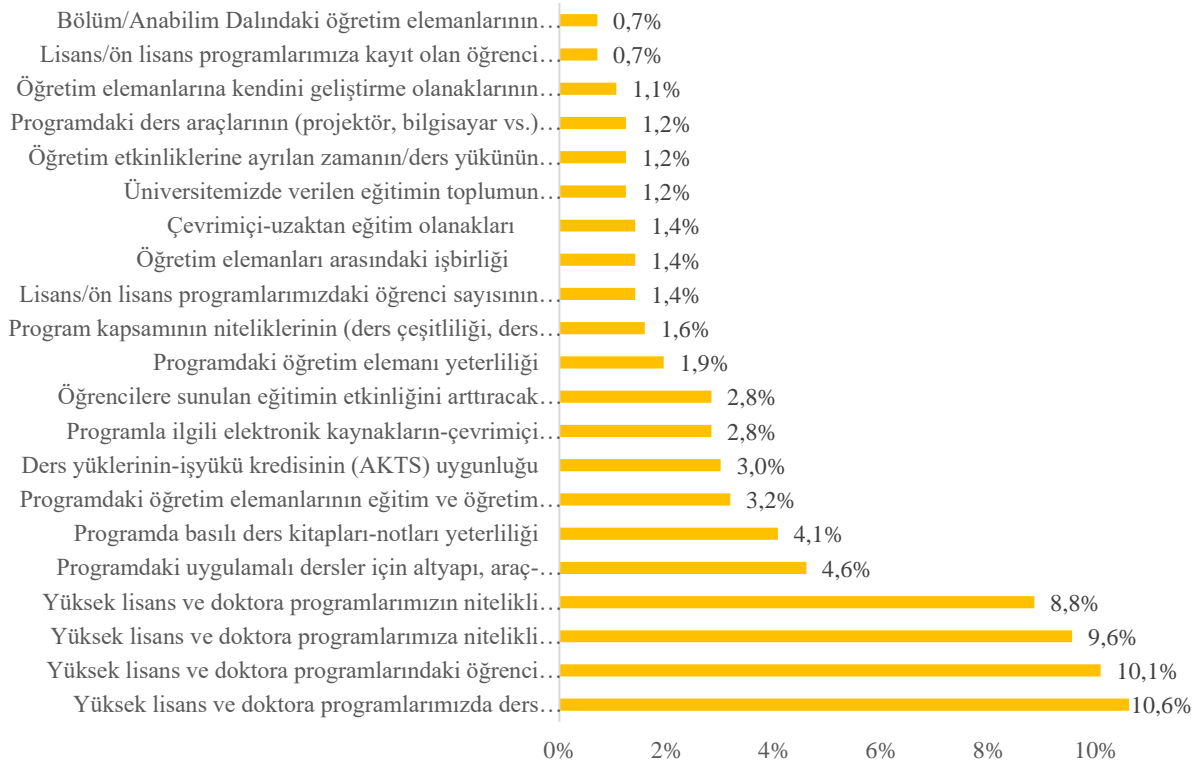
	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Üniversitemizde verilen eğitimin toplumun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi	7	1,2	81	14,3	170	30,1	307	54,3
2. Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliği	4	0,7	261	46,2	165	29,2	135	23,9
3. Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	8	1,4	290	51,3	110	19,5	157	27,8
4. Yüksek lisans ve doktora programlarımızın nitelikli (kaliteli) olması	50	8,8	114	20,2	142	25,1	259	45,8
5. Yüksek lisans ve doktora programlarımıza nitelikli öğrencilerin gelmesi	54	9,6	160	28,3	190	33,6	161	28,5
6. Yüksek lisans ve doktora programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu	57	10,1	94	16,6	149	26,4	265	46,9
7. Yüksek lisans ve doktora programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler	60	10,6	100	17,7	145	25,7	260	46,0
8. Programdaki öğretim elemanı yeterliliği	11	1,9	173	30,6	141	25,0	240	42,5
9. Bölüm/Anabilim Dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri	4	0,7	59	10,4	104	18,4	398	70,4
10. Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanması	6	1,1	207	36,6	174	30,8	178	31,5
11. Programdaki öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim becerilerini destekleyici sürekli eğitim programlarının yeterliliği	18	3,2	190	33,6	176	31,2	181	32,0
12. Öğretim elemanları arasındaki işbirliği	8	1,4	137	24,2	176	31,2	244	43,2
13. Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu	7	1,2	177	31,3	161	28,5	220	38,9
14. Ders yüklerinin-işyükü kredisinin (AKTS) uygunluğu	17	3,0	102	18,1	167	29,6	279	49,4
15. Çevrimiçi-uzaktan eğitim olanakları	8	1,4	57	10,1	93	16,5	407	72,0
16. Program kapsamının niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği	9	1,6	70	12,4	146	25,8	340	60,2
17. Programdaki ders araçlarının (proje, bilgisayar vs.) yeterliliği	7	1,2	187	33,1	141	25,0	230	40,7
18. Programdaki uygulamalı dersler için altyapı, araç-gereç (lab. saha, vs) yeterliliği	26	4,6	222	39,3	152	26,9	165	29,2

19. Programda basılı ders kitapları-notları yeterliliği	23	4,1	90	15,9	163	28,8	289	51,2
20. Programla ilgili elektronik kaynakların-çevrimiçi olanakların yeterliliği	16	2,8	79	14,0	150	26,5	320	56,6
21. Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak eğitsel destek hizmetlerinin (yabancı dil, iletişim teknoloji, bilgisayar donanımı vb.) yeterliliği	16	2,8	222	39,3	170	30,1	157	27,8
22. Programın eğitim akreditasyonu için yeterliliği	7	1,2	81	14,3	170	30,1	307	54,3
23. Öğrenci Kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği	4	0,7	261	46,2	165	29,2	135	23,9
24. Staj destek hizmetlerinin yeterliliği	8	1,4	290	51,3	110	19,5	157	27,8
25. Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetleri	50	8,8	114	20,2	142	25,1	259	45,8

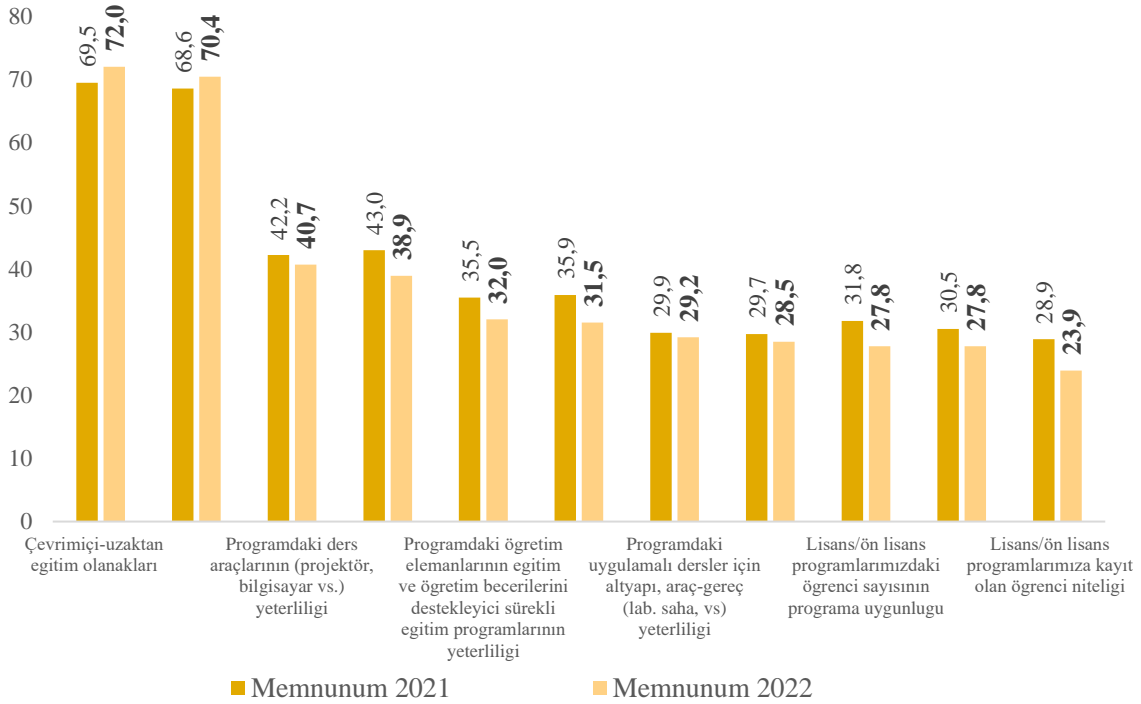
## Eğitim - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Eğitim - Fikri Yok (%)



## Eğitim - Memnuniyet Değişim (2021-2022)

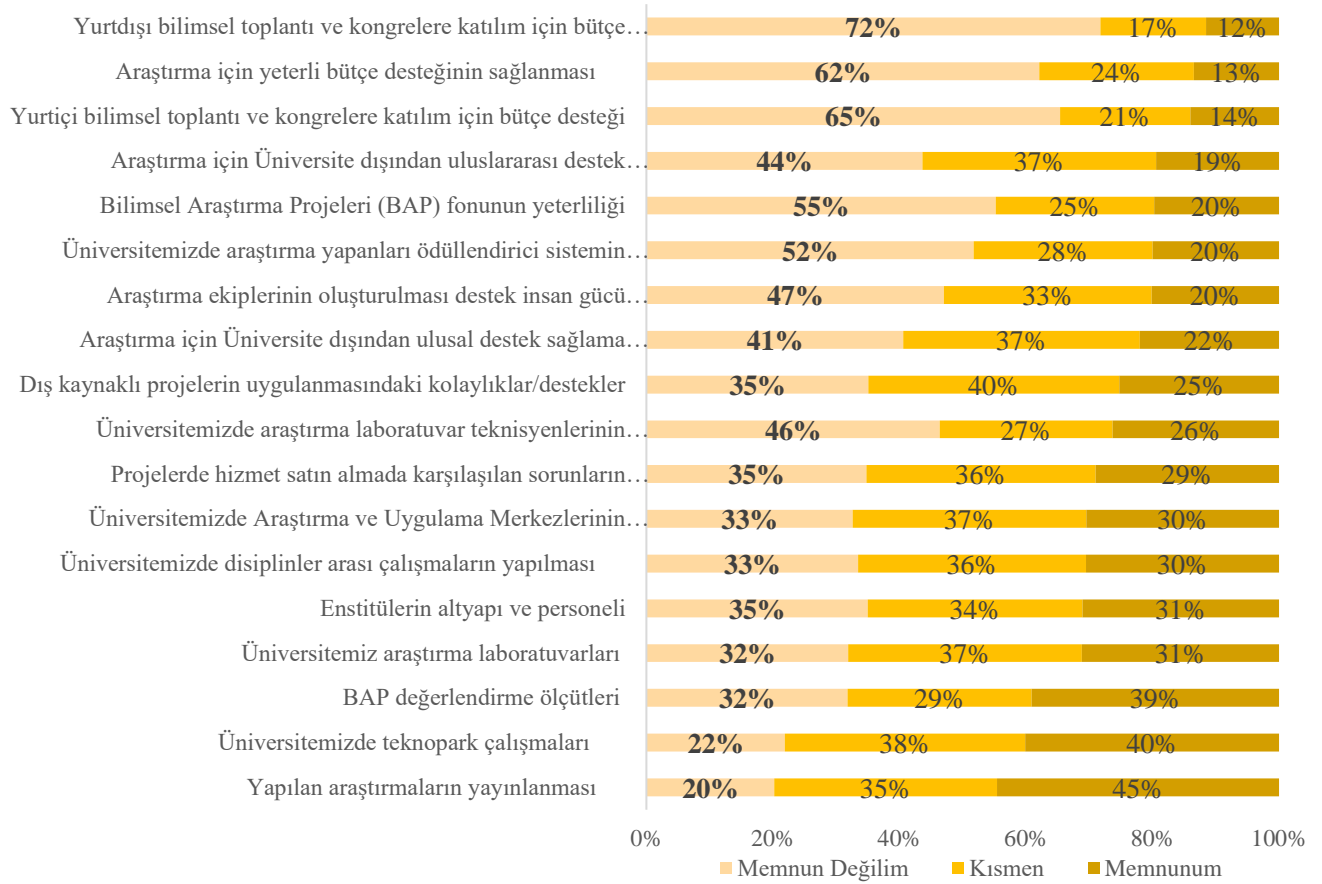


## C. ARAŞTIRMA

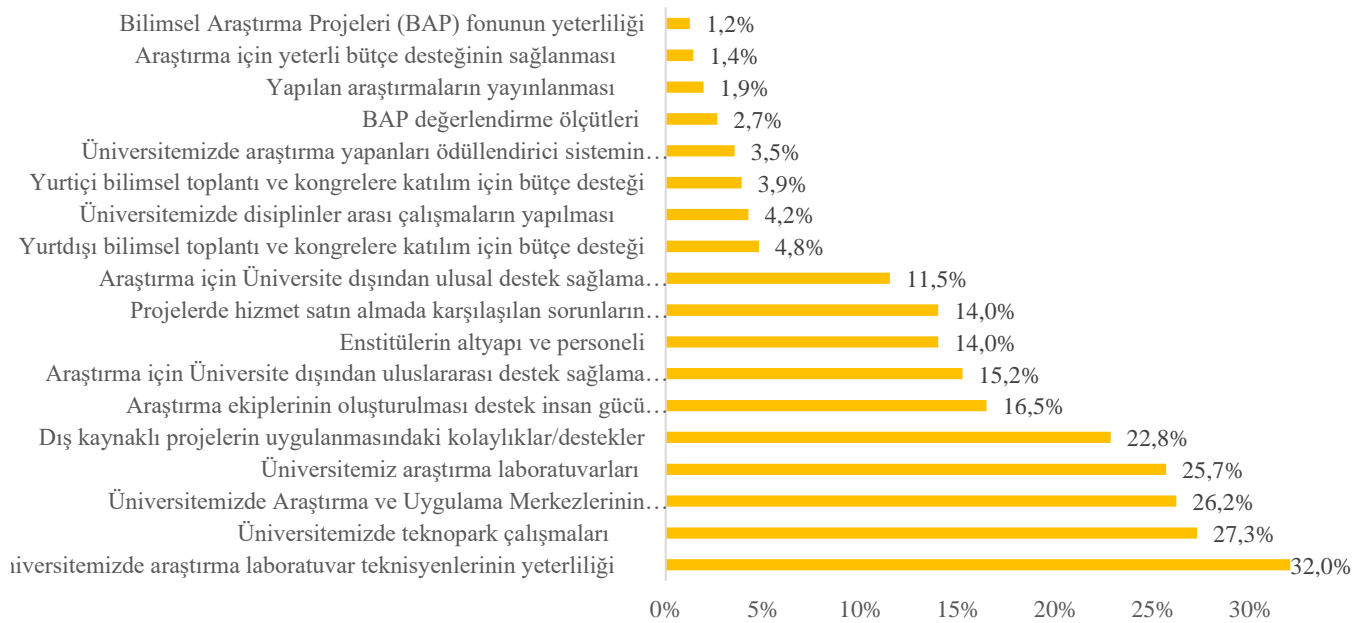
Öğretim elemanlarının anket sonuçları “araştırma” başlığında akademik görevde yer almayan 216 kişi hariç tutularak 565 kişi üzerinden değerlendirilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanları; yapılan araştırmaların yayınlanması (%45), teknopark çalışmaları (%40) ve BAP değerlendirme ölçütleri konusunda (%39) memnun olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların sıkıntı yaşadıkları konular ise; yurtdışı (%72) ve yurtiçi (%62) bilimsel toplantı ve kongreler için verilen bütçe desteği ve araştırma için yeterli bütçe desteğinin sağlanması (%62) olarak belirlenmiştir. Kişilerin araştırma hususunda fikir sahibi olmadıklarını ifade ettikleri en önemli başlıkların, üniversite araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği (%32), teknopark çalışmaları (%27) ve araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı personeli (%26) ile ilgili olduğu görülmektedir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kismen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaların yapılması	24	4,2	181	32,0	195	34,5	165	29,2
2. Yapılan araştırmaların yayınlanması	11	1,9	112	19,8	195	34,5	247	43,7
3. Araştırma için yeterli bütçe desteğinin sağlanması	8	1,4	346	61,2	136	24,1	75	13,3
4. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması	20	3,5	282	49,9	154	27,3	109	19,3
5. Üniversitemiz araştırma laboratuvarları	145	25,7	134	23,7	155	27,4	131	23,2
6. Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği	181	32,0	178	31,5	105	18,6	101	17,9
7. Araştırma için Üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları	65	11,5	203	35,9	187	33,1	110	19,5
8. Araştırma için Üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları	86	15,2	209	37,0	177	31,3	93	16,5
9. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliği	7	1,2	308	54,5	140	24,8	110	19,5
10. BAP değerlendirme ölçütleri	15	2,7	175	31,0	160	28,3	215	38,1
11. Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için bütçe desteği	22	3,9	355	62,8	112	19,8	76	13,5
12. Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için bütçe desteği	27	4,8	386	68,3	90	15,9	62	11,0
13. Üniversitemizde teknopark çalışmaları	154	27,3	90	15,9	156	27,6	165	29,2
14. Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personeli	148	26,2	136	24,1	154	27,3	127	22,5
15. Enstitülerin altyapı ve personeli	79	14,0	170	30,1	165	29,2	151	26,7
16. Araştırma ekiplerinin oluşturulması destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler	93	16,5	222	39,3	155	27,4	95	16,8
17. Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler	129	22,8	153	27,1	173	30,6	110	19,5
18. Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler	79	14,0	169	29,9	176	31,2	141	25,0

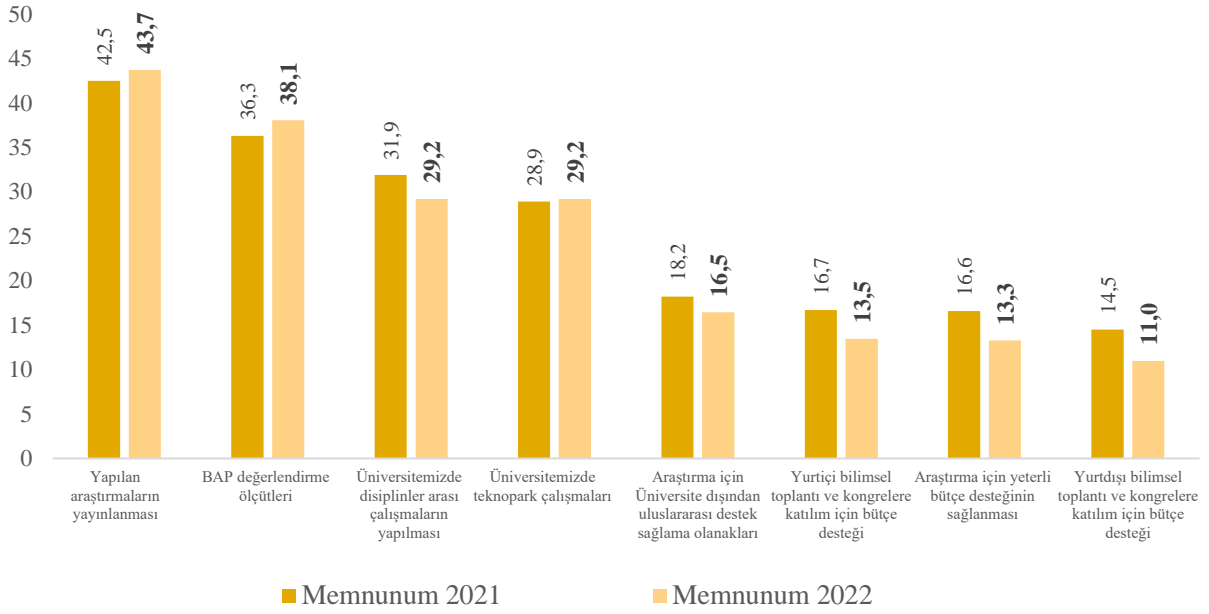
## Araştırma - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Araştırma – Fikri Yok (%)



## Araştırma - Memnuniyet Değişim (2021-2022)



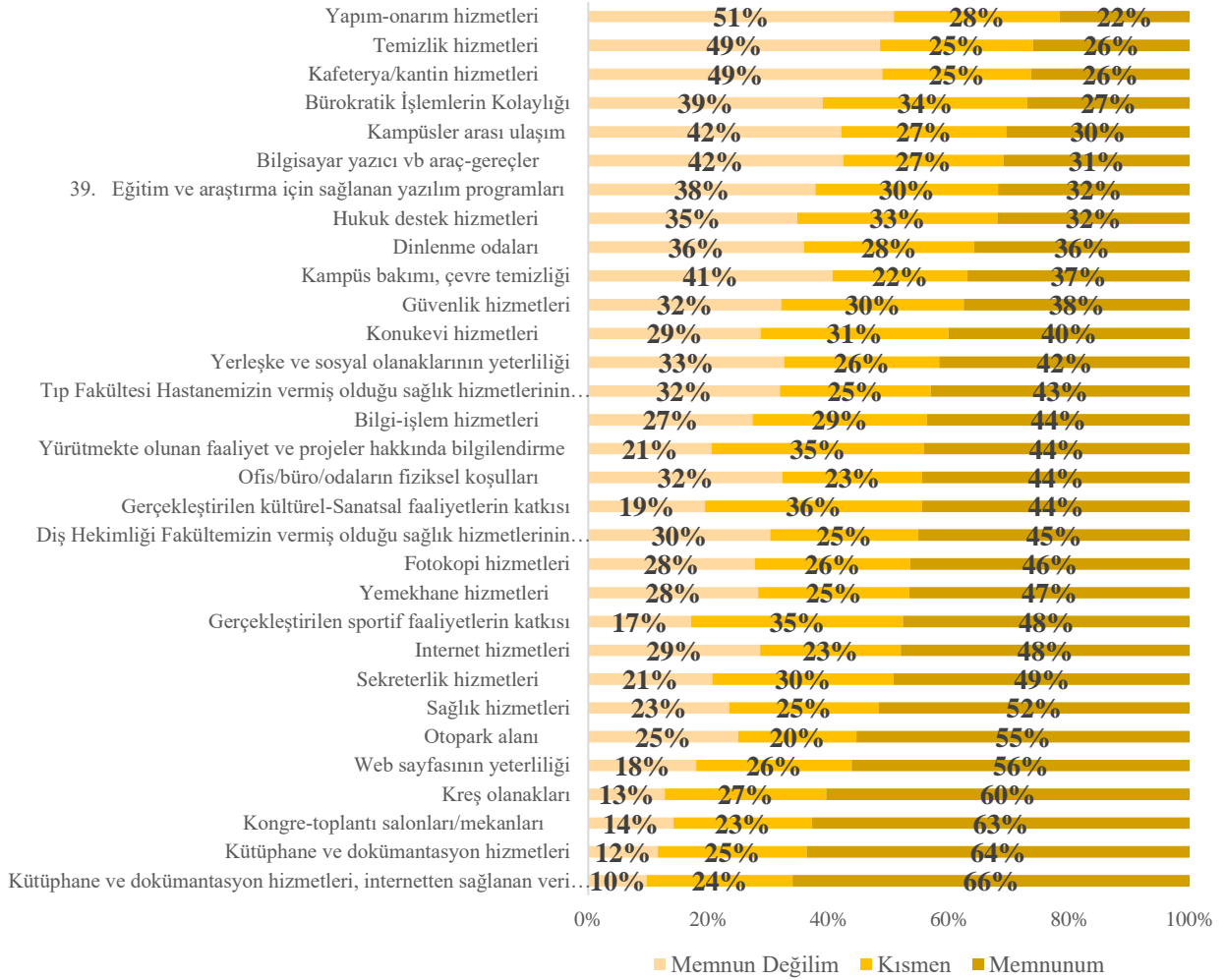
## D. ALTYAPI-ETKİNLİKLER

Bu başlık altında çalışmaya katılan tüm kişiler değerlendirilmiştir. Kişilerin %66'sı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, internette sağlanan veri tabanları, %64'ü kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, %63'ü kongre-toplantı salonları/mekanları ve %60'ı kreş olanaklarından tamamen memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Diğer yandan her iki kişiden biri, yapım-onarım, temizlik ve kantin/kafeterya hizmetlerinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Fikir beyan edilmeyen konular incelendiğinde ise kreş olanakları (%46,6), hukuk hizmetleri (%39,6) ve konukevi hizmetleri (%34,3) olarak belirlenmiştir.

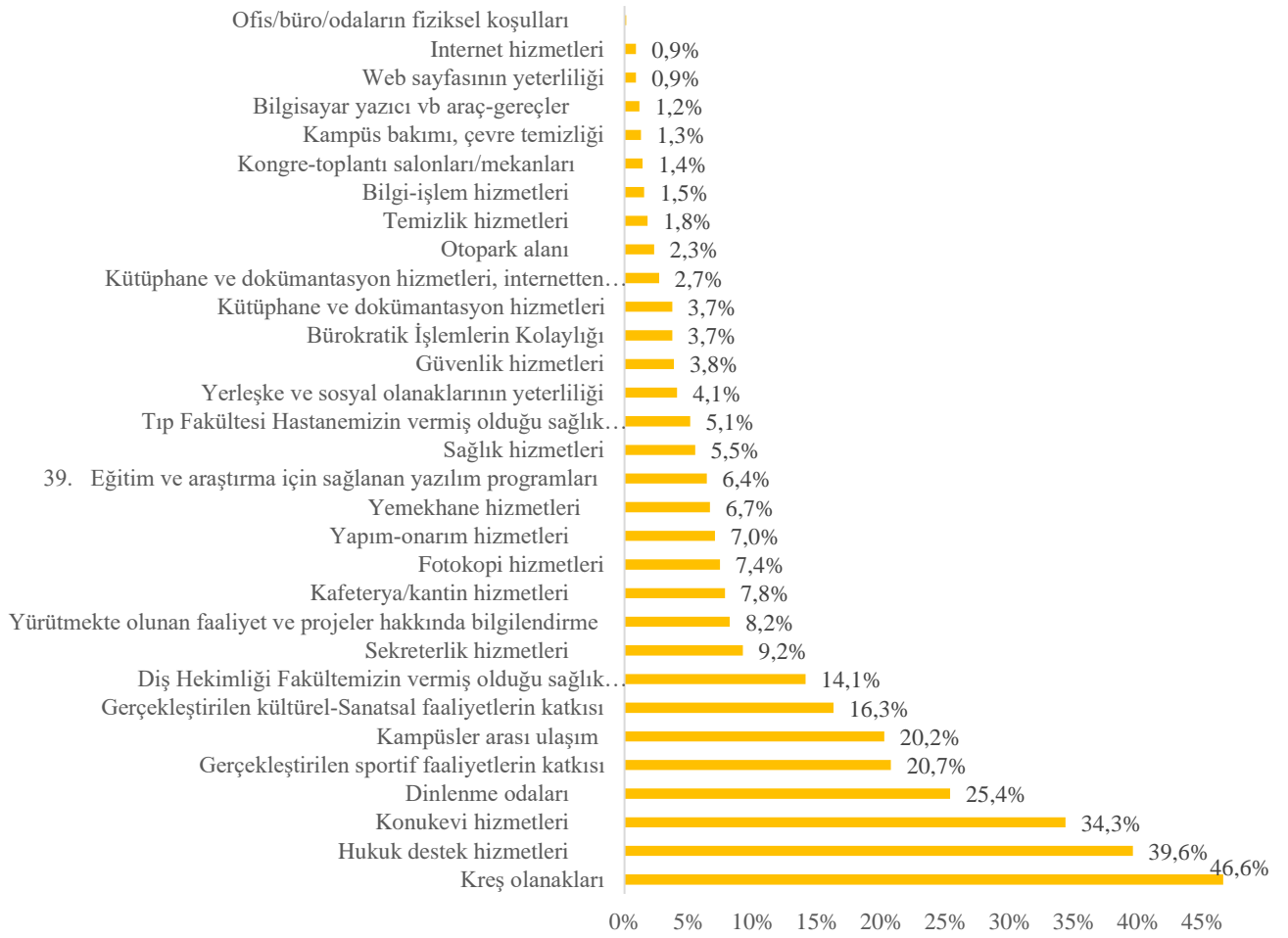


	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Kreş olanakları	364	46,6	53	6,8	112	14,3	252	32,3
2. Gerçekleştirilen kültürel-Sanatsal faaliyetlerin katkısı	127	16,3	127	16,3	236	30,2	291	37,3
3. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı	162	20,7	106	13,6	218	27,9	295	37,8
4. Yürütmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme	64	8,2	147	18,8	253	32,4	317	40,6
5. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği	32	4,1	244	31,2	193	24,7	312	39,9
6. Sağlık hizmetleri	43	5,5	173	22,2	183	23,4	382	48,9
7. Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	40	5,1	236	30,2	186	23,8	319	40,8
8. Diş Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği	110	14,1	203	26,0	165	21,1	303	38,8
9. Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı	29	3,7	293	37,5	256	32,8	203	26,0
10. Web sayfasının yeterliliği	7	0,9	139	17,8	200	25,6	435	55,7
11. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler	9	1,2	327	41,9	206	26,4	239	30,6
12. İnternet hizmetleri	7	0,9	221	28,3	181	23,2	372	47,6
13. Bilgi-işlem hizmetleri	12	1,5	210	26,9	223	28,6	336	43,0
14. 39. Eğitim ve araştırma için sağlanan yazılım programları	50	6,4	276	35,3	222	28,4	233	29,8
15. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	29	3,7	87	11,1	186	23,8	479	61,3
16. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	1	0,1	252	32,3	181	23,2	347	44,4
17. Kongre-toplantı salonları/mekânları	11	1,4	109	14,0	177	22,7	484	62,0
18. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, internetten sağlanan veri tabanları	21	2,7	74	9,5	184	23,6	502	64,3
19. Fotokopi hizmetleri	58	7,4	200	25,6	187	23,9	336	43,0
20. Yapım-onarım hizmetleri	55	7,0	369	47,2	200	25,6	157	20,1
21. Hukuk destek hizmetleri	309	39,6	164	21,0	157	20,1	151	19,3
22. Yemekhane hizmetleri	52	6,7	206	26,4	183	23,4	340	43,5
23. Kafeterya/kantin hizmetleri	61	7,8	352	45,1	178	22,8	190	24,3
24. Konukevi hizmetleri	268	34,3	147	18,8	160	20,5	206	26,4
25. Sekreterlik hizmetleri	72	9,2	146	18,7	214	27,4	349	44,7
26. Temizlik hizmetleri	14	1,8	372	47,6	195	25,0	200	25,6
27. Güvenlik hizmetleri	30	3,8	241	30,9	228	29,2	282	36,1
28. Otopark alanı	18	2,3	190	24,3	150	19,2	423	54,2
29. Dinlenme odaları	198	25,4	209	26,8	165	21,1	209	26,8
30. Kampüs bakımı, çevre temizliği	10	1,3	313	40,1	173	22,2	285	36,5
31. Kampüsler arası ulaşım	158	20,2	262	33,5	171	21,9	190	24,3

## Altyapı-Etkinlikler - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Altyapı-Etkinlikler – Fikri Yok (%)

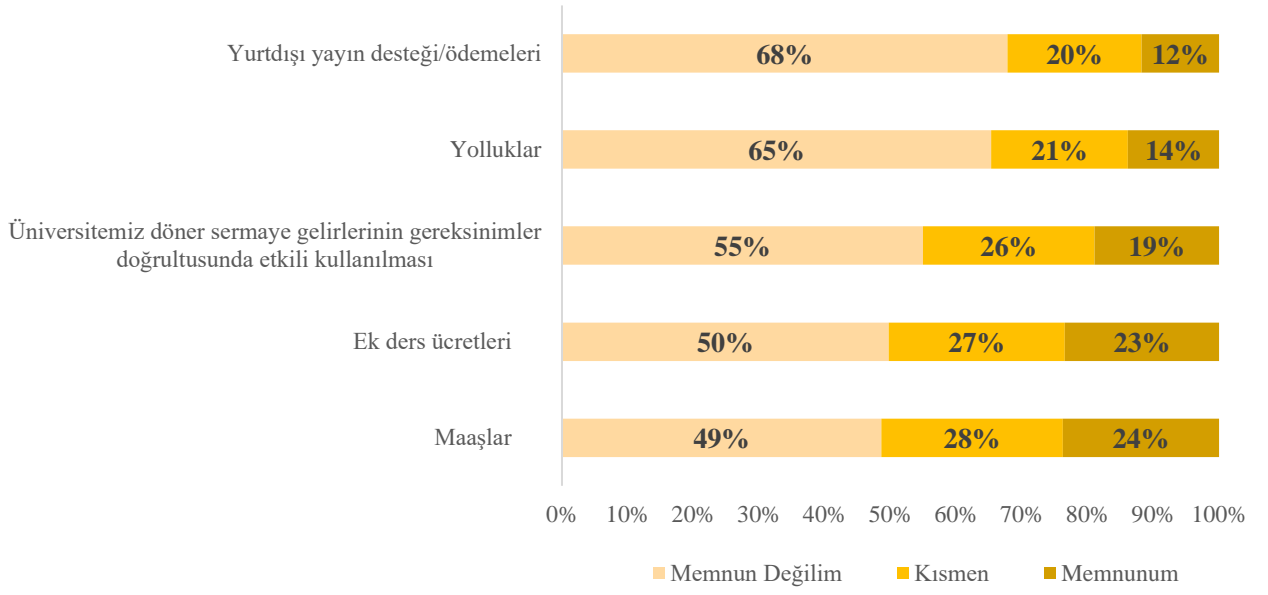


## E. MALİ OLANAKLAR

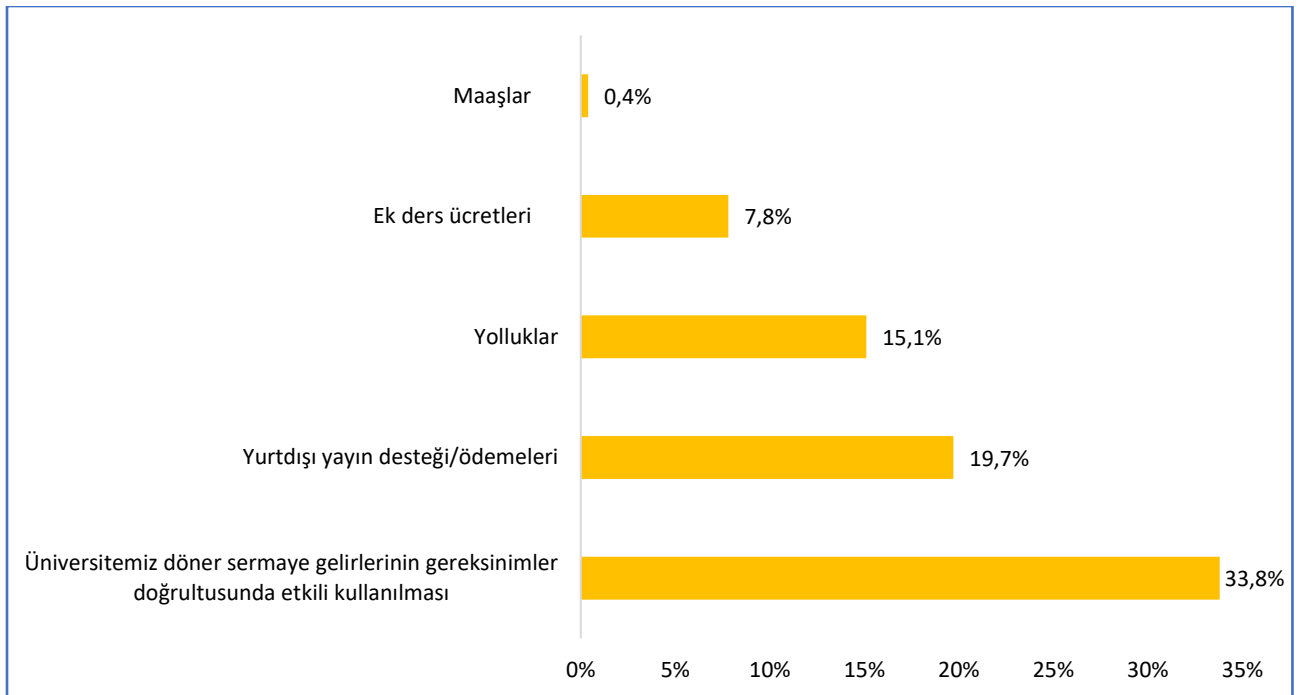
Mali olanaklarla ilgili yöneltilen sorular incelendiğinde; en yüksek memnuniyetlerin maaşlar (%24) ve ek ders ücretleri (%23) konusunda olduğu görülmektedir. Diğer yandan kişilerin %68'i yurtdışı yayın desteği/ödemeleri ve %65'i yolluklar ile ilgili memnun olmadıklarını ifade etmektedir. Katılımcıların %34'ünün ise döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması ile ilgili fikirleri bulunmamaktadır.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Maaşlar	3	0,4	378	48,4	215	27,5	185	23,7
2. Ek ders ücretleri	61	7,8	358	45,8	193	24,7	169	21,6
3. Yolluklar	118	15,1	433	55,4	138	17,7	92	11,8
4. Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri	154	19,7	425	54,4	128	16,4	74	9,5
5. Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması	264	33,8	284	36,4	135	17,3	98	12,5

## Mali Olanaklar - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## Mali Olanaklar – Fikri Yok (%)

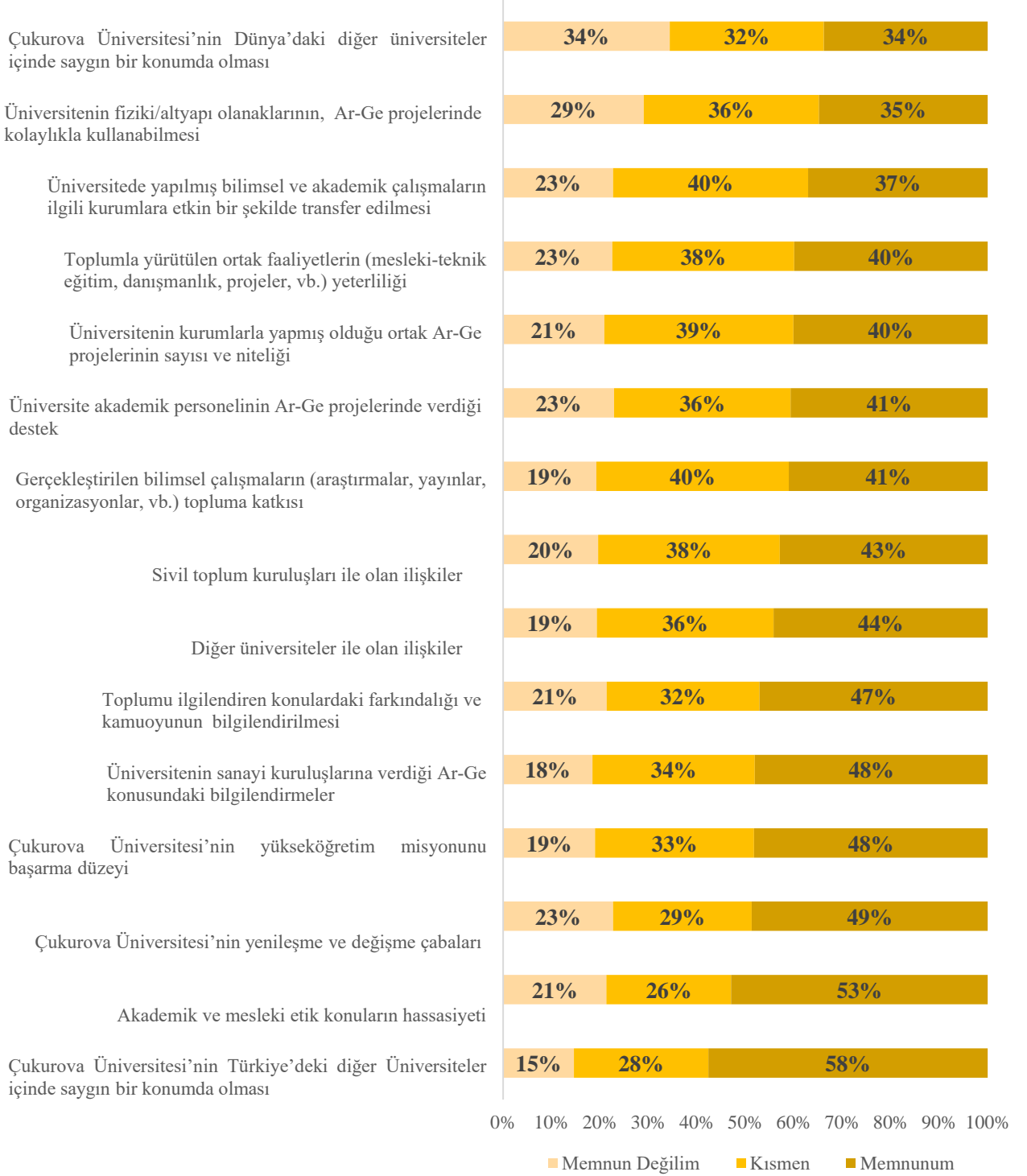


## F. İLİŞKİLER VE KONUM

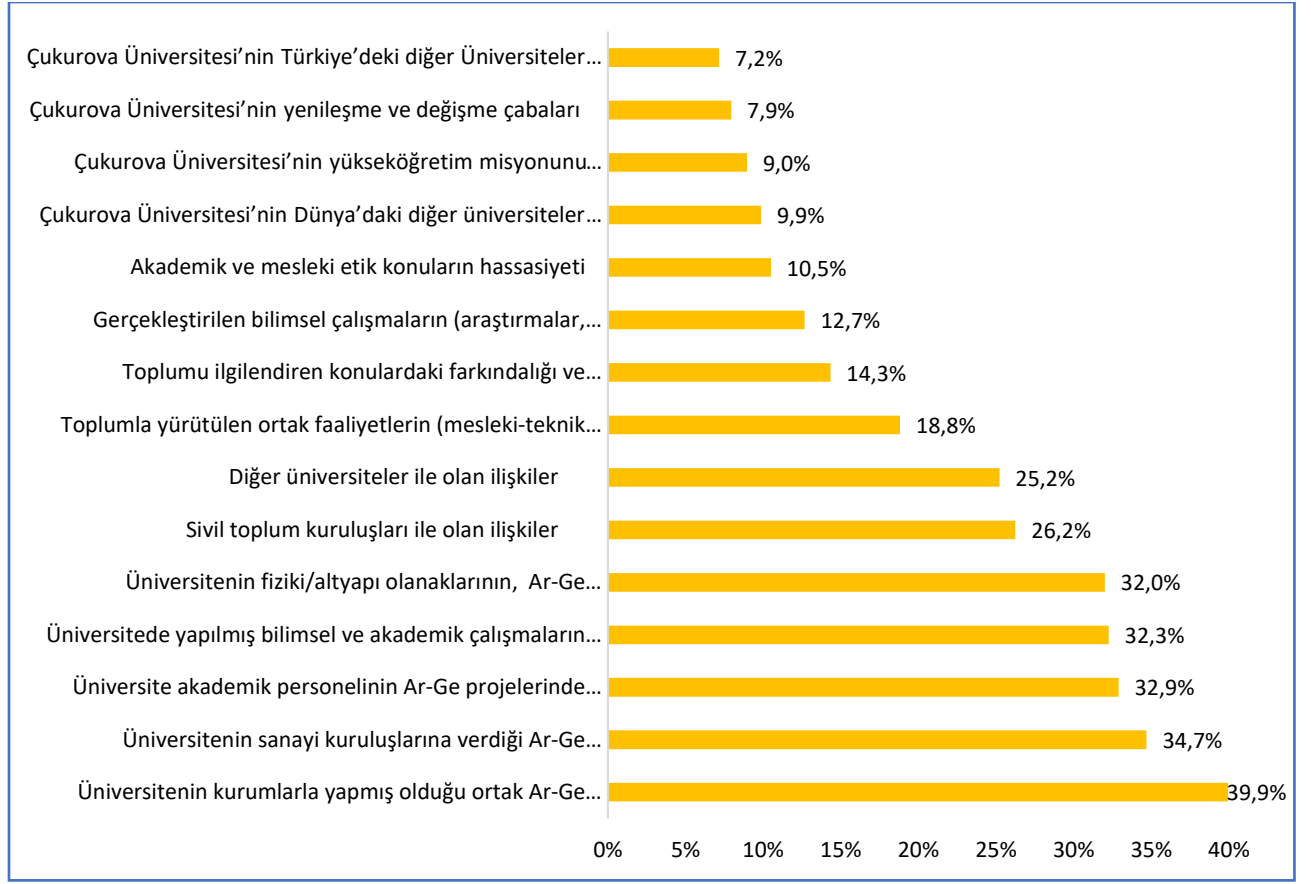
Tüm katılımcıların yanıtlarının değerlendirildiği ilişkiler ve konum başlığı memnuniyet açısından değerlendirildiğinde; üniversitenin, Türkiye içerisinde yer alan diğer üniversiteler arasındaki saygın konumu (%58), akademik ve mesleki etik konuların hassasiyeti (%53) ve üniversitenin yenileşme ve değişme çabaları (%49) ile ilgili memnuniyet oranlarının yüksek olduğu belirlenmiştir. Memnuniyet oranlarının diğer başlıklara göre daha düşük olduğu ifade edilen konular ise şu şekildedir: üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversiteler içerisindeki saygın bir konumda olması (%34) ve fiziki/altyapı olanaklarının Ar-Ge projelerinde kullanılabilirliği (%29) ve üniversitede yapılmış bilimsel ve akademik çalışmaların ilgili kurumlara etkin bir şekilde transfer edilmesi (%23). Katılımcılar, üniversitenin kurumlarla yapmış olduğu ortak Ar-Ge projelerinin sayısı ve niteliği (%40), sanayi kuruluşlarına verdiği Ar-Ge konusundaki bilgilendirmeler (%35) ve akademik personelin Ar-Ge projelerinde verdiği destek (%33) konularında fikirlerinin olmadığını ifade etmiştir.

	Fikrim Yok		Memnun Değilim		Kısmen		Memnunum	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1. Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler	197	25,2	113	14,5	213	27,3	258	33,0
2. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler	205	26,2	113	14,5	216	27,7	247	31,6
3. Çukurova Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	56	7,2	106	13,6	201	25,7	418	53,5
4. Çukurova Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması	77	9,9	242	31,0	224	28,7	238	30,5
5. Çukurova Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	62	7,9	163	20,9	206	26,4	350	44,8
6. Çukurova Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	70	9,0	135	17,3	233	29,8	343	43,9
7. Toplumla yürütülen ortak faaliyetlerin (mesleki-teknik eğitim, danışmanlık, projeler, vb.) yeterliliği	147	18,8	143	18,3	238	30,5	253	32,4
8. Gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların (araştırmalar, yayınlar, organizasyonlar, vb.) topluma katkısı	99	12,7	131	16,8	271	34,7	280	35,9
9. Akademik ve mesleki etik konuların hassasiyeti	82	10,5	149	19,1	180	23,0	370	47,4
10. Toplumla ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi	112	14,3	143	18,3	211	27,0	315	40,3
11. Üniversitenin sanayi kuruluşlarına verdiği Ar-Ge konusundaki bilgilendirmeler	271	34,7	94	12,0	171	21,9	245	31,4
12. Üniversitenin kurumlarla yapmış olduğu ortak Ar-Ge projelerinin sayısı ve niteliği	312	39,9	98	12,5	183	23,4	188	24,1
13. Üniversitede yapılmış bilimsel ve akademik çalışmaların ilgili kurumlara etkin bir şekilde transfer edilmesi	252	32,3	120	15,4	213	27,3	196	25,1
14. Üniversitenin fiziki/altyapı olanaklarının, Ar-Ge projelerinde kolaylıkla kullanabilmesi	250	32,0	154	19,7	192	24,6	185	23,7
15. Üniversite akademik personelinin Ar-Ge projelerinde verdiği destek	257	32,9	120	15,4	191	24,5	213	27,3

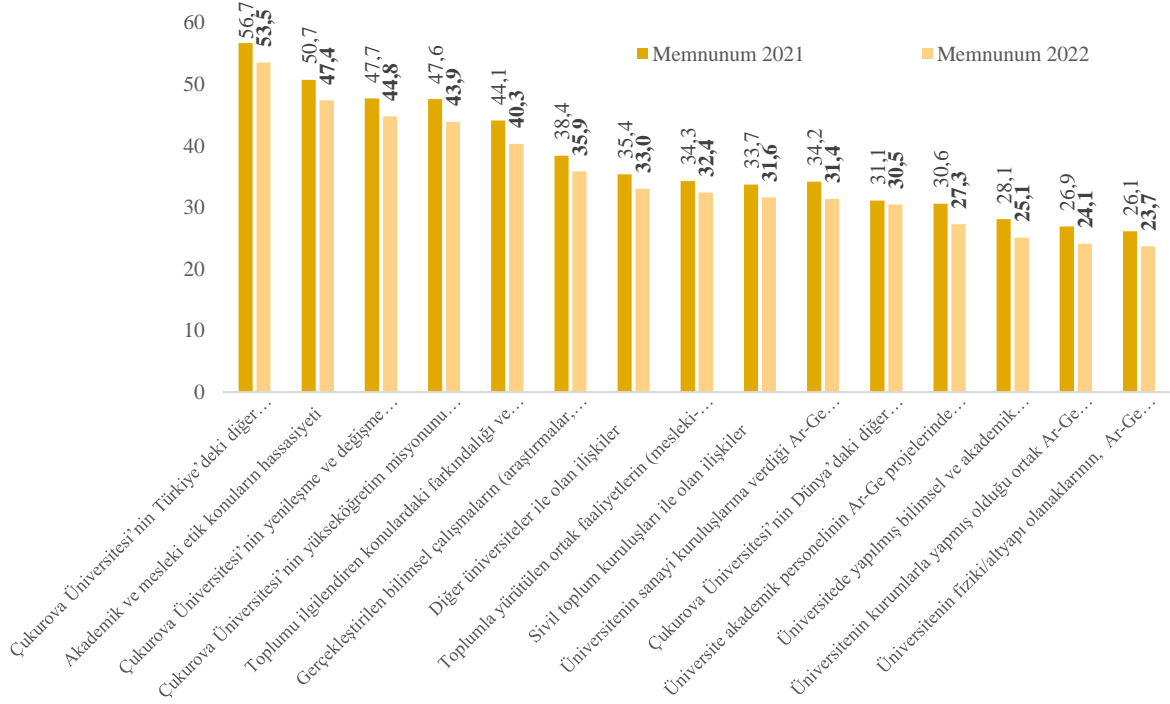
## İlişkiler ve Konum - Memnuniyet Düzeyleri (%)



## İlişkiler ve Konum – Fikri Yok (%)



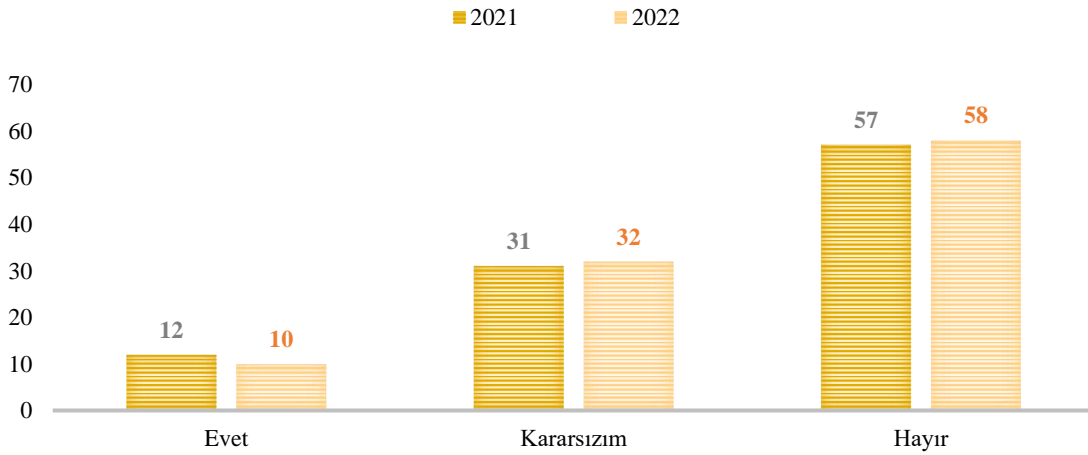
## İlişkiler ve Konum- Memnuniyet Değişim (2021-2022)



**Genel olarak üniversite ortamından memnuniyet puan ortalamasının tanımlayıcı özelliklere göre dağılımı (100 puan üzerinden)**

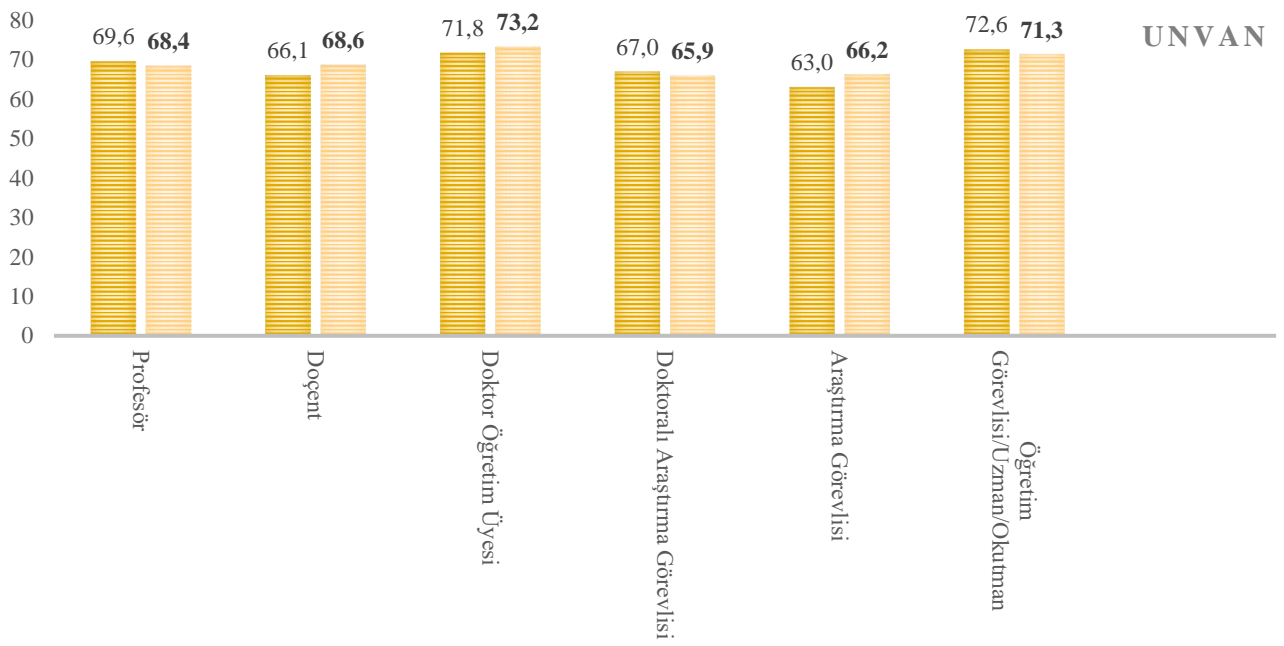
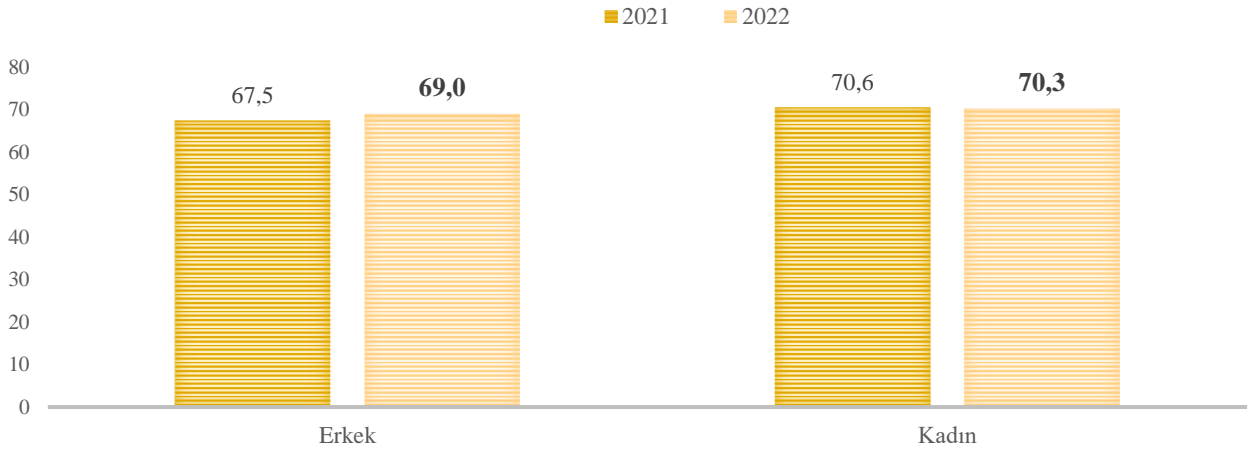
		2021		2022	
		Ortalama	Standart Sapma	Ortalama	Standart Sapma
Cinsiyet	Erkek	67,5	22,7	69,0	20,6
	Kadın	70,6	21,4	70,3	19,7
Unvan	Profesör	69,6	21,1	68,4	20,2
	Doçent	66,1	22,0	68,6	19,0
	Doktor Öğretim Üyesi	71,8	21,4	73,2	19,2
	Doktoralı Araştırma Görevlisi	67,0	23,6	65,9	20,1
	Araştırma Görevlisi	63,0	24,2	66,2	21,2
	Öğretim Görevlisi/Uzman/Okutman	72,6	20,6	71,3	21,1
	Diğer	60,6	30,5		
İdari görev	Evet	70,5	21,5	71,0	19,7
	Hayır	68,1	22,5	68,8	20,5
Mezuniyet	Çukurova Üniversitesi	69,6	21,5	70,5	19,8
	Diğer - Yurtdışı	76,0	21,2	72,7	19,0
	Diğer - Yurtiçi	68,3	22,7	68,6	20,7
Doktora	Çukurova Üniversitesi	70,4	21,3	70,6	19,6
	Diğer- Yurt içi	65,8	22,9	66,3	21,2
	Diğer- Yurtdışı	65,5	20,0	66,3	18,0
	TOPLAM Puan	68,9	22,1	69,6	20,2

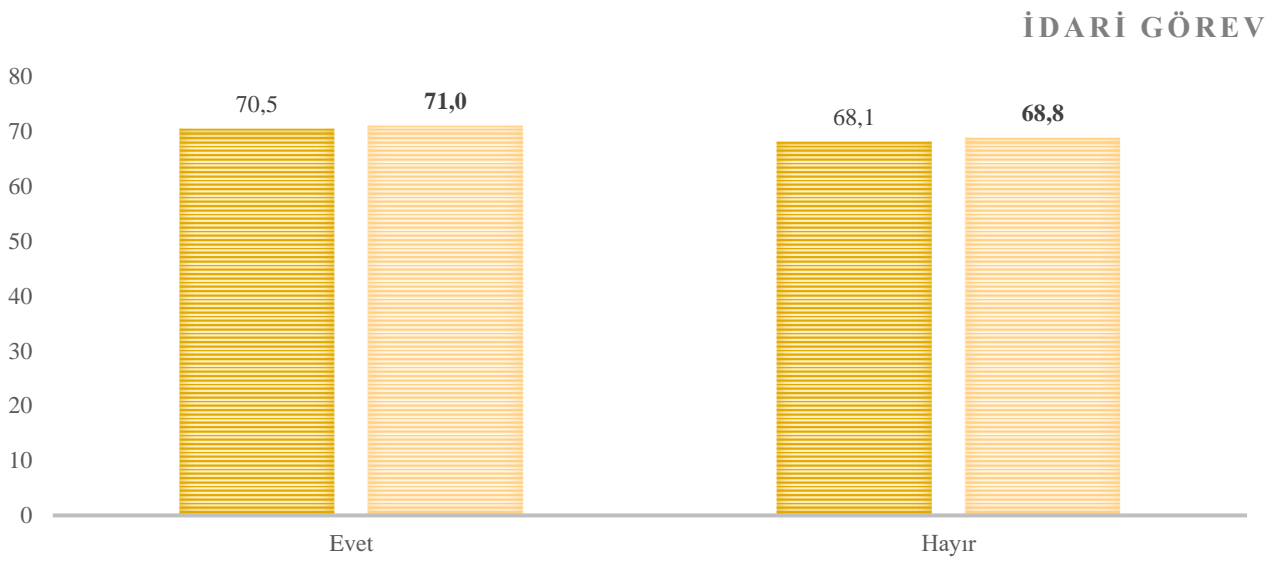
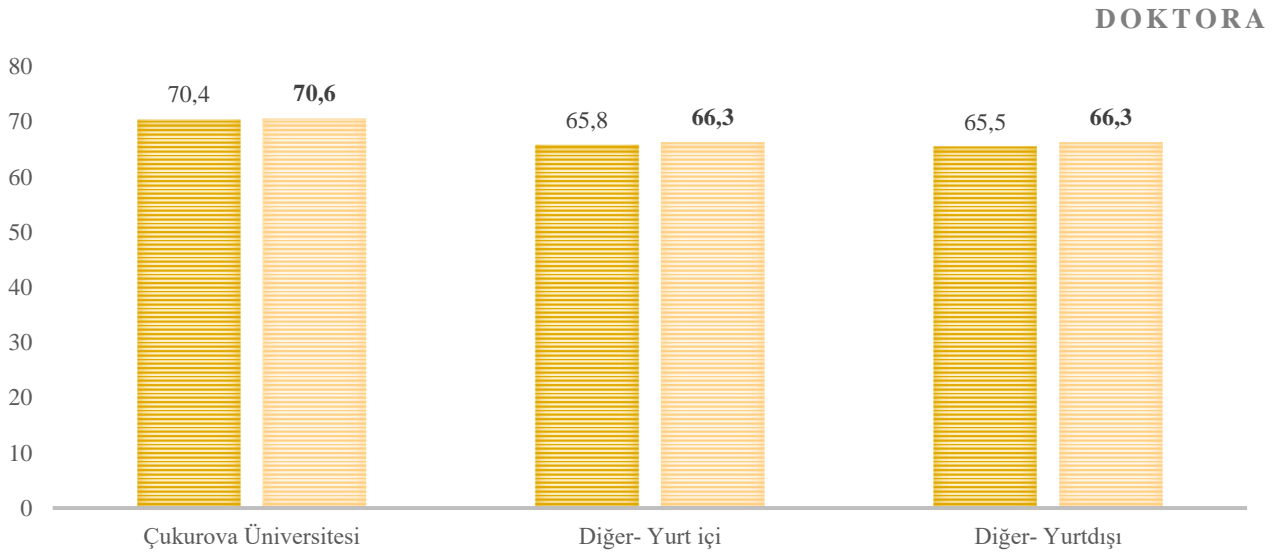
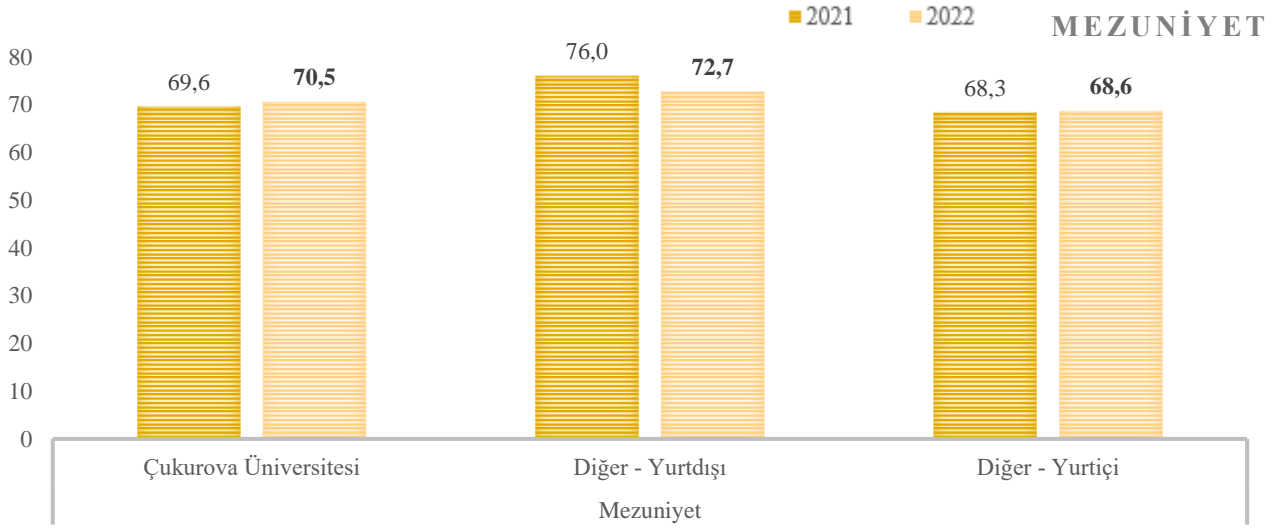
**OLANAKLARIM OLSA BAŞKA ÜNİVERSİTEDE ÇALIŞMAK İSTERDİM**





## CİNSİYET





Dört grubun genel memnuniyet ve aidiyet oranlarının yıllara göre değişimi aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Yıllara göre memnuniyet- aidiyet yüzdeleri arasında göze çarpan bir değişim izlenmemektedir. Memnuniyet oranları memnun olanlar ve kısmen memnun olanların oranı toplam olarak değerlendirildiğinde her 4 grupta da oranlar her iki dönemde de %70'in üzerindedir.

Toplam 100 puan üzerinden memnuniyet düzeyleri değerlendirildiğinde ise her 4 grupta da puan ortalamasının 60'ın üzerinde olduğu, öğretim elemanlarında 1 puanlık artış olduğu izlenmekte, mezun grubundaki 3 puanlık azalma dışında diğer gruplarda memnuniyet puanlarının yıllara göre benzer olduğu ve azalma eksilme olmadığı izlenmemektedir.

Dört grubun genel memnuniyet ve aidiyet oranlarının (%) yıllara göre değişimi

	Öğretim Elemanı Memnuniyet	Öğrenci Memnuniyet	Mezun Memnuniyet	Personel Memnuniyet	Personel Aidiyet
<b>2020-2021</b>					
<b>Kısmen Memnun</b>	31	38	20	33	21
<b>Memnun</b>	57	34	61	47	56
<b>Toplam</b>	88	72	81	80	77
<b>2021-2022</b>					
<b>Kısmen Memnun</b>	32	38	21	33	22
<b>Memnun</b>	58	33	58	46	55
<b>Toplam</b>	90	71	79	79	77
<b>Değişim</b>	%2 artış	%1 azalış	%2 azalış	%1 azalış	Benzer

Dört grubun genel memnuniyet puan ortalamalarının (Ortalama±SS) yıllara göre değişimi

	Öğretim Elemanı	Öğrenci	Mezun	Personel
<b>2020-2021</b>				
<b>Toplam Puan</b>	68,9±22,1	61,6±23,5	75,6±20,6	62,7±22,6
<b>2021-2022</b>				
<b>Toplam Puan</b>	69,6±20,2	61,3±23,8	72,3±24,0	62,1±27,21
<b>Değişim</b>	Artış	Benzer	Azalış	Benzer

(Toplam 100 puan üzerinden değerlendirilmiştir)

## 5. ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÖNERİLER

### 1. ÖĞRENCİLER

Öğrencilerin farklı başlıklar altında sorulan sorulara verdiği yanıtlar genel olarak değerlendirildiğinde;

1. Üniversite kampüsünün çevresel şartlarından
2. Yemek fiyatlarından
3. Kütüphane olanaklarından
4. Derslerin işlenme şeklinden ve kazanımlarından memnun oldukları görülmektedir.

Sıkıntı yaşanan konular ise;

1. Rektörlük *öğrenci işleri ve üniversite yönetiminin* öğrencilerin fikirlerine karşı duyarlılığı
2. Burs olanakları
3. Tuvalet ve lavabo temizliği
4. Uygulama derslerinin yetersizliği
5. Derslerle ilgili ölçme değerlendirme kriterlerinin yeterli açıklanmaması ve danışmanların gerekli zamanı ayırmaması olarak belirlenmiştir.

Yıllara göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; öğrencilere haklarını kullanma fırsatı sunulması ve yemek fiyatları ile ilgili memnuniyetin geçen yıla göre yükseldiği görülmektedir.

Yapılan anketlerle kişilerin kullanmadığı/fikri olmadığı hususlar da incelenmiştir. Genel olarak üniversite tarafından verilen sağlık hizmetleri ve burs imkanları ile ilgili daha fazla tanıtım yaparak öğrencilerin bu hizmetlerden faydalanması sağlanmalıdır. Eğitim içerikleri ve kazanımları daha net açıklanarak, danışmanlar tarafından akademik gelişimleri takip edilerek öğrencilerin aldıkları eğitimi anlamlandırması sağlanmalıdır.

## 2. MEZUNLAR

Mezunların memnuniyet anketine verdikleri cevaplar genel olarak değerlendirildiğinde;

1. Bilgilerinin sisteme hızlı bir şekilde işlenmesi, personelin genel tutumundan
2. Kütüphane olanakları ve yemekhane fiyatlarından
3. Ders kapsamında yapılan kitap önerileri, ders saatlerinin etkinliği ve ders programlarının net olmasından
4. Ölçme değerlendirilmede objektif ve tarafsız olunmasından
5. Danışman hizmeti olmasından
6. Saygın bir üniversitede eğitim almaktan memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Düzeltilmesi talep edilen konular ise;

1. Kendilerini sunulan internet ve sağlık hizmetleri
2. Burs olanaklarının artırılması ve kantin denetimlerinin
3. Staj ve öğrenci kariyer planlama hizmetlerinin daha aktif kullanılması
4. Sınavdan sonra öğrencilere geri bildirim verilmesi ve dönem başında kriterlerin daha net şekilde açıklanması
5. Üniversitenin iş dünyası ile ilgili olanakların tanıtımına daha fazla önem vermesi
6. Yenileşme ve değişme çabalarında öğrencilerle birlikte karar alınması

Mezun öğrencilerin, ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları, üniversite verilen sağlık, staj destek ve öğrenci kariyer planlama hizmetleri, burs ve barınma olanakları ile ilgili daha fazla bilgiye ihtiyaç duydukları görülmüştür. Bu bağlamda üniversitede farklı etkinlikler, afişler ve eğitimlerle tüm personele hangi imkanların kendilerine sunulduğu daha net bir şekilde anlatılmalıdır.

Yıllara göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, kütüphane ve diğer okuma salonlarında verilen hizmetler, şehir-kampüs arasındaki ulaşım ve yemek fiyatlarından geçen seneye göre daha memnun olduğu görülmektedir. Aldıkları eğitimlerin meslek yaşamlarında doğru karar verme becerilerini arttırdığını ifade etmişlerdir.

Geçen seneye göre memnuniyet oranının yüksek oranda düştüğü alanlara bakılacak olursa; derslerin teorik açıdan yeterliliği, aldıkları eğitimin kendi kendilerine öğrenebilme becerisini geliştirmesi, derslerin planlanan şekilde işlenmesi ve bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme becerisinin gelişmesi konularda düzenleme yapılması gerekmektedir.

### 3. PERSONEL

Üniversitede görev yapan 773 yapılan anket sonucunda;

1. Üniversitenin prestiji, saygınlığı, topluma yararlılığı ve güvenilirliği
2. Personel öğrenci iletişimi- iş arkadaşlığı ve sosyal ortam
3. Kütüphane ve web sayfasının yeterliliği
4. İş doyumu açısından yeterli olması

Konularında memnun oldukları görülmektedir.

Üniversite tarafından memnuniyetin artırılması için göz önünde bulundurulması gereken konular ise;

1. Birimlerde görev yapan personel sayısı
2. Liyakat
3. Personele sunulan eğitim olanakları
4. Dinlenme alanları ve yemekhane hizmetleri
5. Maaş ve yollukların yeterliliği

Üniversite personelinin, yönetim kurulu kararlarının şeffaflığı/hesap vermeye açık olması, emekli personel ile ilişkiler, konukevi/hukuk destek hizmetleri ve kreş olanakları ve diğer üniversiteler olan ilişkilerin yeterliliği ile ilgili fikirleri bulunmamaktadır. Bu alanlarda hizmet kullanımı ve kalitesinin artırılması için gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir.

Geçen seneye göre memnuniyet oranları personel anketleri göz önüne alınarak incelendiğinde; tüm başlıklar altında genel bir düşüş gözlenmektedir. Üniversitenin prestiji ve saygınlığı, iş ilişkileri ve ortamı, internet ve fotokopi hizmetleri gibi konularda memnuniyet düşüşü diğer başlıklara göre daha yüksek oranda gerçekleşmiştir.

#### 4. ÖĞRETİM ELEMANI

Üniversitede hizmet veren 781 öğretim elemanı ile yapılan anketlerin analizi sonucunda;

1. Üniversitenin prestiji, saygınlığı, topluma yararlılığı ve güvenilirliği
2. Çevrimiçi-uzaktan eğitim olanakları ve çalışma arkadaşlarının akademik yeterliliği
3. Yapılan araştırmaların yayınlanması ve teknopark çalışmaları
4. Kütüphane hizmetleri
5. Maaşlar
6. Çukurova Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olmasından

memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Öğretim elemanlarının iyileştirme yapılmasını talep ettiği konular ise;

1. Bütçe ve İdari işler ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği
2. Öğrenci sayısı ve niteliği
3. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım bütçe desteği
4. Yapım-onarım, temizlik, kafeterya hizmetleri
5. Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri ve yolluklar

olarak belirlenmiştir.

Öğretim elemanları gurubu heterojon bir grup olması nedeniyle alt grup analizlerinin yapılması hedeflenmiştir. Grupların kendilerine özgü bilgi ve memnuniyet düzeyi farklılaşabileceği öngörülse de (örneğin çocukları olmayan bireylerin kreş hakkında fikir sahibi olmaması doğal bir sonuçtur) bazı parametrelere göre kişi sayısı yeterli olmadığı için alt analizler yapılmamıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde

Öğretim elemanlarının en fazla fikri olmadığı konuların; emekli olan personel ile ilişkiler, lisansüstü programların içeriği, öğrenci sayısı ve niteliği, laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği, kreş/hukuk destek/konukevi hizmetleri ve döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması gibi konularda olduğu izlenmektedir. Bu konularda daha fazla bilgi sağlanması yararlı olacaktır.

Geçen seneye göre memnuniyet düzeylerindeki değişim incelendiğinde; özellikle çevrimiçi-uzaktan eğitim olanakları ve birlikte çalışılan öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnuniyet düzeyleri artmıştır. Elektronik kaynakların ve çevrimiçi olanakların yeterliliği, yapılan araştırmaların yayınlanması, BAP değerlendirme ölçütleri, teknopark çalışmaları gibi alanlarda da

memnuniyetini arttığı gözlenmiştir. Kütüphane hizmetleri diğer tüm anketlerde olduğu gibi memnuniyeti yükseltmektedir.

Geçen seneye göre memnuniyette yüksek oranda düşüş gösteren konular ise, öğrencilerin yeterliliği, bilimsel çalışmalara verilen bütçe destekleri, temizlik/kafeterya hizmetleri ve maaş/yolluk, ek ders ücreti olduğu belirlenmiştir.

Geçen sene öğretim elemanlarının %12'si olanakları olsa başka bir üniversitede çalışma istediğini ifade ederken, bu oran 2022 yılında %10 olarak hesaplanmıştır. Özellikle erkek çalışanlarda, Çukurova Üniversitesi'nden ya da yurtiçinden mezun olanlarda, doçent/doktor öğretim üyesi/araştırma görevlisi unvanlarına sahip kişilerde ve doktora yapmış kişilerde memnuniyet oranı geçen seneye göre artmıştır.

## 5. GENEL OLARAK

### POZİTİF ÇIKARIMLAR

- ✓ Üniversitenin Prestiji ve Saygınlığı
- ✓ Üniversitenin Topluma Yararlılığı ve Güvenilirliği
- ✓ Çevrimiçi-Uzaktan Eğitim Olanakları
- ✓ Kütüphane Hizmetleri
- ✓ Web Sayfası ve Öğrenci Bilgilerinin Güncellenmesi
- ✓ Yemekhane Fiyatları

### GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN BAŞLIKLAR

- ✓ Genel Temizlik ve Kafeterya Hizmetleri
- ✓ Akademik Çalışmalara Bütçe Desteği
- ✓ Öğrenci Sayısı ve Niteliği
- ✓ Staj ve Kariyer Hizmetleri
- ✓ Personel İçin Eğitim Olanakları
- ✓ Burs Olanakları
- ✓ Karar Verme Süreçlerinde Öğrencilerin Yer Alması

### BİLGİLENDİRME YAPILMASI GEREKEN KONULAR

- ✓ Burs Olanakları
- ✓ Sağlık Hizmetleri
- ✓ Emekli Olan Personel ile İlişkiler
- ✓ Ulusal ve Uluslararası Öğrenim Hareketliliği
- ✓ Kreş/Konukevi Gibi Hizmetler
- ✓ Öğretim Elemanları için, lisansüstü eğitim içerikleri ve öğrenci potansiyeli
- ✓ Diğer Üniversiteler ile Olan İlişkiler



## ANKET FORMLARI

Ek: Anket formu

### ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ELEMANI ANKETİ

Sayın Çukurova Üniversitesi Öğretim Elemanı,

Bu veri toplama aracı, Üniversitemizin sunduğu hizmetin niteliğini sürekli geliştirmesi gibi geleceğe yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Bu amaçla, Çukurova Üniversitesi Kalite Komisyonu, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli akademik personelin sistematik olarak düşüncelerinin alınmasının bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde göz önünde bulundurulmasını önemli bularak memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Değerlendirmelerin gerçeğe en uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü

#### Açıklama:

Soruları yanıtlarken özellikle eğitim bölümünde bulunduğunuz programa yönelik değerlendirme yapmanız önemlidir. Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, bu başlıklara dair memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz.

YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME- İdari ve Destek Süreçleri
1. Çukurova Üniversitesi'nin kurumsallığı
2. Üniversitenin prestiji, saygınlığı
3. Üniversitesinin bilimsellik ve evrenselliği
4. Üniversitesinin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı
5. Üniversite'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği
6. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi
7. Üniversite'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı
8. Toplumu ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi
9. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi
10. Yönetimce alınan kararlara akademisyenlerin katılımının sağlanması
11. Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geri bildirim süreçlerinin bulunması
12. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması
13. Kurul (Akademik Kurul/ Bölüm Kurulu/Fakülte Kurulu vs) kararlarının şeffaf hesap vermeye açık olması
14. Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf hesap vermeye açık olması
15. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri
16. Akademik yükseltme ölçütleri
17. Kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat
18. Öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması
19. Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması
20. Birimimizdeki akademik kadro sayısı
21. İdari ve destek personelinin sayısı
22. İdari ve destek personelinin kalitesi
23. Personel İşleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
24. İdari (ihale, temizlik, vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
25. Bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği
26. Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği
27. Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği

28. Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
29. Teknik Destek hizmetleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği
30. Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği
31. Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği
32. Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği
33. İnsan kaynakları süreçlerinin yeterliliği
34. Finans kaynakları süreçlerinin yeterliliği
35. Öğrenci katılım süreçlerinin yeterliliği
36. Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik
37. Liderlik yaklaşımlarının yeterliliği
38. Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) yeterliliği
39. Akademik personelin idari ve yönetsel özelliklerinin yeterliliği
40. İdari personelin özelliklerinin yeterliliği
41. Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği
42. İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği
43. Emekli olan personel ile ilişkiler
<b>EĞİTİM</b>
1. Üniversitemizde verilen eğitimin toplumun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi
2. Lisans/ön lisans programlarımıza kayıt olan öğrenci niteliği
3. Lisans/ön lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının programa uygunluğu
4. Yüksek lisans ve doktora programlarımızın nitelikli (kaliteli) olması
5. Yüksek lisans ve doktora programlarımıza nitelikli öğrencilerin gelmesi
6. Yüksek lisans ve doktora programlarındaki öğrenci sayısının programlara uygunluğu
7. Yüksek lisans ve doktora programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler
8. Programdaki öğretim elemanı yeterliliği
9. Bölüm/Anabilim Dalındaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri
10. Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanması
11. Programdaki öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim becerilerini destekleyici sürekli eğitim programlarının yeterliliği
12. Öğretim elemanları arasındaki işbirliği
13. Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu
14. Ders yüklerinin-işyükü kredisinin (AKTS) uygunluğu
15. Çevrimiçi-uzaktan eğitim olanakları
16. Program kapsamının niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği
17. Programdaki ders araçlarının (projeör, bilgisayar vs.) yeterliliği
18. Programdaki uygulamalı dersler için altyapı, araç-gereç (lab. saha, vs) yeterliliği
19. Programda basılı ders kitapları-notları yeterliliği
20. Programla ilgili elektronik kaynakların-çevrimiçi olanakların yeterliliği
21. Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak eğitsel destek hizmetlerinin (yabancı dil, iletişim teknolojileri ve bilgisayar donanımı vb.) yeterliliği
22. Programın eğitim akreditasyonu için yeterliliği
23. Öğrenci Kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği
24. Staj destek hizmetlerinin yeterliliği
25. Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetleri
<b>ARAŞTIRMA</b>
1. Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaların yapılması
2. Yapılan araştırmaların yayınlanması
3. Araştırma için yeterli bütçe desteğinin sağlanması
4. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistemin bulunması
5. Üniversitemiz araştırma laboratuvarları
6. Üniversitemizde araştırma laboratuvar teknisyenlerinin yeterliliği
7. Araştırma için Üniversite dışından ulusal destek sağlama olanakları

8. Araştırma için Üniversite dışından uluslararası destek sağlama olanakları
9. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunun yeterliliği
10. BAP değerlendirme ölçütleri
11. Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için bütçe desteği
12. Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için bütçe desteği
13. Üniversitemizde teknopark çalışmaları
14. Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personeli
15. Enstitülerin altyapı ve personeli
16. Araştırma ekiplerinin oluşturulması destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler
17. Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler
18. Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler
<b>ALTYAPI-ETKİNLİKLER</b>
26. Kreş olanakları
27. Gerçekleştirilen kültürel-Sanatsal faaliyetlerin katkısı
28. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı
29. Yürütmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme
30. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği
31. Sağlık hizmetleri
32. Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
33. Dış Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
34. Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı
35. Web sayfasının yeterliliği
36. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler
37. İnternet hizmetleri
38. Bilgi-işlem hizmetleri
39. Eğitim ve araştırma için sağlanan yazılım programları
40. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri
41. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları
42. Kongre-toplantı salonları/mekanları
43. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, internetten sağlanan veri tabanları
44. Fotokopi hizmetleri
45. Yapım-onarım hizmetleri
46. Hukuk destek hizmetleri
47. Yemekhane hizmetleri
48. Kafeterya/kantin hizmetleri
49. Konukevi hizmetleri
50. Sekreterlik hizmetleri
51. Temizlik hizmetleri
52. Güvenlik hizmetleri
53. Otopark alanı
54. Dinlenme odaları
55. Kampüs bakımı, çevre temizliği
56. Kampüsler arası ulaşım
<b>MALİ OLANAKLAR</b>
1. Maaşlar
2. Ek ders ücretleri
3. Yolluklar
4. Yurtdışı yayın desteği/ödemeleri
5. Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması
<b>İLİŞKİLER VE KONUM</b>

1. Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler
2. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler
3. Çukurova Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
4. Çukurova Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
5. Çukurova Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları
6. Çukurova Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarıma düzeyi
7. Toplumla yürütülen ortak faaliyetlerin (mesleki-teknik eğitim, danışmanlık, projeler, vb.) yeterliliği
8. Gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların (araştırmalar, yayınlar, organizasyonlar, vb.) topluma katkısı
9. Akademik ve mesleki etik konuların hassasiyeti
10. Toplumla ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi
11. Üniversitenin sanayi kuruluşlarına verdiği Ar-Ge konusundaki bilgilendirmeler
12. Üniversitenin kurumlarla yapmış olduğu ortak Ar-Ge projelerinin sayısı ve niteliği
13. Üniversitede yapılmış bilimsel ve akademik çalışmaların ilgili kurumlara etkin bir şekilde transfer edilmesi
14. Üniversitenin fiziki/altyapı olanaklarının, Ar-Ge projelerinde kolaylıkla kullanılabilmesi
15. Üniversite akademik personelinin Ar-Ge projelerinde verdiği destek
<b>İŞ DOYUMU</b>
1. İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak tanınması
2. İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak tanınması
3. Çukurova Üniversitesi öğretim elemanı olmaktan dolayı memnuniyet dereceniz

**Genel olarak değerlendirirseniz, çalıştığınız üniversiteden, işten ve iş ortamından ne derece memnunsunuz? 100 puan üzerinden değerlendirir misiniz? ..... PUAN**

**Olanaklarım olsa başka üniversitede çalışmak isterdim**

- 1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım
- 2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılıyorum
- 3-Hayır, Memnunum

**Çukurova Üniversitesinde sizi; en mutlu eden üç nedeni yazınız.**

1. ....
2. ....
3. ....

**En yakındığınız (en mutsuz eden) üç nedeni yazınız.**

1. ....
2. ....
3. ....

### **KİŞİSEL BİLGİLER**

**Yaşınız:.....**

**Cinsiyetiniz: ( ) K ( ) E**

**Çukurova Üniversitesi'ndeki/Fakülte/Mezlek Yüksekokulundaki Hizmet Süreniz :.....**

**Görev Yaptığınız Fakülte/Meslek Yüksekokulu: .....**

**Mezun Olduğunuz Üniversite :**

Çukurova Ün.  Diğer -yurtdışı  Diğer- yurtiçi

**Doktora /Uzmanlık Yaptığınız Üniversite :**

Çukurova Ün.  Diğer- yurtdışı  Diğer- yurt içi  Doktorası yok

**Unvanınız:**

Prof.  Doç.  Dr. Öğr.Üyesi  Öğr. Gör./Uzman/Okutman

Doktoralı Arş. Gör.  Arş. Gör.

Başka (unvan ve kadrosu uyumlu olmayanlar lütfen belirtiniz):.....

**İdari Göreviniz var mı?**

**KATKILARINIZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜRLER**

*Ek: Anket formu*

**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ 2021-2022 EĞİTİM DÖNEMİ**

**PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI**

*Sayın Çukurova Üniversitesi Çalışanı,*

Bu amaçla, Çukurova Üniversitesi Kalite Komisyonu, sürekli yapılacak olan değerlendirmelerde siz değerli personelin sistematik olarak düşüncelerinin alınmasının bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde gözönünde bulundurulmasını önemli bularak memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Değerlendirmelerin gerçeğe en uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirilecek, farklı amaçlarla kullanılmayacaktır. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz.

0. Fikrim yok-Birimimizde geçerli değil
1. Hiç memnun değilim
2. Memnun değilim
3. Kısmen
4. Memnunum
5. Çok memnunum

<b>YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME</b>
1. Çukurova Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması
2. Üniversitenin prestiji, saygınlığı
3. Üniversitesinin bilimsellik ve evrenselliği
4. Üniversitesinin çağdaşlık ve çevreye duyarlılığı
1. Üniversite'nin topluma yararlılığı ve güvenilirliği
2. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getirmesi
3. Üniversite'nin yenilikçilik ve yaratıcılığı
4. Toplumunu ilgilendiren konulardaki farkındalığı ve kamuoyunun bilgilendirilmesi
5. Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi
6. Yönetimce alınan kararlara personelin katılımının sağlanması
7. Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunması
8. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması
9. Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olması
10. İdari görevlere seçilme/atama yükseltme ölçütleri
11. İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması-Liyakat

12. Çalışan personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması
13. Personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması
14. Personelce verilen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması
15. Üniversitemizdeki personelin kalitesi
16. Birimimizdeki personel sayısının yeterli olması
<b>EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER</b>
1. Personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları
2. Personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri
3. Personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim
4. Personel-öğrenci iletişimi
5. Yönetici yaklaşımları (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vs)
6. Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamı
7. İş arkadaşlığı ve sosyal ortamı
8. Emekli olan personel ile ilişkiler
9. Topluma sunduğu katkı
<b>ALTYAPI-ETKİNLİKLER</b>
1. Kreş olanakları
2. Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı
3. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı
4. Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme
5. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği
6. Sağlık hizmetleri
7. Tıp Fakültesi Hastanemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
8. Dış Hekimliği Fakültemizin vermiş olduğu sağlık hizmetlerinin yeterliliği
9. Bürokratik İşlemlerin Kolaylığı
10. Web sayfasının yeterliliği
11. Bilgisayar yazıcı vb araç-gereçler
12. İnternet hizmetleri
13. Bilgi-işlem hizmetleri
14. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri
15. Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları
16. Fotokopi hizmetleri
17. Yapım-onarım hizmetleri
18. Hukuk destek hizmetleri
19. Yemekhane hizmetleri
20. Kafeterya/kantin hizmetleri
21. Konukevi hizmetleri
22. Sekreterlik hizmetleri
23. Temizlik hizmetleri
24. Güvenlik hizmetleri
25. Otopark alanı
26. Dinlenme odaları-alanları
27. Kampüs bakımı, çevre temizliği
28. Kampüsler arası ulaşım

<b>MALİ/PARASAL OLANAKLAR</b>
1. Maaşların- Yollukların yeterliliği
2. Döner sermaye gelirlerinin gereksinimler doğrultusunda etkili kullanılması
<b>ÇEVRESEL İLİŞKİLER</b>
1. Ç.Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları
2. Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği
3. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği
4. Çukurova Üniversitesi'nin Türkiye'deki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
5. Ç.Üniversitesi'nin Dünya'daki diğer Üniversiteler içinde saygın bir konumda olması
6. Ç.Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarıma düzeyi
7. Ç.Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları
<b>İŞ DOYUMU</b>
1. İşimi severek yapmamı sağlaması
4. İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak tanınması
5. İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak tanınması
2. Çukurova Üniversitesi personeli olmaktan dolayı memnuniyet dereceniz



**Genel olarak değerlendirirseniz, çalıştığınız işten ve iş ortamından ne derece memnunsunuz?  
100 puan üzerinden değerlendirir misiniz? ..... PUAN**

**Olanaklarım olsa başka üniversitede çalışmak isterdim**

- 1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım
- 2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım
- 3-Hayır, Memnunum

**ukurova niversitesinde sizi; en mutlu eden üç nedeni yazınız.**

4. ....
5. ....
6. ....

**En yakındığınız (en mutsuz eden)  nedeni yazınız.**

4. ....
5. ....
6. ....

### ***KİŞİSEL BİLGİLER***

**Yaşınız:.....**

**Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek**

**Görev Yaptığınız Fakülte /Birim : .....**

**Eğitim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okulu yazınız) .....**

**Unvanınız: .....**

**Göreviniz: .....**

**ukurova niversitesi'ndeki/Fakültedeki Hizmet Süreniz :.....**

**Toplam Hizmet Süreniz:.....**

**KATKILARINIZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜR EDERİZ**

İdari personel

**Kadro Ünvanınız**

- Genel Sekreter  
 Daire Başkanı  
 Fakülte Sekreteri  
 Şube Müdürü  
 Birim şefi  
 Memur  
 İşçi  
 Diğer

**Çalıştığınız birim**

Fakülte

Lütfen hangi Fakülte ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Yüksekokul

Lütfen hangi Yüksekokul ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Meslek Yüksekokulu (MYO)

Lütfen hangi MYO ise, seçiniz.

Lütfen Bölümü seçiniz.

Konservatuar

Lütfen Bölümü seçiniz.

Personel Daire Başkanlığı

Yapı İşleri Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

**Bağlantılı olduğunuz Enstitü**

( ) Sosyal Bilimler Enstitüsü

( ) Sağlık Bilimler Enstitüsü

( ) Fen Bilimleri Enstitüsü

**Bünyesinde çalıştığınız Araştırma Merkezi var ise, lütfen seçiniz.**

*Ek: Anket formu*

**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ MEZUN MEMNUNİYET \_YETERLİLİK ANKETİ**

Değerli Mezunumuz,

Bu veri toplama aracı, Çukurova Üniversitesi **MEZUN OLACAK OLAN VE MEZUN OLAN** öğrencilerimizin kurumsal memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Siz değerli mezunların sistematik olarak düşüncelerinin alınmasını bundan sonra yapılacak tüm etkinliklerde göz önünde bulundurulmasını önemli bularak memnuniyet araştırması gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle değerlendirmelerin gerçeğe en uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

*Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü*

1- Cinsiyetiniz:  K  E

2- Yaşınız :.....

3- Mezun olduğunuz;

Yüksekokul/ Fakülte/ / Enstitü : .....

Bölümünüz :.....

Anabilim Dalınız / Programınız :.....

Program türünüz:  Ön Lisans  Lisans  Yüksek lisans  Doktora

**MEZUNLARIN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU**

*Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi ilgili paranteze işaret koyarak belirtiniz.*

	Memnuniyet Dereceniz					
	Hiç (1)	Az (2)	Orta (3)	Çok (4)	Pek çok (5)	Fikrim yok (0)
<b>A- AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR</b>						
1. Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır						
2. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır						
3. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur						
4. Öğrenci işlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur						
5. Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir						
6. Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır						
7. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır						
8. Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir						
9. Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce ifade edilebilir						
10. Öğrencilere sunulan internet olanakları yeterlidir						

11. İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır						
12. Kültürel-Sanat etkinlikleri yeterlidir						
13. Sportif etkinlikler yeterlidir						
14. Sağlık hizmetleri yeterlidir						
15. Sosyal hizmet uzmanı veya psikolog desteği sağlanmaktadır						
16. Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır						
17. Yeni öğrencileri programa hazırlama (oryantasyon) uygulamaları sunulmaktadır						
18. Ulusal öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımı desteklenmektedir						
19. Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımı desteklenmektedir						
20. <i>Genel olarak akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklara dair memnuniyet puanınız (100 puan üzerinden)</i>						
<b>B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER</b>						
1. Yemekler kalitelidir (tadı temizliği görünümü)						
2. Yemek fiyatları uygundur						
3. Yemek için bekleme süresi uygundur						
4. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik aydınlatma ısıtma vb) uygundur						
5. Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur						
6. Kantinlerde yönetim tarafından yeterli denetim yapılmaktadır						
7. Kantinlerin fiziksel ortamı uygundur						
8. Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır						
9. Tuvalet ve lavabolar temizdir						
10. Fotokopi hizmetleri yeterlidir						
11. Derslikler temizdir						
12. Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir						
13. Dersliklerin ısınması yeterlidir						
14. Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur						
15. Üniversitenin diğer okuma salonlarından/kütüphanelerinden yararlanabiliyorum						
16. Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir						
17. Ödünç kitap alma sistemi uygundur						
18. Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır						
19. Kütüphanenin hafta içi açık olduğu saatler uygun ve yeterlidir						
20. Kütüphanenin hafta sonu açık olduğu saatler uygun ve yeterlidir						
21. Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir						
22. Kampüs içi ulaşım yeterlidir						

23. Kampus-şehir ulaşımı yeterlidir						
24. Barınma olanakları yeterlidir						
<b>25. Genel olarak öğrencilere sağlanan hizmetlere dair memnuniyet puanınız (100 puan üzerinden)</b>						
<b>C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM</b>						
<i>(Lisans mezunları lisans programını, enstitü mezunları ise yüksek lisans ve doktora programlarını düşünerek değerlendirmelidir)</i>						
1. Ders programınızın hedefleri açık ve net olarak ifade edilmektedir						
2. Programınızın hedefleri toplumun beklenti ve ihtiyaçlarına uygundur						
3. Programınızın hedefleri öğrenci ihtiyaçlarına uygundur						
4. Programınızın hedefleri gerçekleştirilebilecek niteliktedir						
5. Ders programları güncellenmektedir						
6. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır						
7. Derslerde öğretim araç ve gereçleri etkili olarak (projeksiyon cihazı vb) kullanılmaktadır						
8. Programda yer alan dersler <b>teorik</b> açıdan yeterlidir						
9. Programda yer alan dersler <b>uygulama</b> açısından yeterlidir						
10. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir						
11. Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir						
12. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir						
13. Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir						
14. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır						
15. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır						
16. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili kullanmaktadır						
17. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir						
18. Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı, görsel ve dijital materyal yeterlidir						
19. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir						
20. Uluslararası ofislerin hizmetleri yeterlidir						
21. Öğrenci Kariyer planlama hizmetleri yeterlidir						
22. Staj destek hizmetleri yeterlidir						
23. Öğrenci konseylerine sağlanan hizmetler yeterlidir						
24. Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetleri (fiziksel ve eğitsel) yeterlidir						
<b>Aldığım eğitim;</b>						
25. Mesleki yaşamımda kullanabileceğim nitelikte bilgi ve beceri kazandırmaktadır.						
26. Alanın gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanma becerisi geliştirmektedir.						

27. Sahip olduğum bilgiyi mesleki yaşamımda karşılaştığım yeni durumlara uygulayabilme becerisi kazandırmaktadır.						
28. Alan ya da mesleki yaşamımda doğru karar verme becerimi geliştirmektedir.						
29. Kendi kendine öğrenebilme becerimi geliştirmektedir.						
30. Bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme becerimi geliştirmektedir.						
31. Eleştirel düşünme-sorgulayarak öğrenme becerimi geliştirmektedir.						
32. Yeni bir bilgi, fikir veya ürün geliştirebilmemi sağlamaktadır.						
33. Sorun-problem çözebilme becerimi geliştirmektedir.						
34. Bilgi ve görüşlerimi yazılı ya da sözlü olarak aktarabilmemi sağlamaktadır.						
<b>35. Genel olarak eğitim programları ve öğretim dair memnuniyet puanınız (100 puan üzerinden)</b>						
<b>D- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME (Sınav, ödevler vb.)</b>						
1. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır						
2. Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır						
3. Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır						
4. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif – tarafsız davranır						
5. Her sınavdan sonra sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir						
6. Konuyu bilenle bilmeyeni ayırt eden sorular kullanılır.						
<b>7. Genel olarak ölçme ve değerlendirme yöntemlerine dir memnuniyet puanınız (100 puan üzerinden)</b>						
<b>E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>						
1. Her öğrenciye danışman atanmaktadır						
2. Danışman gerekli zamanı ayırmaktadır						
3. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışman ile görüşülebilmektedir						
4. Danışman akademik gelişimi izlemektedir						
5. İş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunmaktadır						
6. İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır ( <i>konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.</i> )						
<b>7. Genel olarak akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnuniyet puanınız (100 puan üzerinden)</b>						
<b>F-KONUM-ÇEVRESEL İLİŞKİLER</b>						
1. Çukurova Üniversitesi saygın bir üniversitedir						
2. Üniversite'nin sosyal yükümlülüğü ve hesap verilebilirliğini yerine getiren bir üniversitedir.						
3. Ç.Ü.üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları içindedir						
4. Üniversitemiz çağdaş, çevreye duyarlılığı evrensel bir üniversitedir						

**G- GENEL OLARAK MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ 100 PUAN ÜZERİNDEN DEĞERLENDİRİR MİSİNİZ? ..... PUAN**

- 1- Herhangi bir engeliniz var mı? 1- Hayır 2- Evet  
2- Herhangi bir kronik hastalığınız var mı? 1- Hayır 2- Evet  
3- Eğitiminiz boyunca burs aldınız mı? 1- Hayır 2- Evet Açıklayınız.....,  
4- Nerede barındınız?  
1- Aile ile 2- Arkadaşlarla ev 3- Tek başıma ev 3-Yurt 5-Akraba yanı 6-Lojman-  
misafirhane 7-Diğer .....  
5- Ailenizin sosyoekonomik durumunuzu nasıl tanımlarsınız?  
1- Çok Kötü 2- Kötü 3- Orta 4- İyi 5- Çok iyi  
6- Mesleki hedefiniz nedir? .....  
7- Bu üniversiteden aldığınız eğitimin, yaşam deneyimlerinin sizi mesleki olarak hayallerinize  
hedeflerinize ulaştırabileceğini düşünüyor musunuz? 1- Hayır 2- Kısmen  
3- Evet  
8- Olanaklarım olsa başka üniversite eğitim almak isterdim  
1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım  
2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım  
3-Hayır, Memnunum  
9- Olanaklarım olsa başka bölümde eğitim almak isterdim  
1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım  
2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım  
3-Hayır, Memnunum

**Çukurova Üniversitesinde sizi; en mutlu eden üç nedeni yazınız.**

7. ....  
8. ....  
9. ....

**En yakındığınız (en mutsuz eden) üç nedeni yazınız.**

7. ....  
8. ....  
9. ....

**Bundan sonraki 6 soruyu mezun oldu iseniz yanıtlayınız;**

- 1- Kaç yıl sonra iş bulabildiniz? .....  
2- Çalışma süreniz? .....  
3- Kaç iş değiştirdiniz? .....  
4- Şu andaki kariyeriniz nedir? .....  
5- Mesleğinizde hedefiniz nedir? (10 yıl sonra kendinizi nerde görmek istersiniz?)  
6- Meslek –iş yaşamı ile ilgili yaşadığınız sorunları maddeler halinde sıralar mısınız?



Ek: Anket formu

**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ 2021-2022 EĞİTİM DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Öğrencimiz,

Bu veri toplama aracı, Çukurova Üniversitesi öğrencilerimizin kurumsal memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirmelerin gerçeğe en uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Çukurova Üniversitesi Rektörlüğü

0. Fikrim yok-Birimimizde geçerli değil
1.Hiç memnun değilim
2. Memnun sayılmam.
3. Kararsızım.
4. Memnunum.
5. Çok memnunum.

**KİŞİSEL BİLGİLER**

1. Fakülteniz/Yüksekokulunuz/ Enstitünüz : .....
2. Program türünüz:                     Ön Lisans     Lisans             Yüksek lisans             Doktora
3. Bölümünüz : .....
4. Anabilim Dalınız / Programınız : .....
5. Cinsiyetiniz:                     K     E
6. Sınıfınız: .....
7. Herhangi bir engeliniz var mı?                    1- Hayır                    2- Evet
8. Herhangi bir kronik hastalığınız var mı?                    1- Hayır                    2- Evet
9. Burs Alıyor musunuz?                    1- Hayır                    2- Evet                    3-Diğer .....
10. Ailenizin sosyoekonomik durumunu nasıl tanımlarsınız? 1- Çok Kötü                    2- Kötü 3- Orta 4- İyi                    5- Çok iyi

*Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi ilgili paranteze işaret koyarak belirtiniz.*

**A- AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR**

1. Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı
2. Rektörlük öğrenci işlerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları
3. Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi
4. Bölüm yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması
5. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları
6. Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanması
7. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulması
8. Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce ifade edilebilmesi

9. Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları
10. Öğrencilere sunulan internet olanakları
11. Fotokopi hizmetleri
12. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi
13. Gerçekleştirilen kültürel-sanatsal faaliyetlerin katkısı
14. Gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin katkısı
15. Yürütülmekte olunan faaliyet ve projeler hakkında bilgilendirme
16. Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği
17. Sağlık hizmetleri
18. Sosyal hizmet uzmanı veya psikolog desteği
19. Web Sayfası
20. Uluslararası öğrenci değişimi programlarına öğrencilerin katılımının desteklenmesi
21. Öğrenci Konseylerine sağlanan hizmetler
22. Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının etkinliği
23. Engelli öğrencilere sunulan hizmetler (fiziksel ve eğitsel)
24. Kampüs bakımı- çevre temizliği
<b>B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER</b>
26. Yemeklerin kalitesi (tadı temizliği görünümü)
27. Yemek fiyatları
28. Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterliliği
29. Tuvalet ve lavabolar temizliği
30. Derslikler temizliği, aydınlatılması, ısınması
31. Derslikler öğrenci kapasitesine uygunluğu
32. Üniversitenin diğer okuma salonlarından/kütüphanelerinden yararlanma olanağı
33. Kütüphanenin açık olduğu saatler
34. Üniversitenin sağladığı burs olanakları
35. Kampus-şehir ulaşımı
<b>C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM</b>
<i>(Lisans mezunları lisans programını, enstitü mezunları ise yüksek lisans ve doktora programlarını düşünerek değerlendirmelidir)</i>
36. Üniversitemizde verilen eğitimin toplumun ihtiyaçlarını karşılama düzeyi
37. Derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlaması
38. Derslerin amaçlarını içeren ders planının dönem başında öğrencilere verilmesi
39. Ders programlarının güncellenmesi
40. Programda yer alan <b>teorik derslerin</b> yeterliliği
41. Programda yer alan <b>uygulama derslerinin</b> yeterliliği
42. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi
43. Derslerde öğrenen merkezli - öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılması
44. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki etkili iletişim
45. Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı, görsel ve dijital materyal
<b>D- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b> (Sınav, ödevler vb.)
8. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve kriterlerinin açıklanması
9. Değerlendirmenin yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılması
10. Ölçme ve değerlendirmede objektif-tarafsız yöntemler kullanılması, Konuyu bilenle bilmeyeni ayırt eden sorular kullanılması- sınavın adaleti
11. Sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun (ders içerikleri ile uyumlu )sorular sorulması
<b>E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>
8. Danışman akademik gelişimi izlemesi

9. Danışman gerekli zamanı ayırması
10. İş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulması
11. İş dünyasının tanınması için öğrencilere olanaklar sağlanması ( <i>konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb.</i> )

**1. Genel olarak değerlendirirseniz okuduğunuz bölüm ve üniversite ortamdan ne derece memnunsunuz? 100 puan üzerinden değerlendirir misiniz? ..... PUAN**

**2. Olanaklarım olsa başka üniversite eğitim almak isterdim**

1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım

2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım

3-Hayır, Memnunum

**3. Olanaklarım olsa başka bölümde eğitim almak isterdim**

1-Evet, Memnun değilim mecburiyetten buradayım

2-Kararsızım, Ne memnun ne de memnun değil sayılırım

3-Hayır, Memnunum

**4. Çukurova Üniversitesinde sizi; en mutlu eden üç nedeni yazınız.**

1. ....

2. ....

3. ....

**5. En yakındığınız (en mutsuz eden) üç nedeni yazınız.**

10. ....

11. ....

12. ....